UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

*Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal*

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

# ESTUDIO DE IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**MEMORIA PRESENTADA**
**COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

**AUTOR: VÍCTOR MANUEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**

**ASESOR ACÁDEMICO: M.A.D.N. LEONOR MARTÍNEZ SORIA**
**ASESOR INDUSTRIAL: M. en C. JUANA GARCÍA MORALES**

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO Agosto de 2022.

# ESTUDIO DE IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Memoria presentada

por:

VÍCTOR MANUEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Ante la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense como

requisito parcial para optar

al título de:

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Agosto 2022

**DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

**EMPRESA**
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**SECTOR**
PÚBLICO

**DIRECCIÓN**
CARRETERA HUEJUTLA - CHALAHUIYAPA S/N, COL.TEPOXTECO, 43000
HUEJUTLA, HGO. TELÉFONO: 789 896 2088

**PROYECTO**
ESTUDIO DE IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

**ASESOR INDUSTRIAL**
M. en C. JUANA GARCÍA MORALES

**CARGO DEL ASESOR**
DIRECTORA EN DIRECCIÓN ACADÉMICA

## Dedicatorias

A Dios, a mis padres, Víctor Manuel y Martha Isabel; tenerlos aquí es un privilegio, a mis hermanos/as, a toda mi familia. Zenaida Isabel, Briseida Isabel, Mayte Isabel y José Feliciano, por sus ánimos en este proyecto, a mis compañeros de trabajo, Maritza, Blanca y Pedro.

Víctor Manuel Hernández Hernández

**Agradecimientos**

Deseo reconocer al Departamento de Psicología y a Dirección Académica de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense por haberme proporcionado información valiosa y congruentes para el estudio de impacto del proyecto, en especial a la M. en C. Juana García Morales, directora de dirección académica, por su impulso y aportación en este proyecto; y desde luego, a la Psicóloga Marlene Redondo Jimenes, jefa del departamento de psicología, por su participación en la investigación del proyecto e información sobre la historia del departamento de psicología; así mismo a L.E. Bernaldino Vázquez Hernández, Coordinador de Orientación Pedagógica, por haber estado al pendiente y coordinando el proyecto de estudio de impacto. También quiero expresar mis agradecimientos a los colaboradores, así como los/as psicólogos y a los pedagogos, sin ellos el proyecto no sería lo que hoy en día representa.

## Índice de contenido

**Página**

**Dedicatorias** ..... iv

**Agradecimientos** ..... v

**Índice de contenido** ..... vi

**Índice de tablas** ..... viii

**Índice de figuras** ..... ix

**Resumen** ..... xi

**Abstract** ..... xii

**I. Introducción** ..... 1

**II. Antecedentes** ..... 5

**2.1 Datos generales de la empresa** ..... 5

**2.2 Trabajos previos** ..... 28

**III. Planteamiento del problema** ..... 29

**3.1 Justificación** ..... 30

**3.2 Objetivos de la investigación** ..... 31

**3.2.1 Objetivo general** ..... 31

**3.2.2 Objetivos específicos** ..... 31

**3.3 Metas** ..... 32

**IV. Fundamentos teóricos** ..... 33

**V. Desarrollo de proyecto** ..... 37

**5.1 Metodología** ..... 37

**5.2 Desarrollo** ..... 38

**VI. Resultados** ..... 77

**6.1 Interpretación de resultados** ..... 77

**VII. Conclusiones** ..... 82

**VIII. Referencias bibliográficas** ..... 85

**IX. Apéndices** ..... 87
**Apéndice A. Encuesta a estudiantes.** ..... 87
**Apéndice B. Encuesta a tutores (as).** ..... 90
**Apéndice C. Encuesta a pedagogos.** ..... 93
**Apéndice D. Entrevista** ..... 96
**Apéndice E. Entrevista a la Psicóloga Marlene Redondo Jimenes.** ..... 96

## Índice de tablas

**Tabla 5.2.6 Programas educativos de la UTHH.** ..... 41
**Tabla 5.2.7 Actividades y encargado.** ..... 44

## Índice de figuras

Figura 5.1 Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernando Collado y Pilar Baptista Lucio. ..... 37

Figura 5.2.8.2 Sexo de los estudiantes. ..... 45
Figura 5.2.8. 3Estudiantes que entienden por Orientación Pedagógica. ..... 45
Figura 5.2.8.4 Estudiantes reprobados en el 1er parcial del cuatrimestre 2022-2. ..... 46
Figura 5.2.8.5 Alumnos canalizados al departamento de psicología. ..... 46
Figura 5.2.8.6 Experiencias del alumnado sobre el acompañamiento del departamento de psicología. ..... 47
Figura 5.2.8.7 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado ..... 48
Figura 5.2.8.8 Formas de aprendizaje del alumnado. ..... 48
Figura 5.2.8.9 Hábito de estudio del alumnado. ..... 49
Figura 5.2.8.10 Organización académica más desarrollado por alumnado. ..... 50
Figura 5.2.8.11 Criterios que trabajan los estudiantes. ..... 50
Figura 5.2.8.12 Calificaciones del trabajo de la Orientación Pedagógica. ..... 51

Figura 5.2.8.3 Sexo de los docentes. ..... 52
Figura 5.2.8.4 Docentes que entienden por Orientación Pedagógica. ..... 52
Figura 5.2.8.5 Docentes que han tenido estudiantes en reprobación. ..... 53
Figura 5.2.8.6 Docentes que han canalizado a jóvenes al departamento de psicología. ..... 53
Figura 5.2.8.7 Experiencia del docente sobre el acompañamiento del departamento de psicología. ..... 54
Figura 5.2.8.8 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado. ..... 55
Figura 5.2.8.9 Formas de aprendizaje del alumnado. ..... 55
Figura 5.2.8.10 Fortaleza del alumnado. ..... 56
Figura 5.2.8.11 Organización académica más desarrollado por el alumnado. ..... 57
Figura 5.2.8.12 Criterios que recomienda trabajan a los estudiantes. ..... 58
Figura 5.2.8.13 Calificaciones del docente hacia el trabajo de la Orientación Pedagógica. ... 59

Figura 5.2.8.4 Sexo de los trabajadores. ..... 59
Figura 5.2.8.5 Entendimiento de la Orientación Pedagógica. ..... 60
Figura 5.2.8.6 Estudiantes en reprobación atendidos por el departamento de psicología. ..... 60
Figura 5.2.8.7 Experiencia de los trabajadores en el acompañamiento del alumnado. ..... 61
Figura 5.2.8.8 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado. ..... 62

Figura 5.2.8.9 Formas de aprendizaje del alumnado. ..... 62
Figura 5.2.8.10 Fortalezas identificadas en el alumnado. ..... 63
Figura 5.2.8.11 Organización académica más desarrollado por el alumnado. ..... 64
Figura 5.2.8.12 Criterios que recomienda trabajar a los estudiantes. ..... 65
Figura 5.2.8.13 Calificaciones en la Orientación Pedagógica. ..... 66

# ESTUDIO DE IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE


## Resumen

El proyecto denominado “Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense” nace como una investigación ante la necesidad de conocer el impacto que ha tenido la orientación pedagógica en el periodo de estudio 2022-2. Para la realización del proyecto se exploraron varias herramientas de investigación y se concluyó en emplear Google formulario para la aplicación de encuestas, así como también el uso de la grabadora para las grabaciones en las entrevistas, bajo la implementación de la metodología de Sampieri.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo de forma satisfactoria y actualmente se sabe que impacto tiene el área pedagógica con los alumnos y docentes dentro de la universidad, esto con ayuda de los siguientes tableros académicos: Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Tablero Académico Inicial (TAI) y el Tablero Académico Inicial PLUS (TAI PLUS), además del semáforo. Todos estos tableros ayudan a saber e identificar que alumnos pueden desertar de la carrera y de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

La propuesta de mejora en la orientación pedagógica consiste en que el Portal Digital de Atención Integral a Estudiantes de la UTHH (PODAI) se esté reestructurando para poder conceder criterios de evaluación de desempeño que evalúa el procedimiento.

El impacto que tendrá este proyecto en el área de pedagogía será enfocado al resguardo, disponibilidad y confidencial de los datos obtenidos durante la investigación, mejorando con ello al área de pedagogía dentro del departamento de psicología



*Palabras clave:* Impacto, Universidad, Alumnos, Docentes, Pedagogía.

# STUDY OF THE IMPACT OF THE PEDAGOGICAL ORIENTATION IN THE TECHNOLOGICAL UNVERSIDAD OF THE HUASTECA HIDALGUENSE


## Abstract

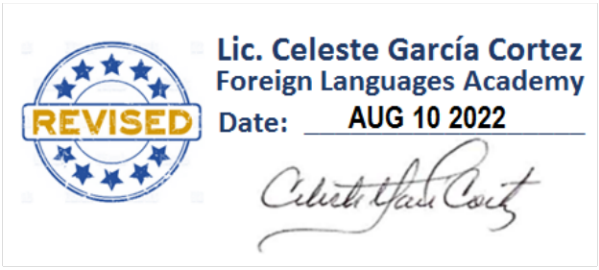
The project called "Study of the Impact of the Pedagogical Orientation at the Technological University of the Huasteca Hidalguense" was born as an investigation due to the need to know the impact that the pedagogical orientation has had in the study period 2022-2. To carry out the project, several research tools were explored and it was concluded to use Google form for the application of surveys, as well as the use of the recorder for the recordings in the interviews, under the implementation of the Sampieri methodology.

The development of the project was carried out satisfactorily and it is currently known what impact the pedagogical area has on students and teachers within the university, with the help of the following academic boards: Academic Monitoring Board (TAS), Academic Board Initial (TAI) and the Initial Academic Board PLUS (TAI PLUS), in addition to the traffic light. All these boards help to know and identify which students may drop out of the career and the Technological University of the Huasteca Hidalguense.

The proposal for improvement in the pedagogical orientation consists of the Digital Portal of Comprehensive Attention to Students of the UTHH (PODAI) being restructured in order to grant performance evaluation criteria that evaluate the procedure. The impact that this project will have in the pedagogy area will be focused on the protection, availability and confidentiality of the data obtained during the investigation, thereby improving the pedagogy area within the Psychology Department.



*Keywords:* Impact, university, students, teachers, pedagogy.

# I. Introducción

En términos generales el proyecto llamado “Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad de la Huasteca Hidalguense”, se realizó una investigación dentro del Departamento de Psicología en el área de pedagogía para determinar el impacto que ha tenido la orientación pedagógica con los alumnos y docentes de la universidad analizando datos existentes del periodo 2022-1, la aplicación de encuestas y entrevistas fueron las fuentes viables para recolectar información contundente al periodo 2022-2, donde el beneficio con este proyecto es conocer si el área de pedagogía funciona tal cual estipula la universidad. En relación con la estructuración del proyecto se conforman por los siguientes capítulos.

El capítulo II, en antecedentes se da a conocer la reseña histórica de las Universidades Tecnológicas, así como la historia de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), la interacción y alcance del SGI, operaciones y funciones incluyendo la filosofía de la UTHH, como así también la historia del área de pedagogía desde sus inicios hasta la actualidad y por ello en el punto de trabajos previos se menciona el proyecto de Análisis de las causas que originan reprobación en matemáticas en la UTHH, este proyecto permite darle continuidad al proyecto denominado Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Capítulo III, en planteamiento de problema se describe el problema que se efectuara durante el transcurso de la investigación del proyecto, incluyendo la justificación donde se explica por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivan de ella junto con el objetivo general, así como

también los objetivos específicos para saber las metas a cumplir durante el desarrollo del proyecto.

Capítulo IV, en fundamentos teóricos se mencionan teorías relacionadas con el proyecto, conceptos que se utilizarán y por qué, esto para tratarse de forma ordenada y coherente del tema propuesto. Estos conceptos son de utilidad para el desarrollo del proyecto con temas de deserción, bajas, reprobación, orientación pedagógica, entre otros.

Capítulo V, en desarrollo del proyecto la metodología es un punto relevante, se escogió una metodología del autor Roberto Sampieri donde la propuesta es de tipo cuantitativo de corte correlacional ya que se realiza un estudio de tipo correlación negativa, que dentro de 2 variables (variable A y variable B) va a medir y evaluar la relación estadística entre ellas; por si existe un aumento positivo en una variable por ende la segunda variable mostrará una disminución y viceversa, haciendo referencia a la identificación del porcentaje de deserción de los estudiantes que fueron atendidos por el área de pedagogía.

Es por ello que la metodología se divide por 9 fases donde la fase 1 es el problema de investigación, aquí se analiza el impacto de Orientación de Pedagogía en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense. Fase 2 es el enfoque de investigación, una vez planteado el problema de estudio, se considera lo que se ha investigado anteriormente y de esta manera construir un marco teórico, la teoría que habrá de guiar el proyecto, del cual deriva de hipótesis y someter a pruebas mediante el empleo del diseño de investigación apropiado. Mientras que en la fase 3, en el

alcance de investigación la hipótesis se genera antes de recolectar y analizar los datos, fase 4 es donde la hipótesis de la investigación se realiza y formula la hipótesis basada en el planteamiento de problema. En la fase 5, el diseño de investigación se basa en elaborar un diseño de investigación, encuestas para recolectar información estadísticos y así saber el impacto de la orientación pedagógica en la UTHH. Mientras que en la fase 6, la selección de muestra es en seleccionar la muestra en base a la fórmula de Laura Fisher para encontrar a cuantos estudiantes, tutores docentes y pedagogos encuestar. La fase 7, es recolección de datos donde es recolectar los datos obtenidos con base a la encuesta que se realizó, mostrar gráficamente los resultados. Fase 8, en análisis de datos se basa en analizar los resultados obtenidos y hacer comparaciones para verificar si e resultado final fue positivo o negativo y en la fase 9 se basa en la presentación de reporte de investigación donde se entrega y presenta el proyecto completo para su evaluación.

Capítulo VI, en resultados se interpretó los resultados de las gráficas realizadas por encuestas contestadas por los estudiantes, docentes y trabajadores de psicología en la universidad de la UTHH. Donde se interpreta la descripción de los resultados que se obtuvo de cada gráfica.

Capítulo VII, en conclusiones se determina ideas basado al tema del proyecto, en la cual consiste en mejoras en el área de pedagogía, además es importante mencionar que el departamento de psicología trabaja de la mano con los tableros académicos como el TAS, TAI y TAI PLUS, y de la mano con el tablero detectar a alumnos en riesgos de deserción. Como área de mejora el PODAI se está

reestructurando para poder conceder criterios de desempeño que evalúa el procedimiento.

Capítulo VIII, en referencias bibliográficas se introduce todas las fuentes bibliográficas que se ocupó durante la investigación de antecedentes como fuentes de autores relacionadas con el tema del proyecto.

Para finalizar el capítulo IX, muestra los puntos de apéndices, aquellos formularios de encuestas aplicadas a los alumnos, docentes y trabajadore de psicología, por ello en este punto se divide como apéndice 1,2,3… también incluye el formulario de las entrevistas realizadas.

# II. Antecedentes

## 2.1 Datos generales de la empresa

### 2.1.1 Reseña histórica

De acuerdo con (Barrios, 2008) La educación es la inversión más importante de un país. El factor humano es el recurso más significativo de cualquier organización, carecen de valor los recursos materiales y tecnológicos si no existe el uso adecuado de éstos. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar profesionistas competentes capaces de cumplir con las necesidades propias que el mercado laboral exige. Sin embargo, un gran número de estudiantes de educación media no logran acceder al sistema de educación pública superior. Esta situación demandó al Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 buscar nuevos modelos de educación superior que permitan a las estudiantes alternativas de educación formal post-bachillerato.

En 1989 el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), realizó una profunda investigación para analizar y evaluar los tipos de educación superior disponibles tanto en instituciones públicas como privadas. Se detectó una importante incompatibilidad entre las necesidades de los jóvenes estudiantes y las del sector productivo, así como rezago en las opciones existentes para continuar su preparación profesional.

Ello motivó el estudio educativo en países de alto desarrollo económico, tecnológico e industrial tales como; Japón con sus Colegios Técnicos; Gran Bretaña y sus Institutos Politécnicos; Francia con su Sistema de Institutos Universitarios de Tecnología; los Colegios Comunitarios de los Estados Unidos de América; y las

Escuelas de Formación Técnica de Alemania. Fue en esta búsqueda donde se encontró la modalidad que desde hace varias décadas ha prestado un gran servicio a los sectores productivos de cada nación y al mismo tiempo, ha permitido a los estudiantes elevar satisfactoriamente sus expectativas de formación académica y desempeño profesional.

Como resultado de dichos estudios, se decidió la creación de un nuevo esquema de educación superior en México, bajo las siguientes premisas:

- Ofrecer a los egresados de educación media superior la oportunidad de poder desarrollar estudios de educación superior en un tiempo menor (2 años) al utilizado en las licenciaturas en el sistema tradicional (4 O 5 años).
- Vincular la estructura de los planes y programas de estudios de las nuevas opciones educativas con las necesidades reales de los diferentes sectores productivos.
- Partir de una filosofía de excelencia y calidad en el diseño y operación de los planes y programas de estudio.
- Promover la participación activa de los diferentes sectores productivos en la formulación del currículo de las carreras, así como en la operación académica y administrativa de la institución.
- Orientar la formación de los estudiantes con las necesidades y condiciones reales del entorno educativo.
- Ubicar estratégicamente la oferta educativa, para responder a la demanda de aquellas regiones para las cuales el acceso a otras instituciones fuera complicado.

- Generar recursos propios a través del cobro de colegiaturas y de la prestación de diversos servicios a los diferentes sectores productivos con el objeto de buscar un alto grado de autosuficiencia financiera de las instituciones.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

Dichas premisas han implicado, a su vez, la realización de investigaciones macro y micro - regionales; así como estudios laborales, socioeconómicos, de oferta y demanda educativa. Lo anterior a fin de detectar en las diversas regiones del país, las necesidades educativas de la sociedad y los perfiles profesionales requeridos por el sector productivo. Bajo este esquema, ha sido posible determinar las prioridades educativas, respecto al tipo de oferta que se debe instalar y su ubicación.

Es así como la SEP, en coordinación con los Gobiernos Estatales, acordó la creación de las Universidades Tecnológicas, cuyo objetivo fundamental es: Desarrollar la educación tecnológica superior posterior al bachillerato con duración de dos años, mediante la participación de planes y programas de estudios a lo largo de seis cuatrimestres, equivalentes a tres mil horas de estudio, y que conlleva a la obtención del título de Técnico Superior Universitario".

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas se orientó para ofrecer a los estudiantes que habían concluido su educación media superior, una alternativa de formación profesional que les permitiera incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo; considerando que esta modalidad de estudios surgió, además, con la finalidad de dotar de recursos humanos a los sectores productivos.

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

El propósito de establecer estos niveles fue evaluar el saber (conocimientos), el saber hacer (aptitudes) y el saber ser (actitudes).

En este contexto y para que el modelo cumpla con su cometido, se estableció como condición básica sustentar su prestigio en la calidad de los estudios que se imparten, así como en la efectividad de las acciones de vinculación que se realizan.

De esta manera, cada universidad asume el concepto de calidad como su misión; por lo que, tanto los estudiantes como los profesores, más allá; del cumplimiento de programas, horarios y reglamentos, tienen la responsabilidad de involucrarse con los fines de la Institución y se comprometen a responder eficazmente a las necesidades económicas y sociales de su región y de su país.

Se instituyó la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, con el propósito de regular la pertinencia de los planes y programas de estudio, para que la enseñanza y el aprendizaje se realicen en congruencia con los requerimientos de los diferentes sectores productivos de referencia.

Asimismo, el proceso educativo se diseñó bajo los siguientes ejes rectores:

- Enseñanza práctica 70% y enseñanza teórica 30%.
- Formación general 80% y formación especializada 20%.
- Vinculación permanente universidad Â– empresa.

La proliferación de Universidades Tecnológicas en el país, en gran parte se debe a su enfoque práctico y a los resultados que han arrojado en su conjunto, por lo que es importante resaltar los atributos con los que nació este novedoso modelo:

- Intensidad en el proceso educativo, con el fin de buscar la optimización del tiempo para formar, en un periodo de dos años, los recursos humanos requeridos por las empresas.
- Pertinencia entre los planes y programas de estudios, los cuales fueron estructurados con base a las necesidades reales de los diferentes sectores productivos de cada entorno universitario.
- Flexibilidad en el currículo para poderse adecuar a los constantes cambios científicos, mediante un esquema de autorregulación que permitiera el cierre de carreras que no cumplieran con la demanda de los sectores productivos, y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras con las que sí se puedan cubrir las necesidades de la región.
- Polivalencia para que el estudiante logre su incorporación al mercado de trabajo en diferentes Ámbitos profesionales.
- Continuidad para que el estudiante tenga la posibilidad de seguir en forma permanente sus estudios de especialización.

Las categorías de instrumentación se basan en una rigurosa selección de los aspirantes; un fuerte impulso y apoyo al autoaprendizaje; el cumplimiento estricto de los programas; una educación integral y participativa con un amplio apoyo académico; así como el fomento dinámico a la investigación y desarrollo tecnológico; la prestación de servicios externos; y una adecuada y oportuna certificación. Respecto a la evaluación del aprendizaje, siempre se considera que Ésta debe ser sistemática, continua, flexible, regresiva y prospectiva.

La educación tiene grandes objetivos y las instituciones de educación superior son, sin lugar a dudas, una parte fundamental en este proceso de cambio, impulso y transformación social de nuestra entidad. Sin embargo, es una obligación de las autoridades competentes evaluar qué tipo de acciones y qué modalidades de instituciones educativas son las más adecuadas para cada caso, precisamente para potenciar el factor de cambio que significa una universidad e incrementar con ello el grado de eficiencia con que se aplican los recursos del pueblo a la satisfacción de las diversas necesidades regionales. De manera tal que esa ha sido una de las tareas a las que se ha dedicado el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior: la planeación y puesta en marcha de un ambicioso programa en materia educativa.

Sabemos que los grandes propósitos, para lograrse, tienen que estar articulados a formas específicas de instrumentación y existen maneras diversas de alcanzarlos. La riqueza y pluralidad cultural de nuestro estado son, en ese sentido, una gran escuela de la cual hemos aprendido y en la cual debemos seguir abrevando. Por eso, para enfrentar el reto de la educación, hemos adoptado diversos enfoques, ya que nuestra realidad es compleja y una respuesta Única es imposible. En Hidalgo las distintas problemáticas regionales nos exigen respuestas y propuestas que partan, en primer lugar, del conocimiento de esa diversidad regional y esa ha sido la característica fundamental que ha guiado la propuesta de las Universidades Tecnológicas en la entidad.

Las Universidades Tecnológicas fueron diseñadas por las autoridades federales para implementarse en medios urbanos, preferentemente industriales, dentro de una lógica de impulso y capacitación del capital humano requerido por las

empresas. Estos propósitos tienen plena vigencia en ciertas zonas del país. Es bajo esta lógica que la Universidad Tecnológica de Tula - Tepeji fue puesta en funcionamiento. Gracias a ese primer acercamiento, se pudo detectar que la nobleza del proyecto de Universidad Tecnológica podía ser enriquecido si ese modelo de institución era rediseñado para dar una respuesta eficaz a las aspiraciones de educación en regiones del estado que presentan características productivas diferentes.

Cuando se puso en marcha la Universidad Tecnológica de Tulancingo, se inició un primer proceso de cambio, pues en este caso se trataba ya de un medio industrial y agropecuario al mismo tiempo. El siguiente paso fue la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y fue con ella con la que se dio el gran salto; con la que se innovó y enriqueció el modelo de este tipo particular de instituciones de educación superior.

Más tarde la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), con las anteriores experiencias ganadas, realizó un estudio socio - histórico, micro y macro - regional de la Huasteca muy completo para el cual los expertos realizaron diagnósticos de las necesidades manifiestas de la región logrando incorporar las aspiraciones y opiniones de los potenciales usuarios de esta universidad: estudiantes, empleadores y productores; de manera tal que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense no sólo significa la implantación de un centro educativo en una región clave de nuestro Estado, sino también la posibilidad de acercar y difundir los avances de carácter tecnológico a un medio rural.

Con la investigación de la Universidad Tecnológica de la Huasteca (Hidalguense, 2017) inicio sus actividades en noviembre de 1996, con un curso propedéutico de 6 semanas de duración. Abrió sus puertas dando inicio de curso en enero de 1997, inicio con un primer cuatrimestre impartiendo las carreras de Informática y Mecánica, contando con una matrícula de 62 y 40 alumnos respectivamente.

Para el siguiente periodo de ingreso se contaba con dos nuevas carreras que son: Agricultura Tropical y Tecnologías de Alimentos. La UTHH representa una alternativa de estudios para los egresados de las escuelas de nivel media superior; al formar Técnico Superior Universitarios con estudios intensivos de 2 años.

En 24 de abril de 1997, se constituyó mediante decreto de creación publicado en el periodo inicial del estado Hidalgo y la firma de convenio de coordinación para la creación, operación y apoyo financiero en las universidades tecnológicas entre el gobierno federal y estatal público, el domicilio de sus ubicaciones se encuentra ubicado en carretera Huejutla Chalahuiyapa, S/N colunia Tepoxteco, Huejutla de Reyes Hidalgo.

Siendo el número cuatro en el Estado de Hidalgo; cabe resaltar la iniciativa Hidalguense de transformar el concepto de Universidad Tecnológica de Desarrollo, como innovación para las zonas marginadas con un incipiente sector productivo, en contraste con todas las anteriores universidades que fueron fundadas donde existe un sector productivo muy importante en su entorno.

Por su ubicación, el tipo de carreras, el carácter intensivo de sus planes y programas de estudios, así como el bajo costo económico de las colegiaturas la UTHH representó desde sus inicios, una alternativa accesible para los jóvenes de la región.

La UTHH cuenta con un programa de Calidad Institucional, que es mantener organizada, limpia, segura y sobre todo productiva el área de trabajo. El nombre de las 5S´s tiene su origen en cinco palabras japonesas que empiezan con las letras.

| Japoneses | Español |
|---|---|
| Seiri | Selección |
| Seiton | Organizar |
| Seiso | Limpiar |
| Seiketsu | Estandarización |
| Shitsuke | Disciplina |

### 2.1.2 Interacción de los procesos del Sistema de Gestión Integral

El Sistema de Gestión Integral se conforma de los siguientes procesos: Planificación, Operación, Evaluación del desempeño, Mejora, Apoyo y su interacción se refleja en la interacción de los procesos.

La UTHH cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI) que conjunta los sistemas de gestión certificados: Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Ambiental bajo los estándares de la norma ISO 14001:2015 e Igualdad Laboral y No Discriminación bajo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

En el año del 2002 se certificó por primera vez el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000, el cual en 2010 transita a la versión ISO 9001:2008 y en el año 2017 a la versión ISO 9001:2015.

El sistema de Gestión de Equidad de Género se certificó en el año 2012 basado el MEG:2012, recertificándose en el año 2015; y en el año 2016 dicho modelo

transita al Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación basado en la norma mexicana NMX R-025-SCFI-2015, en el cual está certificado desde el año 2016.

El Sistema de Gestión Ambiental fue certificado en el año 2014 bajo la norma ISO 14001:2004, el cual en el 2017 transitó a la versión ISO 14001:2015; en el año del 2020 los tres sistemas fueron recertificados; los sistemas de calidad y ambiental fueron recertificados para el ciclo 2020-2023; el sistema de igual laboral y no discriminación se recertificó para el ciclo 2020-2024 respectivamente.

### 2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral

La UTHH determina los límites y la aplicabilidad del Sistema de Gestión Integral:

**Para los Sistemas de Calidad y Ambiental:**

"Provisión y desarrollo de Servicios educativos, desde la captación hasta el seguimiento de egresados, así como la prestación de Servicios de educación continua" / Aplica para el personal y alumnado de la UTHH.

El cliente para el servicio educativo es el alumnado y para el servicio de educación continua son los usuarios.

**Para el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación:**

"La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" / Aplica únicamente para el **personal de** la UTHH.

### 2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

### 2.1.5 Filosofía Educativa de la UTHH

- **Misión:** Somos una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrece servicios educativos, tecnológicos y de educación continua vinculados al sector productivo y social, quien contribuye a la formación de profesionistas

competitivos mediante programas educativos de calidad, sustentados con personal competente, infraestructura, tecnología de vanguardia y sistemas de gestión que fomentan una cultura de igualdad e inclusión; así como el cuidado del medio ambiente, para coadyuvar al desarrollo económico y tecnológico estatal y nacional con un amplio sentido de responsabilidad social.

- **Visión al 2022:** Ser una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrezca servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, con presencia internacional y reconocimiento nacional; mediante programas educativos acreditados, apertura de estudios en posgrado, cuerpos académicos consolidados y sistemas de gestión certificados, que fomente una cultura por el cuidado del medio ambiente, igualdad e inclusión, para formar profesionistas competitivos, con valores, responsabilidad social que promuevan modelos de innovación, creatividad y emprendedurismo.
- **Política Integral del SGI (Calidad, Ambiental e Igualdad Laboral y No Discriminación)** " En esta institución prestadora de servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, tenemos el compromiso de lograr la satisfacción de los requerimientos de las partes interesadas, a través de la vinculación con los diferentes sectores, mediante capacitación y actualización al personal para incrementar su desempeño laboral que fortalezca y promueva la mejora de los sistemas de gestión, dando cumplimiento a la legislación aplicable, además de la protección del medio ambiente en un entorno que fomente la igualdad e inclusión."
- **Política de Igualdad Laboral y No Discriminación** "La presente Política es aplicable a todo el personal que labora en este centro de trabajo, su implementación y evaluación, estará a cargo de la Dirección de Planeación y

Evaluación. La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense es una institución que ofrece servicios educativos y de gestión tecnológica con responsabilidad social, que fomenta un ambiente de respeto e igualdad laboral, prohibiendo estrictamente cualquier forma de maltrato, violencia y segregación de las autoridades del centro de trabajo hacia el personal y entre el personal en materia de: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico o nacional, preferencias sexuales, situación migratoria, hostigamiento sexual de acuerdo con lo que establece la fracción III de artículo 1° de la Ley Federal para la Prevención y Eliminación de la Discriminación.

El personal Directivo de la UTHH se compromete con todas las personas que laboran en la institución a promover una cultura laboral incluyente con igualdad de oportunidades impulsando la corresponsabilidad en el ámbito familiar y personal, así como erradicar la Discriminación".

- **Valores:**

  **Compromiso**

  - Cumplir con el trabajo asignado en forma eficiente y efectiva.
  - Poner nuestro mayor esfuerzo en lo que hacemos.
  - Conocer profundamente nuestro trabajo y su razón de ser.

  **Respeto**

  - Asistir puntualmente al trabajo.
  - Fomentar la equidad de género.
  - Reconoce la importancia del elemento humano

- Motivar el respeto a la diversidad cultural.
- Sembrar la credibilidad y confianza.
- Realizar nuestro trabajo con responsabilidad.
- Actuar y hablar con la verdad, sin omisiones, con franqueza y sinceridad.
- Fomentar el entorno para el cuidado del medio ambiente.

**Honestidad**

- Rendir cuentas con transparencia del trabajo asignado.
- Reconoce la calidad en el trabajo.
- Ser congruente con lo que decimos y hacemos.

**Creatividad**

- Hacer de la mejora continua un elemento importante.
- Buscar las mejores alternativas para solucionar los problemas.
- Fomentar la generación de ideas críticas y funcionales a eventos específicos.

Actualmente la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha incrementado notoriamente su matrícula, y hoy en día ofrece las siguientes carreras en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos, Agrobiotecnología área Vegetal, Construcción, Contaduría, Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, Gastronomía, Mecánica, Mecatrónica área Automatización, Procesos Alimentarios, Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Civil. Todas las carreras a nivel Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería con una duración de estudio a nivel TSU de 2 años y a nivel LIC. e ING. En 1 año, 8 meses esto lleva como un plazo de 3 años, 8 meses de estudio educativo dentro del plantel.

### 2.1.6 Reseña Histórica del Departamento de Psicología

Desde los inicios de la UTHH, en el año de 1998 cuando llega por primera vez la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes ella detecta que una de las principales problemáticas que más tenía eran no cuestiones de salud con lo cual se percató que el alumnado presentaba problemas familiares, económicas, emocionales y necesidades de salud típicos de la región (gripe, dolor de cabeza, diarrea, etc.) que se puede atender dando una mejor alimentación al alumno, de alguna manera estos problemas afectaba en el rendimiento académico del estudiante, por ejemplo; si la presión de la persona se encontraba baja esto provocaba que el alumno se quedará dormido en las clases, que no prestará atención, entre otras cosas más, y fue así que se visualizó que había una constante no solo eran cosas de salud si no cosas emocionales y dentro de este año la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes empieza a dar aportaciones a la cuestión académica y diseña un programa de hábitos de estudios de los cuales influyen 3 factores (problemas de aprendizaje, salud y emocionales) que atendiéndolas podían disminuir.

Basado en esta problemática se habló con el antes rector Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas donde se propuso la contratación de una psicóloga por honorarios limitado ya que solamente se contaba con 108 alumnos en este mismo año, desde entonces la Psicóloga Socorro Martínez Barragan entro a trabajar a la UTHH; con forme el tiempo pasaba se dieron cuenta que la universidad iba en constante crecimiento, mencionaron que era necesario la integración de una materia llamada formación sociocultural que hasta la fecha se sigue impartiendo al principio no lo tenían como un programa bien definido ya que eran unos temas de cuestiones emocionales e invitan a la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes a que se involucre en la

materia junto a la Licenciada Socorro Martínez Barragan le pide contactar a estudiantes de psicología que los pudieran apoyar en la aplicación de exámenes psicológicos a todos los estudiantes ya que no se contaba con el personal suficiente para la aplicación y se recomendó contactar a jóvenes de servicio social del Centro Universitario Vasco de Quiroga Huejutla Hidalgo (CUVAQH) para que pudieran trabajar junto a la UTHH con temas relacionados a la autoestima y comenzar a ayudar a los estudiantes de la universidad.

En el mismo año llega una invitación a la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para un curso del Programa Institucional de Tutorías (PIT) por parte de ANUIES, el cual se le asigna a la Dra. Elva Alicia en donde toma el curso en la Universidad tecnológica de Tula-Tepeji y es así como se da cuenta que lo que ella estaba realizando anteriormente era un programa de tutorías que, si contaba con el apoyo de directores, pero ella le estaba dando forma y seguimiento. Se empezó a trabajar con las carreras de contaduría, informática y administración área formulación y evaluación de proyectos esas áreas son las que ayudaron a obtener información para poder analizar el comportamiento de los números y deserción de los estudiantes y así llegar a estructurar algo más completo, pero no solo fueran de ciertas carreras si no que fuera para algo institucional que involucrara a todos los programas educativos de la universidad.

Dado de la mano las tutorías nacen en el mismo año 2001, la contadora Marisol Flores Contreras, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes y otros trabajadores de la universidad estuvieron en el programa de becas en el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, donde el edificio B, salón B1 de

la UTHH era exclusivo para las maestrías en línea. Para aquel entonces la contadora Marisol Flores Contreras y la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes tuvieron que realizar el proyecto de tutorías para su titulación; Se reintegra la Contadora Marisol Flores Contreras con un proyecto de administración educativa en donde elabora unos tableros institucionales que ahora son parte de la plataforma del Portal Digital de Atención Integral (PODAI), los cuales se conforman por colores en donde se detectaban los riesgos de los estudiantes; hasta la fecha sigue existiendo el primer manual de tutorías de la UTHH, cuando nace las tutorías a la par nace servicios estudiantiles quien lideraba el proyecto por muchos años era la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes quién fue que construyo, guio y apoyo a las tutorías.

El programa dice que se debe de aplicar un diagnóstico inicial a los estudiantes el cual se empezó a tomar información en donde se contaba con un formato que era una hoja de entrevista en donde se plasmaba el promedio de bachillerato, reprobación, datos mensuales de la escuela y así un seguimiento de cómo llego el estudiante y cuál fue su evolución en donde se redactaba de manera manual.

El Ingeniero Florencio Hernández Lara diseñó la aplicación de los tableros que se marca por 3 colores (verde, amarillo y rojo) dependiendo del problema presentado, también conocido como semáforo porque mide los riesgos de acuerdo a los colores y al final se presenta un balance si el joven se encuentra en semáforo verde, amarillo o rojo. Dependiendo del resultado el tutor conoce, sabe qué hacer y a que área será atendido.

La UTHH fue la primera universidad en tener Servicios Estudiantiles a nivel estado y su creación fue en julio de 2001, cuando se encontraba el Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas, quien era rector de la Universidad y con la intervención de la Contadora Marisol Flores Contreras quien era la encargada de la administración de finanzas y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, encargada de servicios médicos; que en aquel entonces se encontraban realizando una maestría en la UTHH en base a ello realizaron un proyecto que veían la necesidad de que los alumnos requerían de la atención de Servicios Estudiantiles, sin embargo, eran atendidos por psicólogos externos, dado a esto la universidad necesitaba tener a psicólogos fijos dentro de ella para estas atenciones. Llega así en el año 2001 la primera Psicóloga de tiempo completo Marlene Redondo Jiménez y la Maestra Dora Alicia Cuervo quien fue la primera secretaria en Servicios Estudiantiles, con el paso de los años paso de ser llamado Servicios Estudiantiles a ser llamado en la actualidad Departamento de Psicología.

La tutoría formativa y orientación surge por las deficiencias de hábitos de estudios, problemas de comunicación, problemas de integración, por problemas grupales, entre otros. En la tutoría formativa es atendida por tutores de grupo, en la tutoría orientada es atendida por un psicólogo en el cual realizan dinámicas para trabajar con los problemas detectadas.

El departamento de psicología es una área de apoyo que está al servicio del estudiantado por lógica las personas que son contratadas dentro del departamento deben de tener el perfil de psicología o pedagogía porque son las áreas más prioritarias de la universidad, la medición del impacto se basa en la calidad de

servicios que se brinda, con las actualizaciones de los trabajadores en sus respectivos áreas de trabajo, con las cuestiones de los tutores y los alumnos sean atendidos que no sean un tutor.

El proceso de la tutoría en aquel entonces no fue bien recibida por los alumnos, directores de carreras, de tutores que tenían la mentalidad de no ser padres del alumnado esto por falta de vocación de servicio, conforme pasaban los años cambiar la mentalidad de los alumnos, directores de carreras y tutores era difícil pero no imposible; en la actualidad se le informa al alumnado que durante el curso de inducción la universidad cuenta con tutorías de proceso de atención en que ellos deberán de tomar y asistir; además de capacitar a los docentes y trabajadores dentro de la universidad para poder fomentar bien las tutorías. Hoy en día el joven se puede comunicar con los trabajadores del departamento de psicología para una atención por medio de video llamadas, llamadas telefónicas, entre otras.

En el 2003 inicia como un Programa Institucional de Tutorías (PIT) ya como herramientas del tablero elaborada por la licenciada Marisol Flores Contreras y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, por muchos años fue coordinado por la Doctora Elva, ella sigue involucrada desde el área de servicios médicos.

En agosto de 2007 se creó en el departamento de Servicios Escolares de la UTHH un Sistema Web denominado Sistemas de Tableros de Control en Línea (STCL) el cual permite la automatización de los procesos para la generación de los tableros de control académicos donde se obtienen resultados obtenidos en el examen de Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), el diagnóstico tanto médico como

psicológico y el seguimiento académico que se le dará durante el transcurso de su carrera. El STCL se dividió en 3 módulos denominados: Modulo 1 Tablero Académico Inicial (TAI), Modulo 2 Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Modulo 3 Tablero Académico Inicial Plus (TAI PLUS) esto con ayuda del semáforo, el cual es un código de colores que permite visualizar información para el análisis, complementando en este caso el tablero de control permitiendo con ello la lectura de los datos. Un tablero de control es un concentrado que se genera de manera mensual o anual y contiene información referente al examen de ingreso a la Universidad (TAI), información médica y psicológica del alumno (TAI PLUS) y el desempeño académico del alumno (TAS).

El TAI y TAI PLUS se generan cuando se recopila la información que los alumnos proporcionan al CENEVAL a través del examen nacional de ingreso a la educación superior EXANI II, que diagnóstica la situación académica de los aspirantes mediante preguntas diseñadas y probadas en el ámbito nacional. A diferencia del TAI el TAI PLUS también toma datos proporcionados por el departamento de servicios médicos y estudiantes, una vez realizado el diagnóstico a cada uno de los alumnos.

El TAS se genera cuando se ha iniciado el ciclo escolar, tomando en cuenta las evaluaciones parciales, finales, promedios, extraordinarios y definitivas, permitiendo visualizar los focos de alerta por alumno, el desarrollo de los maestros; así como el índice de reprobación por grupo, materia y alumno donde se refleja un semáforo de color verde, amarillo y rojo para medir el desempeño de cada alumno y saber cuántas materias han reprobado durante cada parcial del cuatrimestre, el color

verde significa que no existe ningún problema ni materias reprobadas, el color amarillo señala que existe una o dos materias reprobadas y el color rojo indica que el alumno tiene tres o más materias reprobadas.

Estos tableros se realizaban de modo manual, utilizando Microsoft Excel a través de funciones, macros y fórmulas, lo que requería mucho tiempo y esfuerzos para obtener las respuestas deseados. A raíz de esto, se creó un Sistema denominado Sistema Automatizado de Tableros de Control (SATC).

En el 2014, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes deja de ser la coordinadora de tutorías y desde entonces el Departamento de Psicología a cargo de la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez es la coordinadora actual de las tutorías. Desde entonces ha existido varias versiones del manual de tutorías los cuales son: 2001, 2016, 2019 y 2022 donde se pretende hacer una reestructuración de tutorías, porque es la suma de esfuerzos para poder guiar, orientar y apoyar al alumno.

Actualmente en 2022, el departamento de psicología está conformado por 3 pedagogos, 3 psicólogos que están inscritos a los 10 programas educativos, cuentan con personal para tutorías, un pedagogo y un psicólogo encargados de la misma, una trabajadora social, asistente de secretaria y prestadores de servicio en donde existe un total de 16 personas trabajando dentro del departamento de psicología atendiendo así al mismo tiempo a 3,500 estudiantes dentro de la universidad UTHH.

### 2.1.7 Área de Pedagogía.

El Área de Pedagogía está integrada como apoyo al Departamento de Psicología, su principal funcionalidad es regular los procesos pedagógicos en los jóvenes universitarios de la UTHH, abordando tres elementos de importancia: el proceso de mediación del tutor y docente que percibe el estudiante, los procesos de aprendizaje de los estudiantes y la interacción que existe entre ellos.

El tutor o tutora asignada a cada grupo monitorea el desempeño académico y resultados de calificaciones en cada parcial del alumno. Por lo que al identificar casos vulnerables por reprobación a partir de tres materias, ya sea en nivel TSU o bien, en licenciatura o ingeniería, se canalizará a las y los alumnos a través de la ficha de canalización psicopedagógica con código: FSES24, durante la intervención brindada a la alumna o alumno, se registrará en el FSES25, posterior a la asignación de fechas y a la respectiva atención, el orientador pedagógico responde al tutor o tutora correspondiente notificando lo observado, así como las recomendaciones sugeridas FSES26. Cabe destacar que los formatos con terminación par, se manejan de manera digital a través del PODAI institucional a partir de enero del 2020.

El Sistema de Gestión Integral (SGI) permite visualizar la información correspondiente a los procesos de calidad, ambiental y equidad de género de la UTHH.

## 2.2 Trabajos previos

El proyecto de Análisis de las causas que originan reprobación en matemáticas en la UTHH permite darle continuidad al proyecto denominado Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Hernández Cuellar Enrique (2017) realizó la investigación de Análisis de las causas que originan reprobación en matemáticas en la UTHH, teniendo por finalidad determinar cuáles son las causas que intervienen en la reprobación de la asignatura de matemáticas en los alumnos de la UTHH. Los instrumentos realizados fueron las investigaciones y se aplicaron encuestas. En esta investigación se concluyó que es imposible conocer las causas de reprobación de las matemáticas porque son bastantes, además el objetivo lleva como conocer y hallar las soluciones, todo para mejorar la calidad de los egresados.

El trabajo mencionado con anterioridad permite darle seguimiento al proyecto denominado Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la UTHH.

## III. Planteamiento del problema

El proyecto de Orientación Pedagógica nace por una necesidad institucional en el año 2016, durante un año fue un proyecto tentativo para verificar su funcionalidad, para aquel entonces los 10 programas educativos en nivel Técnico Superior Universitario (TSU) e Ingeniería, pasaron por un reto porque en el departamento de psicología ya estaba consolidado, el implementar algo nuevo implica el saber si tendrá un impacto o no y cuáles serán los resultados, durante el proceso del proyecto se mantuvo a prueba para ver si funcionaría, para tomar la decisión si era conveniente para los directores, a las tutoras y tutores lo aprobaban el proyecto en mención. El proyecto de pedagogía consiste en la atención de los alumnos con 3 o más materias reprobadas en donde se les entrevista y se identifica principalmente cual o cuales fueron los motivos de reprobación, en base a esto surge una lista de aproximadamente 12 motivos que los pedagogos tienen identificados como principales motivos de reprobación; durante un año solamente un pedagogo se mantenía como responsable del área de pedagogía, con forme pasaban los años se fueron integrando nuevo personal de apoyo es esta área de trabajo, sin embargo, la misma necesidad al haberse consolidado el área de pedagogía se requeriría de más integrantes; el departamento de pedagogía se consolida con orientación pedagógica para trabajar de la mano.

La educación cada día es más compleja, además los jóvenes necesitan más acompañamiento en el proceso de aprendizaje porque en la actualidad vivimos en un tiempo de mucha necesidad, problemáticas más complejas, esto con lleva a que estén enfrentando situaciones muy críticas y transitivas y es por ello la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense cuentan con un departamento de psicología con la finalidad de acompañar al estudiante, cuidar el proceso de aprendizaje.

**¿Qué impacto tiene la orientación pedagógica con los alumnos y tutores de grupo en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense durante el ciclo 2022-2?**

## 3.1 Justificación

Es importante mencionar que la Orientación Pedagógica solo es una área coordinado con el departamento de psicología, además existen otras áreas que están encaminadas al mismo objetivo que es cuidar la eficiencia terminal el cual es disminuir la deserción escolar, por el objeto de estudio solo nos centramos en la parte de la Orientación Pedagógica, esto para conocer el impacto y ver las áreas de mejora que se puede considerar, por ello se observa que durante el año 2021 se obtuvo una cantidad de 2,659 atenciones en el área de pedagogía que representa el 46.36% de los 5,736 estudiantes que equivale el 100% de alumnado de la UTHH, la eficiencia terminal es algo que nos ocupa, para poder definir las áreas de mejora buscamos analizar el impacto de las atenciones de orientación pedagógica y cómo se puede mejorar con base a las nuevas necesidades y exigencias que se manifiesta en cada cuatrimestre.

El objetivo como tal de la Orientación pedagógica es acompañar al alumnado que se encuentren en más de 3 parciales reprobadas o 3 materias en un parcial y en ellos se pretenden trabajar habilidades cognitivas centrado en 3 áreas que es la organización académica, hábitos de estudio y psicológica, pero a su vez también lo actitudinal impacta en la pedagógica.

La forma en que se ve el impacto son los alumnos que continúan a través de la diferencia de los alumnos se dan de baja por bajo rendimiento, por reprobación o por situación académica, estos son motivos que afecta a los pedagogos porque esto es la forma de analizar el impacto en la eficiencia terminal, cuantos ingresas y cuantos egresan; este porcentaje de bajas es la que afecta al área de pedagogía.

## 3.2 Objetivos de la investigación

### 3.2.1 Objetivo general

Realizar un estudio de impacto de la orientación pedagógica, mediante el análisis de datos, la generación de encuestas, entrevistas a pedagógicos para analizar indicadores de logro.

### 3.2.2 Objetivos específicos

- Analizar los datos estadísticos de la Orientación Pedagógica que permitan la recolección de información, para conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.
- Diseñar y aplicar las encuestas a través del formulario Google a los estudiantes, docentes, tutores de grupo, pedagogos y psicólogos para poder conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.
- De manera presencial entrevistar a los psicólogos y pedagogos para conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

### 3.3 Metas

- Conocer los datos estadísticos de la Orientación Pedagógica mediante los datos estadísticos de la orientación pedagógica en la primera semana de mayo de 2022.
- Llevar a cabo las encuestas a estudiantes, docentes, tutores de grupo, pedagogos y psicólogos para conocer el impacto de la orientación pedagógica en la tercera semana de junio de 2022.
- Recabar toda información de las entrevistas aplicadas para realizar un análisis de impacto que tiene la orientación pedagógica en la segunda y tercera semana de junio de 2022.

## IV. Fundamentos teóricos

"Estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense".

Existe varios y diversos estudios sobre la reprobación escolar en los estudiantes de la Educación Superior por lo que mencionaré algunos que consideré muy interesantes.

De acuerdo con los autores Barrera Cabrera, Isbel; Cueto Marín, Reinaldo Néstor; Reyes Torres y Ariel Caridad (2016, pp. 1-11), La orientación profesional pedagógica con enfoque grupal, es la orientación inicial para docentes los cuales deben desarrollar en los estudiantes, futuros educadores, en un alto sentido de responsabilidad individualmente y de manera social, logrando así el encuentro del proceso de formación inicial, el estudio implica que se mantenga un enfoque donde se pueda aprovechar las potencialidades del grupo escolar así como el espacio para intercambiar conocimientos, experiencias y vivencias que impliquen la reflexión.

Según los autores Ariza y Marín (2009, pp. 12), Los resultados obtenidos durante una investigación de Psicología en Bogotá sobre los desertores, muestran que las principales razones por las cuales abandonan los estudios son tanto por motivos personales, así como también institucionales, sobresaliendo los primeros refiriéndose a la situación económica, la baja motivación, pérdida de interés por la carrera, problemas emocionales y por último la inconformidad hacia la institución educativa en la cual residían.

De acuerdo con Talavera, Noreña, Plazola (2006, p.2), se encontraron índices de reprobación relacionadas con la organización del tiempo, las carencias de hábitos y técnicas de estudio por parte del estudiante, así como estrategias didácticas por parte de los docentes, esto permitirá una mejor compresión de los contenidos temáticos.

Pérez & Sacristán (1992 p.3), define que la reprobación escolar es un proceso que detiene o no acredita el avance del alumno de manera académicamente. Esto ocurre en el ámbito educativo, específicamente dentro del aula, en donde interactúa el docente y el alumnado.

La educación ocupa un papel importante y central entre la sociedad, esto ha ocurrido durante toda la historia, los cambios científicos y tecnológicos se encuentran ligados a cambios y transformaciones en el campo educativo, pero los cambios tecnológicos afectan directamente en el ámbito educativo, porque existe tanta información, así como las diferentes formas de comunicación. Desde este punto de vista la educación tradicional es considerada como un instrumento más para impulsar los procesos de desarrollo y socialización entre las personas (Coll, 2004).

De acuerdo con Espinoza (2005, p.37), las causas por que existen muchas reprobaciones se pueden agrupar de las siguientes maneras:

a) **Social y familiar:** Estos incisos como la disfunción familiar, la inadaptación entre la sociedad del que proviene los estudiantes, problemas psicosociales que afectan porque son estudiantes casados o/y de paternidad o maternidad prematuras.

b) **Origen psicológico:** Surge de la inadecuada orientación estudiantil y sobre todo de las metas del estudiante. En base a esto los problemas de los docentes al no poder entender al alumno, pues ya sea que haya necesidad de modificar los métodos de enseñanzas que utilice o se identifique algún trastorno de aprendizaje en el alumno y pueda canalizarse al área específica de atención.

c) **Económicas:** La escasez de recursos, la falta de empleo de los padres de familia como la falta de empleo para los estudiantes que quieren generar un poco más de un dinero extra. En la deserción escolar en el nivel superior este es el indicador más alarmante, porque el factor de falta de dinero para los gastos escolares, para las rentas, gastos de transporte, comida o inscripción; este es la mayor causa de abandono escolar. Por ello se demuestra la necesidad de beneficiar a los estudiantes generando empleos, así como mayor otorgamiento de becas para menor deserción escolar por motivos económicos.

d) **Rendimiento escolar:** La falta de hábitos de estudio en los alumnos, el ser desorganizado y el tener un perfil de ingreso inadecuado es uno de los tantos problemas que existe, entre otros.

Mayormente los factores académicos, el factor docente y la reprobación escolar en México son factores que aún siguen en pie, para la ENDEMS reporta sobre el rendimiento escolar que los principales motivos son: disgustos de estudio, problemas para entender a los docentes, motivos de baja por reprobación de materias, expulsión por indisciplina y

finalmente a los alumnos que se cambiaron de escuela, pero no les revalidaron sus estudios.

e) **Causas físicas:** Problemas de salud y una alimentación inadecuada. Existen rubros que indican que el alumnado deserta por una mala situación de salud y alimentación inadecuada dentro de los problemas económicos que con lleva a desertar.

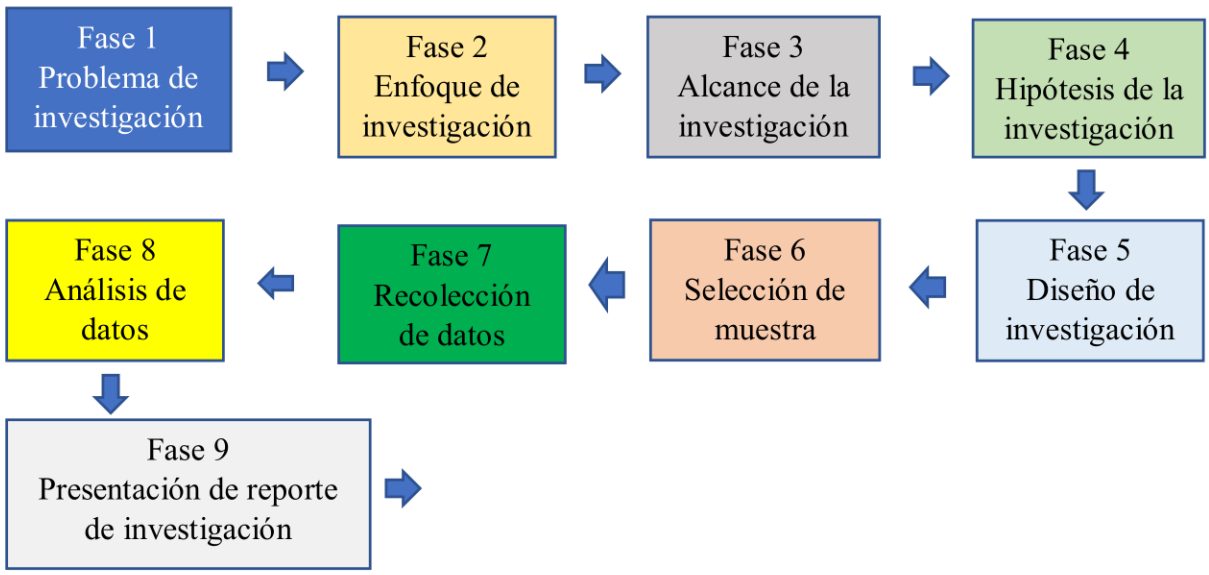
Para Marilú Almarales Hidalgo y Aurora García Gutiérrez (2019, pp. 125) la orientación educativa en la formación de la habilidad argumentar en los estudiantes de pedagogía-psicología, tiene un objetivo en el que consiste insertar la orientación educativa en el proceso de formación usando diferentes argumentos de escenarios educativos para así poder argumentar la formación inicial. Esto tiene como esencial de los psicopedagogos en una herramienta para permitir amortizar el sistema de influencias educativas para lograr el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes; las investigaciones realizadas contienen procedimientos, métodos, enfoques y modalidades que permiten evidenciar avances en la teoría de orientación educativa, resulta que el resultado de la experiencia en la formación del personal docente y las mejores tradicionales pedagógicas han realizado y hecho evidentes la necesidad de formar un profesional en pedagogía y psicología, capaces de solucionar problemas en los diferentes niveles y elevar el desempeño profesional como docentes, asesores y orientadores educacionales.

# V. Desarrollo de proyecto

## 5.1 Metodología

La metodología de (Sampieri, 2014) es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, además de tener los puntos bien definidos, el proyecto se basa en un enfoque cuantitativo de investigación correlacional enfocado a la correlación negativa.

**Figura 5.1 Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernando Collado y Pilar Baptista Lucio.**




Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernando Collado y Pilar Baptista.

Para entender mejor el desarrollo de la metodología se dará una breve descripción, el enfoque cuantitativo tiene las siguientes características:

1. **Fase 1. Problema de investigación:** Analizar el impacto de Orientación de Pedagogía en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.
2. **Fase 2. Enfoque de investigación:** Una vez planteado el problema de estudio, se considera lo que se ha investigado anteriormente y construir un marco teórico, la teoría que habrá de guiar el proyecto, del cual deriva de hipótesis y someter a pruebas mediante el empleo del diseño de investigación apropiado.

3. **Fase 3. Alcance de investigación:** Las hipótesis se generan antes de recolectar y analizar los datos.
4. **Fase 4. Hipótesis de la investigación:** Realizar y formular la hipótesis basada en el planteamiento de problema.
5. **Fase 5. Diseño de investigación:** Elaborar un diseño de investigación, encuestas para recolectar información estadísticos y así saber el impacto de la orientación pedagógica en la UTHH.
6. **Fase 6. Selección de muestra:** Seleccionar la muestra en base a la fórmula de Laura Fisher para encontrar a cuantos estudiantes, tutores docentes y pedagogos encuestar.
7. **Fase 7. Recolección de datos:** Recolectar los datos obtenidos con base a la encuesta que se realizó, mostrar gráficamente los resultados.
8. **Fase 8. Análisis de datos:** Analizar los resultados obtenidos y hacer comparaciones para verificar si e resultado final fue positivo o negativo.
9. **Fase 9. Presentación de reporte de investigación:** Entregar y presentar el proyecto completo para su evaluación.

## 5.2 Desarrollo

### 5.2.1 Planteamiento del problema

La Universidad genera el proyecto Programa Institucional de Tutorías (PIT) la cual consiste en integrar varias áreas que con lleven a la eficiencia terminal, para el proceso de acompañamiento, el estudiante pasa por varias áreas de apoyo dentro del departamento de psicología contando con un equipo de pedagogos que atienden los motivos de reprobación, la parte cognitiva, la actitud, hábitos de estudios, organización académica, pero, si el alumno trae problemas

más emocional o psicológica dentro del proyecto PIT esta la atención psicológica para que reciba el acompañamiento pertinente; de esta manera encontrar estrategias para manejar sus emociones, mejorar su actitud y salvar la universidad y si en caso el alumno no llegase a presentarse a clases por acumulación de faltas; el tutor es el responsable de notificar la situación actual del alumnado enviando una localización al área de psicología, el cual la encargada de trabajo social hace la localización por medio telefónico o visita domiciliaria.

De esta manera se ha logrado rescatar a alumnos, para que continúen con sus estudios académicos. Con base a ello es importante analizar, reflexionar el proceso de la orientación pedagógica en los diez programas educativos. En base a lo mencionado con anterioridad se formula esta pregunta.

¿Qué impacto tiene la orientación pedagógica con los alumnos y tutores de grupo en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense durante el ciclo 2022-2?

### 5.2.2 Enfoque de investigación

Para el presente estudio de impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, la metodología propuesta es de tipo cuantitativo de corte correlacional ya que se realiza un estudio de tipo correlación negativa, que dentro de 2 variables (variable A y variable B) van a medir y evaluar la relación estadística entre ellas; por si existe un aumento positivo en una variable por ende la segunda variable mostrará una disminución y

viceversa, haciendo referencia a la identificación del porcentaje de deserción de los estudiantes que fueron atendidos por el área de pedagogía.

### 5.2.3 Alcance de la investigación

- Conocer el impacto de la Orientación Pedagógica, la cual la Universidad necesita conocer el impacto de 3° y 9° cuatrimestre del ciclo escolar 2022-2.

### 5.2.4 Hipótesis de la investigación

¿Qué impacto tendrá la Orientación Pedagógica en la UTHH?

"A mayor índice de reprobación, mayor índice de deserción y viceversa".

Las áreas como son la académica, psicológica, localización, becas y servicios médicos deben de trabajar en conjunto para minimizar la deserción del alumnado.

### 5.2.5 Diseño de investigación

Para conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la UTHH. Se necesita hacer una investigación el cual implica hacer entrevistas y encuestar a los alumnos, docentes y pedagogos; en base a sus respuestas obtendremos información viable y confiable los cuales se tendrán que mostrar de manera estadísticamente por graficas de pastel, las mediciones de cada pregunta son confiables de esta manera mediremos el impacto de la Orientación Pedagógica, con base a las entrevistas realizadas con anterioridad, simplemente se utilizara para conocer más de la historia del departamento de Psicología y extraer información detalla de las vivencias de los docentes, pedagogos y personal encargada del departamento de psicología y dirección académica.

### 5.2.6 Selección de muestra

**5.2.6 Selección de la muestra para estudiantes dentro de la UTHH.**

**Tabla 5.2.6 Programas educativos de la UTHH.**

| No. | Programa educativo | 3ro cuatrimestre | 9no cuatrimestre |
|---|---|---|---|
| 1 | TSU en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos/LIC | 45 | 34 |
| 2 | TSU en Agrobiotecnología área Vegetal/ING | 13 | 18 |
| 3 | TSU en Construcción/ING | 124 | 118 |
| 4 | TSU en Contaduría/LIC | 195 | 150 |
| 5 | TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia/LIC | 75 | 78 |
| 6 | TSU en Gastronomía | 124 | 89 |
| 7 | TSU en Mecánica | 86 | 88 |
| 8 | TSU en Mecatrónica área Automotriz | 34 | 48 |
| 9 | TSU en Procesos Alimentarios | 22 | 39 |
| 10 | TSU en Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma/ING | 103 | 39 |
| **Subtotal** | | **821** | **701** |
| **Total** | | **1,522** | |

*Nota:* La tabla muestra las cantidades y total de cada programa educativo a encuestar.

La unidad de muestreo para la investigación son los estudiantes de 3° y 9° cuatrimestre de la UTHH que son los seleccionados para este estudio de impacto de investigación. La población total es de 1,522 estudiantes. Según Laura Fischer, el muestreo es de tipo no probabilístico porque no todos los elementos de la población estudiantil tienen la oportunidad de participar en el estudio. En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense existe una población de 2,168 estudiantes cursando el cuatrimestre mayo-agosto 2022-2, para la obtención de la muestra, el universo se constituye del segmento de mercado al que se dirige el departamento de Pedagogía, es decir, a los alumnos

de los 10 programas educativos que están cursando 3° y 9° cuatrimestre, esto representa 1,522 personas en quien va dirigido las encuestas.

El departamento de psicología opta por saber el porcentaje de alumnados en contestar las encuestas, esta manera de trabajar ayuda a saber si el 100% del alumnado cumplirá; sin embargo, en esta ocasión y por el apoyo que existe por parte de la universidad se aplicara al total de alumnos que cursan 3° y 9° cuatrimestre en loa 10 programas educativos, con la finalidad de optimizar el análisis de datos y la reflexión de la misma. Las encuestas realizadas serán de manera opcional, por el motivo que el departamento de psicología pretende saber la cantidad de alumnado que contestarán las encuestas por medio de porcentajes.

#### 5.2.6.2 Selección de la muestra para los tutores (a) dentro de la UTHH.

La unidad de muestreo para la investigación de docentes dentro de la UTHH. Cuenta con una población total de 131 docentes. Según Laura Fischer, el muestreo es de tipo no probabilístico porque no todos los elementos de la población docente tienen la oportunidad de participar en el estudio. Sin embargo, considerando el respaldo a la presente investigación la universidad sugiere la aplicación del 100% de la aplicación de la encuesta; así pues, fortalece la probabilidad en los análisis de datos. Una de las razones es que la universidad cuenta con 10 programas educativos por lo tanta cada carrera es un universo y mantienen características particulares a las de otros, esto mismo sucede en el caso de los tutores.

Las encuestas realizadas serán de manera opcional, por el motivo que el departamento de psicología pretende saber cuántos docentes contestarán las encuestas por medio de porcentajes.

### 5.2.7 Recolección de datos

La recolección de información para la investigación de este proyecto será mediante de fuentes primarias como de fuentes secundarias.

**Fuentes primarias.**

Las encuestas serán de primera mano, la cual se utilizará para la entrevista a la población meta de nuestro universo; también las entrevistas que se le realizara a los tutores (as) y pedagogos funcionaran para obtener información valiosa y poder saber el impacto que ha tenido la Orientación Pedagógica en la UTHH.

**Fuentes secundarias.**

- Departamento de psicología:

Ayudo en saber los datos estadísticos del área de pedagogía en especial a la información en porcentaje de reprobación de los estudiantes en el periodo 20221.

- Dirección Académica – Departamento de control escolar:

Ayudo en brindar las cantidades de matrícula por cuatrimestre del periodo escolar mayo-agosto 2022-2, incluyendo la cantidad de docentes laborando en los 10 programas educativos y de igual manera el total de pedagogos dentro de la universidad UTHH.

Para la recolección de información, se pretende realizar preguntas concretas a los estudiantes, tutores (as) y a pedagogos quienes se encuestarán,

además de obtener información viable sobre el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense. Esto se resume en la tabla 5.2.7.

**Tabla 5.2.7 Actividades y encargado.**

| Actividad | Zona | Encargado |
|---|---|---|
| Aplicar las encuestas a los estudiantes de la UTHH. | Encuestas realizadas de manera virtual. | Víctor Manuel Hernández Hernández |
| Aplicar encuestas a las tutoras y tutores de la UTHH. | Encuestas realizadas de manera virtual. | Víctor Manuel Hernández Hernández |
| Entrevistar a los pedagogos que laboran en la UTHH. | Entrevistas realizadas de manera presencial. | Víctor Manuel Hernández Hernández |

*Nota:* Muestra las actividades y el encargado de cada actividad en su respectiva zona.

- Las entrevistas: Serán aplicadas mediante Google formularios que están cursando 3º y 9º cuatrimestres en los 10 programas educativos de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.
- Las encuestas: Serán aplicadas de manera presencial a los tutores y tutoras de grupo, también a los pedagogos que laboran dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

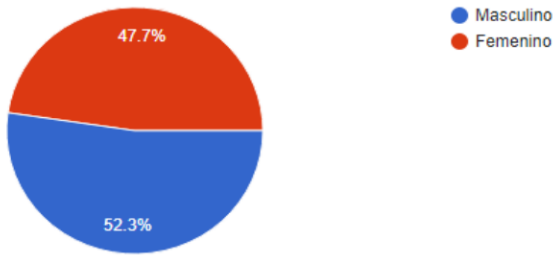
### 5.2.8 Análisis de datos

Los datos obtenidos fueron con base a las encuestas realizadas a los estudiantes de 3ro y 9no cuatrimestre, que del 100% simplemente contestaron el 73% de alumnado, mientras que el 100% de los encuestados en docentes simplemente contestaron el 62% y en las encuestas para los colaboradores del departamento de psicología, del 100% solo el 50%. En las siguientes figuras que se muestra a continuación, da a conocer los resultados obtenidos.

### 5.2.8.1 Gráficas de estudiantes.

Sexo.

Figura 5.2.8.2 Sexo de los estudiantes.

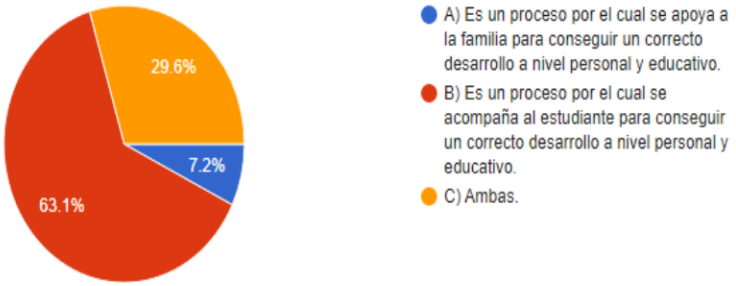



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura muestra que el sexo de los estudiantes de 3ro y 9no cuatrimestres de los 10 programas educativos, el 52.3% son hombres y el 47.7% son mujeres.

1. ¿Qué entiendes por Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.3 Estudiantes que entienden por Orientación Pedagógica.



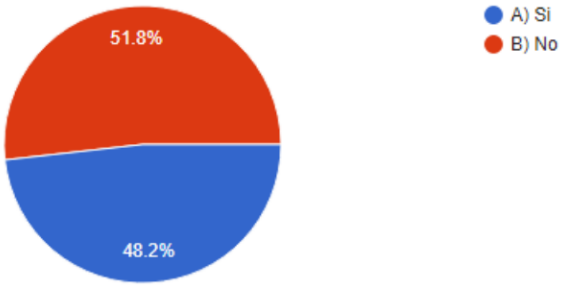

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura representa que el 63.1% indica que la Orientación Pedagógica es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 29.6% indica que son

ambas, mientras que el 7.2% indica que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.

2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Has reprobado algún parcial?

Figura 5.2.8.4 Estudiantes reprobados en el 1er parcial del cuatrimestre 2022-2.

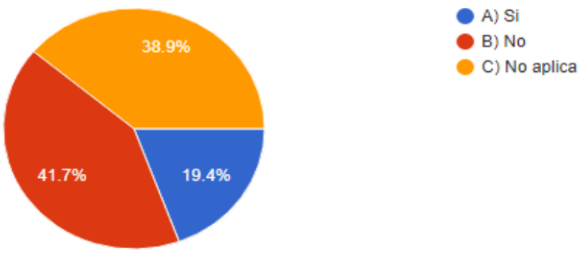



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura indica que el 51.8% de los estudiantes, en el primer parcial del cuatrimestre 2022-2 no ha reprobado mientras que el 48.2% si ha reprobado; esto indica que más de la mitad del total del alumnado no ha reprobado durante el 1er parcial.

3. En los momentos que has reprobado ¿Te han canalizado al departamento de psicología para una atención pedagógica?

Figura 5.2.8.5 Alumnos canalizados al departamento de psicología para atención pedagógica.

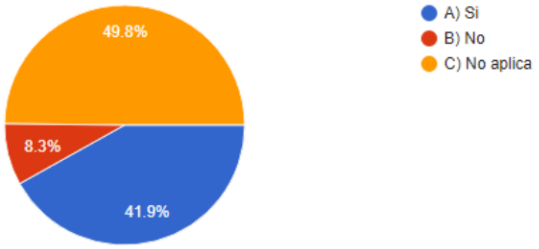



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura dice que existen alumnos canalizados al departamento de psicologías, el 41.7% indica que ningún alumno ha tenido necesidad de ir a psicología, mientras que 38.9% refiere que existe alumnos no reprobados en el 1er parcial y por lo tanto no fue necesario tener ayuda por parte del departamento de psicología, mientras tanto el 19.4% de los sí reprobados ha sido necesario tener ayuda del departamento de psicología.

4. Basado en tu experiencia, ¿Consideras que te ha servido lo que te han acompañado en el departamento de Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.6 Experiencias del alumnado sobre el acompañamiento del departamento de psicología.

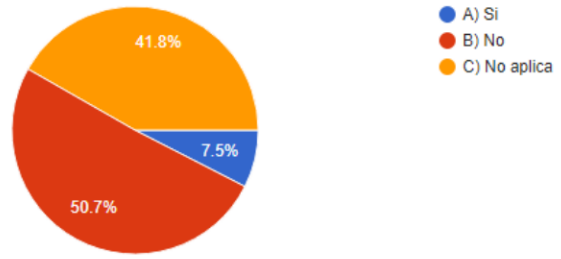



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura procede a indicar que la experiencia vivida en el alumnado al tener un acompañamiento dentro del departamento de psicología, el 49.8% indica que no ha tenido una experiencia en este sentido, mientras que el 41.9% si ha tenido un acompañamiento del departamento de psicología indicando que ha servido esto al estudiante para su mejora académica. Por otro lado, el 8.3% no ha tenido la experiencia porque si han reprobado, pero han pasado sin la ayuda del departamento de psicología.

5. ¿Han citado a tus padres o al tutor para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar tus calificaciones?

Figura 5.2.8.7 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado.

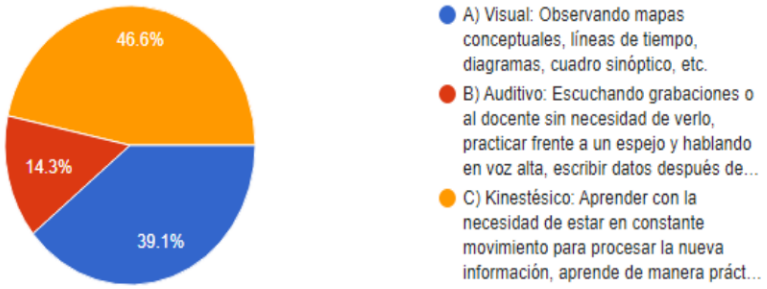



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a conocer que el 50.7% de los estudiantes reprobados no han tenido la necesidad de citar a sus padres o en este caso al tutor de grupo, mientras que 41.8% de los jóvenes no han tenido la necesidad citar a sus padres o al tutor de grupo por la misma razón de que no han reprobado y el 7.5% si han tenido la necesidad de citar a los padres o al tutor de grupo.

6. ¿Cuál es tu forma de aprendizaje dentro del salón de clases? Elige las que más se presenta.

Figura 5.2.8.8 Formas de aprendizaje del alumnado.




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura tiene en ello un modo de aprendizaje de cada alumnado donde indica que el 46.6% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 39.1% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 14.3% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

7. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido tu fortaleza?

Figura 5.2.8.9 Hábito de estudio del alumnado.

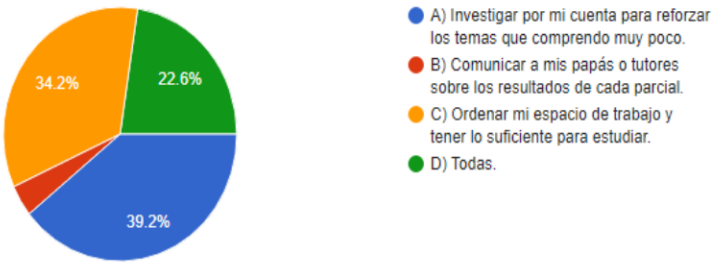



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura muestra el mejoramiento de hábito de estudio de los jóvenes donde el 42.6% de los alumnados se basa en repasar y practicar los temas poco analizados, pero el 31.3% de los estudiantes indica que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen, el 14.3% demuestra que es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una hora para cada examen, mientras que el 11.8% indica que el estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende.

8. Para la organización académica ¿qué criterio consideras más desarrollado?

Figura 5.2.8.10 Organización académica más desarrollado por alumnado.

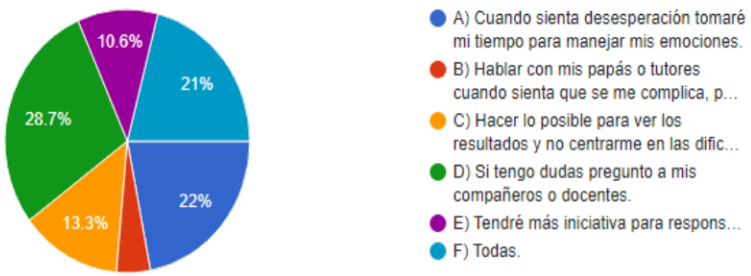



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura enseña un resultado de la organización académica más desarrollado por parte de los estudiantes; donde el 39.2% de los jóvenes indican que su organización es investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, mientras que el 34.2% tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar. Por otro lado, el 22.6% de los estudiantes indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje y el 4% demuestra una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial.

9. Desde la actitud ¿Qué criterio trabajas más?

Figura 5.2.8.11 Criterios que trabajan los estudiantes.

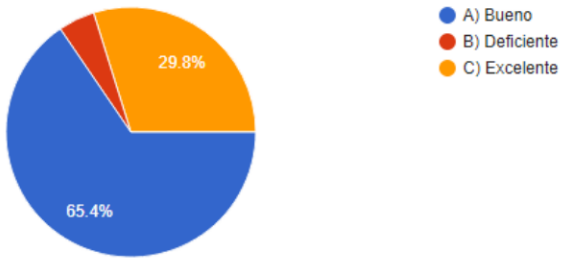



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

Los resultados obtenidos muestran desde lo actitudinal que criterios trabaja más el alumnado, el 28.7% indica que Si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes, el 22% indica que cuando siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que el 21% indica que todos los criterios de trabajo son esenciales y las ponen en práctica. Por otro lado, el 13.3% demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades, pero el 10.6% de los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios y el 4.5% de los estudiantes dialoga con sus papás o tutores cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión. mientras que

10. ¿Cómo calificas el trabajo de la Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.12 Calificaciones del trabajo de la Orientación Pedagógica.



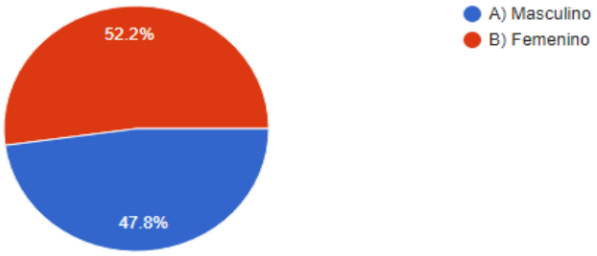

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a conocer la calificación que los estudiantes ponen a la Orientación Pedagógica, dando como resultado que el 65.4% califica como bueno, para el 29.8% considera al área de pedagogía como excelente y el 4.7% califica como deficiente.

### 5.2.8.2 Gráficas de docentes de la UTHH.

Sexo.

Figura 5.2.8.3 Sexo de los docentes.

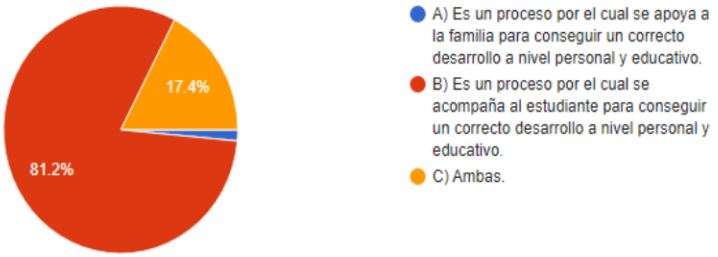



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura muestra que el sexo de los docentes de 3ro y 9no cuatrimestres de los 10 programas educativos, el 52.2% son varones y el 47.8% son mujeres.

1. ¿Qué entiendes por Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.4 Docentes que entienden por Orientación Pedagógica.



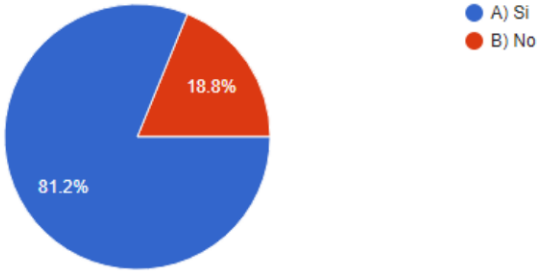

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura representa el entendimiento de los docentes de la Orientación Pedagógica el cual el 81.2% indica que es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, mientras que el 17.4% indica que son ambas y por otro lado, el 1.4% indica que es

un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo,

2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Ha tenido estudiantes en reprobación?

Figura 5.2.8.5 Docentes que han tenido estudiantes en reprobación.

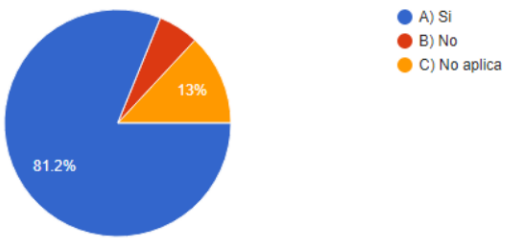



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura indica que el 81.2% si ha reprobado; esto indica que más de la mitad del total del alumnado si ha reprobado durante el 1er parcial, mientras que el 18.8% de los estudiantes, en el primer parcial del cuatrimestre 2022-2 no ha reprobado.

3. ¿Ha canalizado alumnos al departamento de psicología para una atención pedagógica? (no solo en este cuatrimestre, sino en general)

Figura 5.2.8.6 Docentes que han canalizado a jóvenes al departamento de psicología.

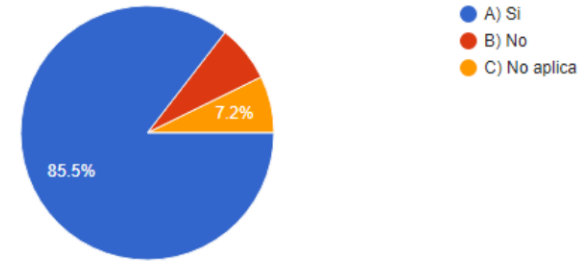



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a conocer que existen docentes que han canalizados alumnos al departamento de psicologías, el 81.2% de los docentes indican que sí han canalizados a alumnos reprobados al departamento de psicología, pero el 13% indica que en ningún momento han tenido la necesidad de canalizar alumnos al departamento de psicología, mientras que 5.8% refiere que existe docentes que no han canalizados a alumnos al departamento de psicología poque no tiene reprobados y por lo tanto no fue necesario tener ayuda por parte del departamento de psicología, mientras tanto.

4. Basado en su experiencia, ¿Considera que el acompañamiento al alumnado en el departamento de Orientación Pedagógica ha funcionado?

Gráfica 5.2.8.7 Experiencia del docente sobre el acompañamiento del departamento de psicología.

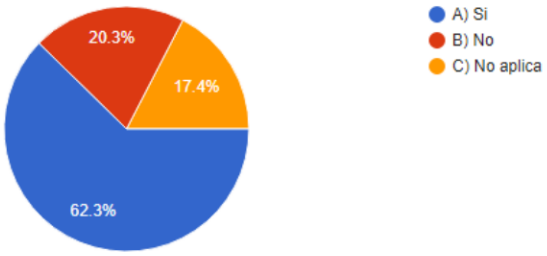



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura valora la experiencia vivida del docente al tener un acompañamiento dentro del departamento de psicología, el 85.5% si ha tenido un acompañamiento del departamento de psicología indicando que ha servido esto al estudiante para su mejora académica, mientras que el 7.2% indica que no ha tenido una experiencia en este sentido y el otro 7.2% indica que no ha tenido la experiencia porque si han reprobado, pero han pasado sin la ayuda del departamento de psicología.

5. ¿Han citado a los padres o al tutor para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del estudiante?

Figura 5.2.8.8 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado.

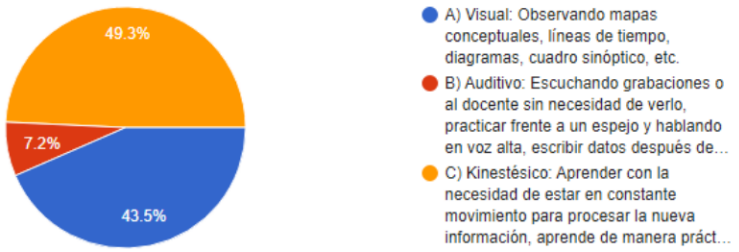



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a entender que el 62.3% si han tenido la necesidad de citar a los padres o al tutor de grupo, mientras que 20.3% de los jóvenes no han tenido la necesidad citar a sus padres o al tutor de grupo por la misma razón de que no han reprobado y el 17.4% de los estudiantes reprobados no han tenido la necesidad de citar a sus padres ni al tutor.

6. ¿Cuál es la forma de aprendizaje que observa con los alumnos dentro del salón de clases? Elija la que más se presenta a nivel grupal.

Figura 5.2.8.9 Formas de aprendizaje del alumnado.

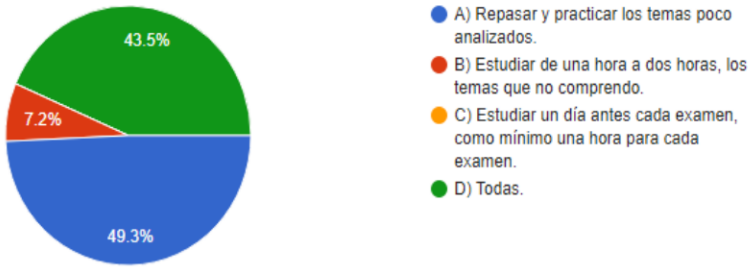



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura demuestra que el docente detecta un modo de aprendizaje de cada alumnado diferente, indicando que el 49.3% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 43.5% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 7.2% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

7. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido tu fortaleza?

Gráfica 5.2.8.10 Fortaleza del alumnado.

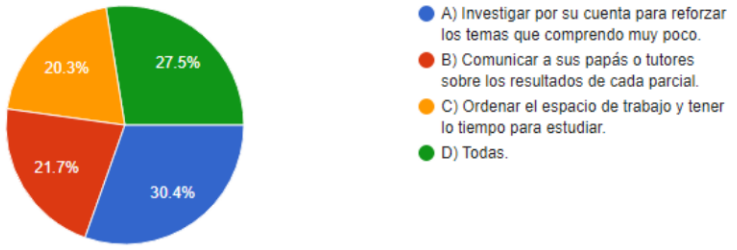



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a entender que la fortaleza de los jóvenes se basa en el 49.3% de los alumnados en repasar y practicar los temas poco analizados, pero el 43.5% de los docentes indica que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen, mientras que el 7.2% indica que el estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende. El 0% demuestra que no es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una hora para cada examen.

8. En organización ¿qué criterio considera más desarrollado en el alumnado?

Figura 5.2.8.11 Organización académica más desarrollado por el alumnado.

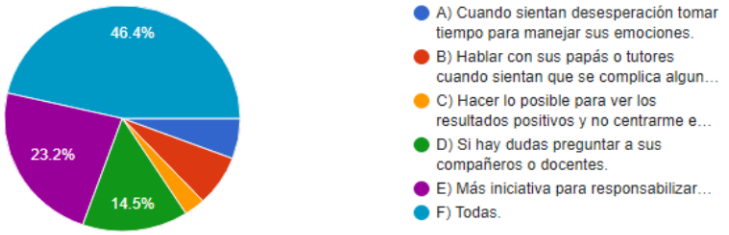



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da un resultado por parte de los docentes dando a conocer la organización académica de los estudiantes; donde el 30.4% de los jóvenes indican que su organización es investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, el 27.5% de los estudiantes indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje. El 21.7% demuestra una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial, mientras que el 20.3% tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar.

9. Desde la actitud ¿Qué recomienda hacer al alumno?

Figura 5.2.8.12 Criterios que recomienda trabajan a los estudiantes.

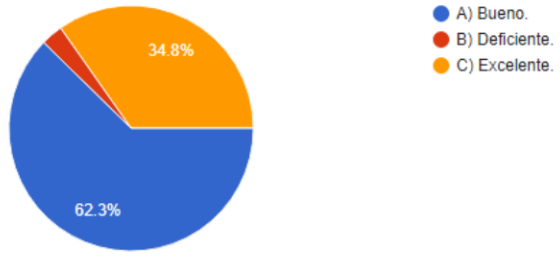



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

Los resultados obtenidos muestran las recomendaciones que realiza el docente al alumnado, el 46.4% indica que todos los criterios de trabajo son esenciales y las deberán poner en práctica. Pero el 23.2% de los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios, mientras que el 14.5% indica que Si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes, el 7.2% de los estudiantes dialoga con sus papás o tutores cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión, el 5.8% indica que cuando siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que por otro lado, el 2.9% demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades.

10. ¿Cómo califica el trabajo de la Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.13 Calificaciones del docente hacia el trabajo de la Orientación Pedagógica.



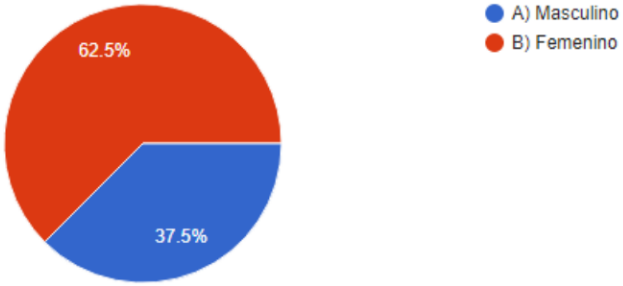

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura demuestra la calificación que los docentes ponen a la Orientación Pedagógica, dando como resultado que el 62.3% califica como bueno, para el 34.8% considera al área de pedagogía como excelente y el 2.9% califica como deficiente.

**5.2.8.3 Gráficas de los colaboradores en el departamento de psicología en la UTHH.**

Sexo.

Figura 5.2.8.4 Sexo de los trabajadores.

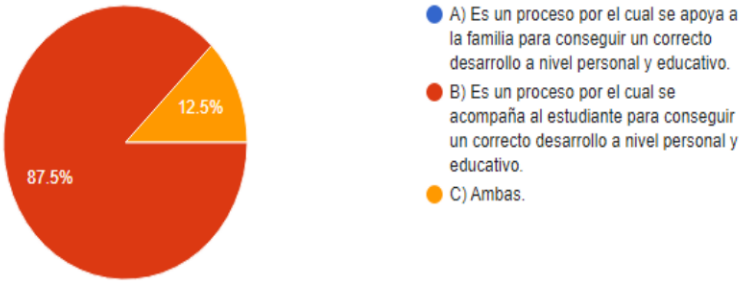



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura muestra el sexo de los trabajadores del departamento de psicología, donde el 62.5% son mujeres y el 37.5% son varones.

1. Para usted ¿Qué es la Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.5 Entendimiento de la Orientación Pedagógica.

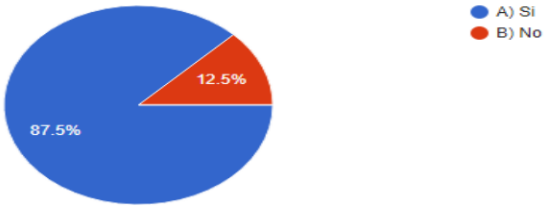



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da a entender que el entendimiento de la Orientación Pedagógica por parte de los trabajadores del departamento de psicología donde el 87.5% indica que es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 12.5% indica que es un proceso por el cual se apoya a la familia tanto como el proceso que apoya a la familia.

2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Ha tenido estudiantes en reprobación?

Figura 5.2.8.6 Estudiantes en reprobación atendidos por el departamento de psicología.

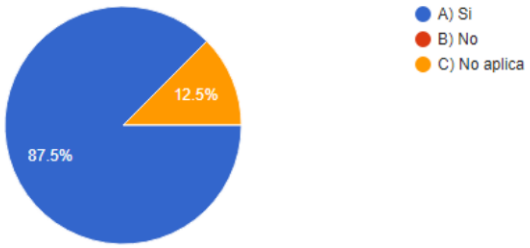



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura demuestra que el 87.5% indica si haber atendido a jóvenes reprobados; esto indica que más de la mitad del total del departamento de psicología a atendido a alumnos reprobados, mientras que el 12.5%, en el primer parcial del cuatrimestre 2022-2 no han recibido atendido a estudiantes reprobados.

3. Basado en su experiencia, ¿Considera que el acompañamiento al alumnado en el departamento de Orientación Pedagógica ha funcionado?

Figura 5.2.8.7 Experiencia de los trabajadores en el acompañamiento del alumnado.




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura enseña la experiencia vivida por parte de los trabajadores del departamento de psicología, el 87.5% si ha tenido la experiencia indicando que ha funcionado al estudiante para su mejora académica, mientras que el 12.5% indica que no han tenido una experiencia en este sentido.

4. ¿Ha citado a los padres o al tutor de grupo para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del alumnado?

Figura 5.2.8.8 Citas a padres o tutor para la mejora de calificaciones del alumnado.

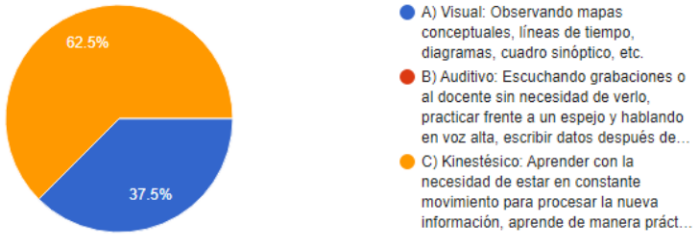



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura comprende que el 100% de los trabajadores del departamento de psicología si han tenido la necesidad de citar a los padres o tutores de grupo para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del alumnado.

5. ¿Cuál es la forma de aprendizaje que observa con los alumnos dentro del salón de clases?

Figura 5.2.8.9 Formas de aprendizaje del alumnado.

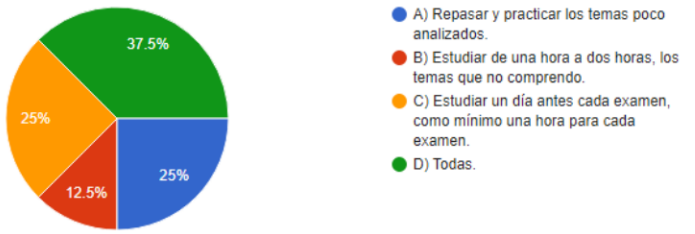



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La gráfica muestra a los trabajadores de psicología la detección en el modo de aprendizaje de cada alumnado, se sabe que el 62.5% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 37.5% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 0% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

6. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido la fortaleza de los alumnos atendidos?

Figura 5.2.8.10 Fortalezas identificadas en el alumnado.



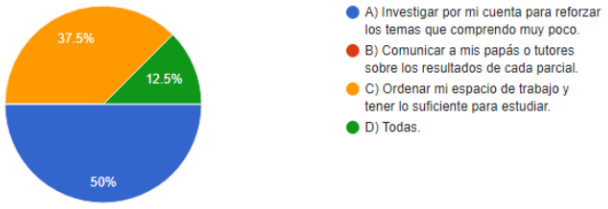

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da la fortaleza de los jóvenes se basa en que el 37.5% de los docentes indica que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen, mientras que el 25% de los alumnados en repasar y practicar los temas poco analizados, y el otro 25% demuestra que no es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una hora para cada examen, mientras que

el 12.5% indica que el estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende.

7. Para la organización académica ¿qué criterio considera más desarrollado en el alumnado?

Figura 5.2.8.11 Organización académica más desarrollado por el alumnado.




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La figura da un resultado por parte de los trabajadores del departamento de psicología dando a conocer la organización académica de los estudiantes; donde el 50% de los jóvenes indican que su organización es investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, mientras que el 37.5% tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar. Por otro lado, el 12.5% indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje. Y el 0% demuestra una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial.

8. Desde la actitud ¿Qué recomienda hacer al alumno?

Figura 5.2.8.12 Criterios que recomienda trabajar a los estudiantes.

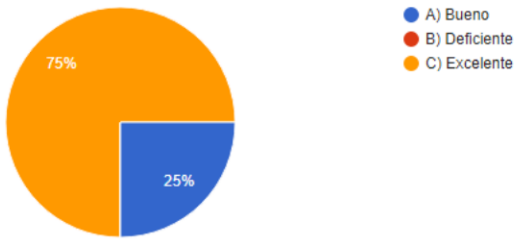



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

Los resultados obtenidos muestran las recomendaciones que realiza el docente al alumnado, el 62.5% indica que todos los criterios de trabajo son esenciales y las deberán poner en práctica, pero el 25% de los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios, el 12.5% indica que cuando siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que el 0% de los estudiantes dialoga con sus papás o tutores cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión. Por otro lado, el otro 0% demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades, por lo que el 0% indica que Si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes,

9. ¿Cómo califica el trabajo de la Orientación Pedagógica?

Figura 5.2.8.13 Calificaciones en la Orientación Pedagógica.




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por la encuesta aplicada.

La gráfica muestra la calificación que tiene la Orientación Pedagógica, dando como resultado que el 75% considera al área de pedagogía como excelente, mientras que el 25% califica como bueno el trabajo de los pedagogos y el 0% califica como deficiente.

### 5.2.9 Presentación de reporte de investigación

#### 5.2.9.1 Reporte de las encuestas a los estudiantes de la UTHH.

La meta de la cantidad de resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la UTHH es de 1,522 jóvenes que equivale el 100% contando los 10 programas educativos de 3ro y 9no cuatrimestre sin contar el 6to cuatrimestre porque se encuentran en proceso de estadías. El 4 al 8 de julio de 2022, fue la fecha para recabar los resultados de las encuestas que en total fue de 1,120 resultados esto representa el 73% de alumnado contestaron la encuesta. El sexo de los estudiantes de 3ro y 9no cuatrimestres de los 10 programas educativos son: el 52.3% son hombres y el 47.7% son mujeres.

Para ello el 63.1% de los jóvenes entienden que la Orientación Pedagógica es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por lo tanto, el 29.6% del alumnado refiere como entendimiento que la orientación de pedagógica es un proceso de apoyo familiar como estudiantil, mientras que el 7.2% de los estudiantes indican que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.

El 51.8% de los estudiantes, ha indicado que en el primer parcial del cuatrimestre 2022-2 no ha reprobado, mientras que el 48.2% del alumnado si ha reprobado durante el primer parcial; esto indica que más de la mitad del total del alumnado no ha reprobado durante el 1er parcial del periodo 2022-2. En base a los alumnos reprobados, existen jóvenes canalizados al departamento de psicologías, el 41.7% indica que ningún alumno ha tenido necesidad de ir a psicología, mientras que 38.9% refiere que existe alumnos no reprobados en el 1er parcial y por lo tanto no fue necesario tener ayuda por parte del departamento de psicología, por otro lado 19.4% de los sí reprobados han sido necesario ser canalizados al departamento de psicología.

De ello surgen las experiencias vividas en los alumnos al tener un acompañamiento dentro del departamento de psicología, el 49.8% indica que no ha tenido una experiencia en este sentido, mientras que el 41.9% si ha tenido un acompañamiento del departamento de psicología indicando que ha servido esto al estudiante para su mejora académica. Por otro lado, el 8.3% no ha tenido la experiencia porque si han reprobado, pero han pasado sin la ayuda del

departamento de psicología. Para ello el 50.7% de los estudiantes reprobados no han tenido la necesidad de citar a sus padres o en este caso al tutor de grupo, mientras que 41.8% de los jóvenes no han tenido la necesidad citar a sus padres o al tutor de grupo por la misma razón de que no han reprobado durante el primer parcial y el 7.5% del alumnado si se ha tenido la necesidad de citar a los padres o al tutor de grupo. En los diferentes grupos de la universidad existen varios modos de aprendizajes que muchos de estudiantes se sienten identificados, el 46.6% se identifica que tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 39.1% del alumnado identifica que tiene un modo de aprendizaje visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 14.3% de los jóvenes se identifica que el modo de aprendizaje es auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

Esto va de la mano con el mejoramiento de hábito de estudio de los jóvenes donde el 42.6% de ellos se basa en repasar y practicar los temas poco analizados, mientras que el 11.8% indica que el estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende. Y el 14.3% demuestra que es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una hora para cada examen; pero el 31.3% de los estudiantes indica que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen o tema nuevo. La organización académica más desarrollada por parte de los estudiantes es: el 39.2% de los jóvenes indican que

su organización es investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, el 4% demuestra una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial, mientras que el 34.2% del estudiante tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar. Por otro lado, el 22.6% de los estudiantes indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje.

Los resultados obtenidos demuestran el trabajo en lo actitudinal de cada alumnado, el 22% indica que cuando siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que el 4.5% de los estudiantes dialoga con sus papás o tutores cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión. Por otro lado, el 13.3% demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades, mientras que el 28.7% indica que Si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes, pero el 10.6% de los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios y el 21% indica que todos los criterios de trabajo son esenciales y las ponen en práctica. El alumnado se ha tomado el tiempo para calificar el trabajo de la Orientación Pedagógica, dando como resultado que el 65.4% de ellos califica a la orientación pedagógica como bueno, el 4.7% lo califica como deficiente y para el 29.8% califica al área de pedagogía como excelente.

**5.2.9.2 Reporte de las encuestas a los docentes de la UTHH.**

De la investigación hacia los 131 docentes representando el 100% que labora en la UTHH. Un 62% fue el resultado de la aplicación de los encestados

que representa que 69 docentes en total, el sexo de los docentes de 3ro. y 9no. cuatrimestres de los 10 programas educativos, el 47.8% son mujeres y el 52.2% son varones. Para el 81.2% de los docentes entiende que la orientación pedagógica es un proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 1.4% indica que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, mientras que el 17.4% de los docentes indican que la orientación pedagógica es un proceso para el acompañamiento del estudiante como el familiar.

El 18.8% de los docentes indican que en el primer parcial del periodo 2022-2 no han tenido alumnos reprobados, mientras que el 81.2% de los docentes refiere que si han tenido estudiantes reprobado en el primer parcial; esto indica que más de la mitad del total de los docentes si han tenido alumnos reprobados durante el 1er parcial. Existen docentes que han canalizados alumnos al departamento de psicologías por la misma razón que han reprobado en el primer parcial, el 13% de los docentes indican que en ningún momento han tenido la necesidad de canalizar alumnos al departamento de psicología, mientras que 5.8% de ellos refieren que existe docentes que no han canalizados a alumnos al departamento de psicología poque no tienen alumnos reprobados y por lo tanto no fue necesario tener ayuda por parte del departamento de psicología, mientras tanto el 81.2% de los docentes indican que sí han canalizados a alumnos reprobados al departamento de psicología.

La experiencia vivida por parte del docente al tener un acompañamiento dentro del departamento de psicología es del 7.2% indicando que no ha tenido una experiencia en este sentido, mientras que el 85.5% de ellos mencionan que si han tenido un acompañamiento del departamento de psicología indicando que al estudiante si le ha servido para su mejoramiento académico. Por otro lado, el 7.2% de los docentes no han tenido la experiencia porque si han reprobado, pero no han tenido la necesidad de la ayuda del departamento de psicología. Pero el 17.4% de los docentes refieren que los estudiantes reprobados no han tenido la necesidad de citar a sus padres ni al tutor, mientras que 20.3% de los docentes no han tenido la necesidad de citar a los padres o al tutor de grupo de los estudiantes por la misma razón de que no han reprobado y el 62.3% de los docentes refieren que si han tenido la necesidad de citar a los padres o al tutor de grupo del alumnado.

El docente detecta un modo de aprendizaje de cada alumnado diferente, indicando que el 49.3% del docente detecto en los alumnos un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 43.5% de los docentes detecto un modo de aprendizaje visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 7.2% de los docentes identificó un modo de aprendizaje auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

Los resultados demuestran a los docentes indicando lo importante que es la fortaleza y habito de estudio en los jóvenes, el 49.3% de los docentes refieren que para el alumnado es importante en repasar y practicar los temas poco analizados, mientras que el 7.2% de los docentes indican que el alumno debe de estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende. El 0% de los docentes demuestra que para el joven no es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una hora para cada examen; pero el 43.5% de los docentes indican que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen o tema para el alumnado.

Un resultado por parte de los docentes resultó que la organización académica de los estudiantes un 30.4% de los docentes indican que los jóvenes indican que su organización se basa en la investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, el 21.7% de los docentes demuestra que los estudiantes tienen una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial, mientras que el 20.3% del docentes refiere que el alumnado tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar. Por otro lado, el 27.5% de los docentes indican que los estudiantes indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje.

Los resultados obtenidos muestran las recomendaciones que realiza el docente al alumnado, el 5.8% el docente indica que cuando el alumno siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que el 7.2% de los docentes indican que los estudiantes dialogan con sus papás o tutores

cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión. Por otro lado, el 2.9% del personal docente dice que cada alumnado demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades, mientras que el 14.5% de los mismos indican que los jóvenes que si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes, pero el 23.2% del personal docente refiere que los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios y el 46.4% de los docentes indica que el alumnado son esencial los criterios de trabajo y las deberán poner en práctica. La calificación que los docentes ponen a la Orientación Pedagógica, indica que el 62.3% de los docentes califica como bueno, el 2.9% de ello califica como deficiente y para el 34.8% del personal docentes considera al área de pedagogía como excelente.

**5.2.9.3 Reporte de las encuestas en el departamento de Psicología de la UTHH.**

El total de encuestados fue del 50% esto equivale que tan solo 8 trabajadores contestaron, el total de los trabajadores son de 16 representando el 100%. El sexo de los trabajadores del departamento de psicología se equilibra de la manera que en donde el 62.5% son mujeres y el 37.5% son varones. De la mano de ello el entendimiento de la Orientación Pedagógica por parte de los trabajadores del departamento de psicología es primordial para saber que el 87.5% indica que es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 12.5% indica que es un proceso por el cual se apoya a la familia tanto como el proceso que apoya a la familia. En el primer parcial del periodo 2022-2 el 12.5% de los trabajadores del departamento de psicología no recibió ni atendió a estudiantes reprobados

mientras que el 87.5% indica si haber atendido a jóvenes reprobados; esto indica que más de la mitad del total del departamento de psicología a atendido a alumnos reprobados.

De la mano la experiencia es contundente por parte de los trabajadores del departamento de psicología, el 12.5% indica que no han tenido una experiencia en este sentido al atender alumnos reprobados, mientras que el 87.5% si ha tenido la experiencia indicando que ha funcionado al estudiante para su mejora académica. El 100% de los trabajadores del departamento de psicología indican que si han tenido la necesidad de citar a los padres o tutores de grupo para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del alumnado. Los trabajadores de psicología han detectado el modo de aprendizaje de cada alumnado, se sabe que el 62.5% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 37.5% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 0% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc. La fortaleza detectada en los jóvenes por parte de los trabajadores del departamento de psicología se basa en que el 25% del alumnado se basa en repasar y practicar los temas poco analizados, mientras que el 12.5% indica que el estudiar una hora a dos horas, los temas que no se comprende. El 25% demuestra que no es importante estudiar un día antes de cada examen, como mínimo una

hora para cada examen; pero el 37.5% de los docentes indica que todos los hábitos de estudios son importantes antes y después de cada examen.

Un resultado por parte de los trabajadores del departamento de psicología dan a conocer que la organización académica en los estudiantes; el 50% de los jóvenes indican que su organización es investigando por su propia cuenta para reforzar los temas que comprenden muy poco, el 0% demuestra una organización en donde el comunicar e informar a sus papás o tutores los resultados obtenidos de cada parcial, mientras que el 37.5% tiene una organización en ordenar su espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar. Por otro lado, el 12.5% indica que todas las organizaciones académicas son indispensables para el desarrollo de aprendizaje.

Los resultados obtenidos muestran las recomendaciones del alumnado que identifican los trabajadores del departamento de psicología, el 12.5% indica que cuando siente desesperación toma un tiempo para manejar sus emociones, mientras que el 0% de los estudiantes dialoga con sus papás o tutores cuando sienten que se complica el parcial, de esta manera se liberan de la tensión. Por otro lado, el 0% demuestra hacer lo posible para ver los resultados positivos y no centrarse en las dificultades, mientras que el 0% indica que Si presentan dudas suelen preguntar a sus compañeros o docentes, pero el 25% de los jóvenes tiene la iniciativa para responsabilizarse de sus estudios y el 62.5% indica que todos los criterios de trabajo son esenciales y las deberán poner en práctica. Demostrando una calificación que tiene la Orientación Pedagógica, dando como resultado que

el 25% califica como bueno el trabajo de los pedagogos, el 0% califica como deficiente y para el 75% considera al área de pedagogía como excelente.

Con los resultados obtenidos en base a las encuestas aplicadas, se recomiendan lo siguiente:

- Tener más días y horas de asesoría con los alumnos porque una hora y un día no es suficiente para que el alumnado pueda desestresarse y sentirse motivado de nuevo.
- La asesoría debe de contar como materia para que el alumno tome más interés en ello.
- Al menos una vez a la semana todos los docentes deberían de tener una asesoría por parte de pedagogía para determinar el avance que tienen con los alumnos canalizados y no canalizados a pedagogía.
- Para una mayor atención del alumnado la infraestructura tiene mucho que influir. Un mejor espacio es apto para el alumno sentirse cómodo.

# VI. Resultados

## 6.1 Interpretación de resultados

Los resultados obtenidos en las 3 encuestas aplicadas a los estudiantes, docentes y tutor(a), al igual que a los trabajadores del departamento de psicología en la UTHH.

### 6.1.1 Análisis de resultados de los estudiantes en la UTHH.

Tan solo en el periodo 2022-2 existe un total de 1,522 estudiantes representando el 100% de alumnado en la UTHH tomando en cuenta a 3ro y 9no cuatrimestre, a los jóvenes de 6to cuatrimestre no se tomaron en cuenta porque se encuentran en proceso de estadía, en base a ello se aplicó una encuesta con el fin de saber el impacto que ha tenido la Orientación Pedagógica con el alumnado, el resultado obtenido fue positivo porque 1,220 estudiantes se tomaron el tiempo para contestar la encuesta solicitada, esto representa que el 73% de los jóvenes contestaron la encuesta.

El 63.1% de los estudiantes permite dar su opinión indicando que la Orientación Pedagógica es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, el 7.2% de alumnado refiere que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, mientras que el 29.6% del alumnado indica que para ellos la Orientación Pedagógica son ambos resultados. Durante el primer parcial del periodo 2022-2 el 51.8% de los estudiantes no ha reprobado, mientras que el 48.2% de los jóvenes si ha reprobado en el primer parcial.

Esto con lleva el 41.7% de los estudiantes reprobados no han tenido la necesidad de ir a psicología, mientras que 38.9% refiere que ningún alumno ha reprobado en el 1er parcial y por lo tanto no fue necesario tener una canalización al departamento de psicología, mientras tanto el 19.4% de los sí reprobados ha sido necesario ser canalizados al departamento de psicología. Dado a esto se llega a observar sobre el modo de aprendizaje de los alumnados, el 46.6% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 39.1% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 14.3% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

### 6.1.2 Análisis de resultados de los docentes en la UTHH.

Actualmente en la UTHH existen 131 docentes quienes se les aplico una encuesta para saber el impacto de la Orientación Pedagógica, esto equivale el 100%, el cual simplemente contestaron 69 docentes equivalente al 62%.

El 81.2% de los docentes indica que la Orientación Pedagógica es un proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 1.4% indica que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, mientras que el 17.4% de los docentes indica que para ellos la Orientación Pedagógica son ambos resultados. Los docentes han indicado que el 18.8% de los estudiantes en

el primer parcial de 2022-2 no han tenido alumnos reprobados, mientras que el 81.2% de los docentes indica que si han tenido alumnos reprobados en el primer parcial.

Esto con lleva a que los docentes canalicen a los alumnos al departamento de psicologías, el 13% de los docentes indica que en ningún momento han tenido la necesidad de canalizar alumnos al departamento de psicología, mientras que 5.8% refiere que existe docentes que no han canalizados a alumnos al departamento de psicología poque no tienen alumnos reprobados y por lo tanto no fue necesario canalizar jóvenes al departamento de psicología, mientras tanto el 81.2% de los docentes indican que sí han canalizados a alumnos reprobados al departamento de psicología.

El docente detecta que en cada alumnado tiene un modo de aprendizaje diferente, indicando que el 49.3% tiene un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 43.5% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 7.2% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

### 6.1.3 Análisis de resultados de los trabajadores del departamento de psicología en la UTHH.

En el departamento de psicología de la UTHH actualmente existen 16 trabajadores laborando, los cuales se les aplico una encuesta para saber el impacto de la Orientación Pedagógica, estos 16 trabajadores equivalen el 100%, del cual simplemente contestaron 8 trabajadores equivalente al 50%.

El 87.5% de los trabajadores del departamento de psicología indican que la orientación pedagógica es proceso por el cual sea compaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, por otro lado, el 0% de los trabajadores indicaron que es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, mientras que el 12.5% de los trabajadores del departamento de psicología indican indica que para ellos la Orientación Pedagógica son ambos resultados. Para ello el 12.5% indican que durante el primer parcial del cuatrimestre 2022-2 no han recibido atendido a estudiantes reprobados, mientras que el 87.5% indican si haber atendido a jóvenes reprobados; esto refiere que más de la mitad del total del departamento de psicología ha atendido a alumnos reprobados.

Para ello el 100% de los trabajadores del departamento de psicología indican si haber tenido la necesidad de citar a los padres o tutores de grupo para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del alumnado. Los trabajadores de psicología han identificado el modo de aprendizaje de cada alumnado el cual con lleva a las siguientes estadísticas, se sabe que el 62.5% de los alumnados identificados tienen

un modo de aprendizaje kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 37.5% aprende de manera visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 0% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

## VII. Conclusiones

Es importante concluir que el objetivo fue aclarar que el departamento de psicología trabaja de la mano con los tableros académicos como el Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Tablero Académico Inicial (TAI) y Tablero Académico Inicial PLUS (TAI PLUS), existen psicólogos encargados por programa educativo dentro de la universidad que llevan de la mano con el estudiante cada problema que suelen surgir al momento de la reprobación, basado a esto se determina con ayuda del PODAI existe un apartado llamado localización; aquí se verifica por medio del semáforo a alumnos en riesgos, la encargada en realizar esto es la trabajadora de servicio social para después determinar la atención que deberá tener en el departamento de psicología, los alumnos canalizados al área de psicóloga son por motivos de motivación, interés, estado de ánimos, depresión, aspectos y problemas familiares entre otros estados emocionales que puede afectar al alumno.

Cuando el problema de reprobación es más por motivos de falta de interés en la materia, dándoles enseñanzas de hábitos de estudios, hacer trabajos más dinámicos, buscar técnicas y estrategias para la mejoría del aprendizaje del alumnado, todo esto mencionado se le notifica al docente o tutor de grupo para buscar nuevas adaptaciones y nuevas estrategias de enseñanza, la intervención del personal del trabajo social influye a ello si el alumnado no presenta mejoría con las áreas antes mencionadas, se les realiza una visita domiciliaria para determinar el motivo de reprobación y después canalizarlos a las áreas de psicología y pedagogía para su continuidad, así poder rescatarlo.

Gracias a todo lo anterior, se puede interpretar que los resultados obtenidos con base a las encuestas aplicadas a los estudiantes de 3ro y 9vo cuatrimestre, a docentes y tutores de grupo incluyendo a los trabajadores que conforman el departamento de psicología; además de la aplicación de entrevistas se puede entender que el comportamiento de los trabajadores dentro del departamento de psicología es sumamente profesional y que la mayoría de los tutores no canalizan a tiempo a los estudiantes esto provoca que no exista un sistema de prevención en el alumnado, el plantear un índice de reprobación desde el inicio del cuatrimestre para comenzar a trabajar con ellos, esto ayuda a identificar que alumnos vienen con la noción reprobatoria y a final de cuatrimestre no tener tantos reprobados, porque con anterioridad se trabajó con ellos; esto evitaría bajas de alumnado en la universidad, además, se debe tramitar, monitorear y dar seguimiento al alumnado por parte del tutor quien es el principal autor para que el alumno no deserte.

Finalmente existen dos razones de peso de reprobación, en la primera encuesta que se aplica a los 10 programas educativos el 49.3% de docentes tienen un estilo de enseñanza kinestésica el cual se basa en aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, practicando, etc. Mientras que el 43.5% de los docentes tienen un estilo de enseñanza visual donde aplica la observación como en mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 7.2% de los docentes tienen un estilo de aprendizaje auditivo que refiere el estar escuchando a los alumnos sin necesidad de verlo, hablando en voz alta, escribiendo datos después de haber escuchado, dado la información, entre otros.

Se identifica que el 46.6% del personal estudiantil tiene un modo de aprendizaje kinestésico, el 39.1% aprende de manera visual. Y el 14.3% de los jóvenes tiene un aprendizaje de manera auditivo, la mayor parte del alumnado aprenden un poco más con la práctica. Es por ello que el docente debe de identificar el estilo de enseñanza que más predominé para impartir sus conocimientos en el aula de clases. En definitiva, en el cuatrimestre 2022-1 se identifica que en pedagogía se tuvo un total de 42 atenciones lo que equivale el 1% por lo que hubo un total de 125 bajas equivaliendo el 4%.

Existen áreas de mejoras en la orientación pedagógica el cual consiste en la aplicación de formularios en el rendimiento académico como resultado da un panorama de cómo está la situación académica del alumno, del cómo se encuentra en sus procesos cognitivos, de cuáles son sus deficiencias en el cual actualmente se mantienen aplicadas en las carreras de Agrobiotecnología, Procesos Alimentarios, Administración Áreas: Formulación y Evaluación de Proyectos y Mecánica, la siguiente área de mejora consiste en que el Portal Digital de Atención Integral a Estudiantes de la UTHH (PODAI) se está reestructurando para poder conceder criterios de desempeño que evalúa el procedimiento.

## VIII. Referencias bibliográficas


- Libros impresos

Coll, C. (2004). Psicologia de la educacion y practicas educativas mediadas por las tecnologias de la información y comunicación. Una mirada Constructivista. Revista Electrónica Sinéctica, 1-24.

Pérez, G., & G., S. (1992). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata.

Rodríguez, E. (2005). Educación y educadores en el contexto de la globalización. Revista Iberoamericana de Educación, 6-35.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F.: Mc Graw Hill Education.

Talavera, R., & Noreña, S. y. (2006). Factores que afectan la reprobacion en estudiantes. Retos y expectativas UABC, 20-24.

- Libro electrónico

Almarales-Hidalgo, M., García-Gutiérrez, A., & Santiesteban-Naranjo, E. (enero-marzo de 2020). *redaly.* Obtenido de redaly: https://www.redalyc.org/journal/5891/589161654013/589161654013.pdf

Barrera Cabrera, I., Cueto Marín, R. N., & Reyes Torres, A. C. (julio-diciembre de 2016). *VARONA.* Obtenido de Redalyc: https://www.redalyc.org/pdf/3606/360657459021.pdf

Barrios, J. L. (17 de Enero-junio de 2008). *Redalyc*. Obtenido de UNAM: https://www.redalyc.org/pdf/311/31111439007.pdf

Crespo, P. F. (Marzo de 2009). *S.E.S Seminario de Educación Superior*. Obtenido de UNAM: https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/11sep-Flores.pdf

Hidalguense, U. T. (Octubre de 2017). *uthh.edu.mx*. Obtenido de Manual de Organización: http://www.uthh.edu.mx/file_mostrar.php?id=477&ext=pdf

- Material en línea

*Factores asociados a la reprobación de estudiantes de Psicología*. (27 de Agosto de 2007). Obtenido de Revista Electrónica de Portales Medicos.com: https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/reprobacion-estudiantes-psicologia/

gobhidalgo.mx. (02 de Agosto de 2017). *Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense UTHH*. Obtenido de Filosofía Educativa: http://www.uthh.edu.mx/?val=YXJ0aWN1bG9zLnBocA==&c=4&M=NTM=#:~:text=Ser%20una%20instituci%C3%B3n%20de%20Educaci%C3%B3n,consolidados%20y%20sistemas%20de%20gesti%C3%B3n

Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense. (Jueves, 01 de Enero de 1970). *uthh.edu.mx*. Obtenido de Reseña Histórica: http://www.uthh.edu.mx/Accesible/index.php?CvMenu=54&c=1

# IX. Apéndices

## Apéndice A. Encuesta a estudiantes.

**Encuesta sobre el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.**

**Reciba un cordial saludo:**

Le agradecería que me brinde unos minutos de su tiempo para responder una breve encuesta por parte del área de pedagogía de la UTHH.

**Justificación:** El saludo es una manera cordial de dirigirse a una persona, de la misma manera se expone cual es el objetivo de la encuesta.

**Objetivo:** Conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

**Instrucciones:** Seleccionar solo una opción, de preferencia el que más se relacione con su vivencia; además, especificar el argumento de su respuesta solo cuando se le indique.

Sexo:

A) Masculino

B) Femenino

1. ¿Qué entiendes por la Orientación Pedagógica?

   A) Es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.

   B) Es un proceso por el cual se acompaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.

   C) Ambas.

2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Has reprobado algún parcial?

   A) Si

B) No

3. En los momentos que has reprobado ¿Te han canalizado al departamento de psicología para una atención pedagógica?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

4. Basado en tu experiencia, ¿Consideras que te ha servido lo que te han acompañado en el departamento de Orientación Pedagógica?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

5. ¿Han citado a tus padres o al tutor para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar tus calificaciones?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

6. ¿Cuál es tu forma de aprendizaje dentro del salón de clases? Elige las que más se presenta.

   A) Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc.

   B) Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

   C) Kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc.

7. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido tu fortaleza?

   A) Repasar y practicar los temas poco analizados.

   B) Estudiar de una hora a dos horas, los temas que no comprendo.

   C) Estudiar un día antes cada examen, como mínimo una hora para cada examen.

   D) Todas.

8. Para la organización académica ¿qué criterio consideras más desarrollado?

   A) Investigar por mi cuenta para reforzar los temas que comprendo muy poco.

   B) Comunicar a mis papás o tutores sobre los resultados de cada parcial.

   C) Ordenar mi espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar.

   D) Todas.

9. Desde la actitud ¿Qué criterio trabajas más?

   A) Cuando sienta desesperación tomaré mi tiempo para manejar mis emociones.

   B) Hablar con mis papás o tutores cuando sienta que se me complica, para liberarme de la tensión.

   C) Hacer lo posible para ver los resultados y no centrarme en las dificultades.

   D) Si tengo dudas pregunto a mis compañeros o docentes.

   E) Tendré más iniciativa para responsabilizarme de mis estudios.

   F) Todas.

10. ¿Cómo calificas el trabajo de la Orientación Pedagógica?

    A) Bueno

    B) Deficiente

    C) Excelente

**Apéndice B. Encuesta a tutores (as).**

**Encuesta sobre el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.**

**Reciba un cordial saludo:**

Le agradecería que me brinde unos minutos de su tiempo para responder una breve encuesta por parte del área de pedagogía de la UTHH.

**Justificación:** El saludo es una manera cordial de dirigirse a una persona, de la misma manera se expone cual es el objetivo de la encuesta.

**Objetivo:** Conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

**Instrucciones:** Seleccionar solo una opción, de preferencia el que más se relacione con su vivencia; además, especificar el argumento de su respuesta solo cuando se le indique.

Sexo:

A) Masculino

B) Femenino

1. ¿Cómo entiende la Orientación Pedagógica?
   A) Es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.
   B) Es un proceso por el cual se acompaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.
   C) Ambas.
2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Ha tenido estudiantes en reprobación?
   A) Si

B) No

3. ¿Ha canalizado alumnos al departamento de psicología para una atención pedagógica?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

4. Basado en su experiencia, ¿Considera que el acompañamiento al alumnado en el departamento de Orientación Pedagógica ha funcionado?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

5. ¿Han citado a los padres o al tutor para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar el rendimiento académico del estudiante?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

6. ¿Cuál es la forma de aprendizaje que observa con los alumnos dentro del salón de clases? Elija la que más se presenta a nivel grupal.

   A) Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc.

   B) Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

   C) Kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc.

7. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido la fortaleza?

   A) Repasar y practicar los temas poco analizados.

   B) Estudiar de una hora a dos horas, los temas que no comprendo.

   C) Estudiar un día antes cada examen, como mínimo una hora para cada examen.

   D) Todas.

8. Para la organización académica ¿Qué criterio considera más desarrollado en el alumnado?

   A) Investigar por mi cuenta para reforzar los temas que comprendo muy poco.

   B) Comunicar a mis papás o tutores sobre los resultados de cada parcial.

   C) Ordenar mi espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar.

   D) Todas.

9. Desde la actitud ¿Qué recomienda hacer al alumnado?

   A) Cuando sienta desesperación tomaré mi tiempo para manejar mis emociones.

   B) Hablar con mis papás o tutores cuando sienta que se me complica, para liberarme de la tensión.

   C) Hacer lo posible para ver los resultados y no centrarme en las dificultades.

   D) Si tengo dudas pregunto a mis compañeros o docentes.

   E) Tendré más iniciativa para responsabilizarme de mis estudios.

   F) Todas.

10. ¿Cómo califica el trabajo de la Orientación Pedagógica?

    A) Bueno.

    B) Deficiente.

    C) Excelente.

**Apéndice C. Encuesta a pedagogos.**

**Encuesta sobre el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.**

**Reciba un cordial saludo:**

Le agradecería que me brinde unos minutos de su tiempo para responder una breve encuesta por parte del área de pedagogía de la UTHH.

**Justificación:** El saludo es una manera cordial de dirigirse a una persona, de la misma manera se expone cual es el objetivo de la encuesta.

**Objetivo:** Conocer el impacto de la Orientación Pedagógica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

**Instrucciones:** Seleccionar solo una opción, de preferencia el que más se relacione con su vivencia; además, especificar el argumento de su respuesta solo cuando se le indique.

Sexo:

A) Masculino

B) Femenino

1. Para usted ¿Qué es la Orientación Pedagógica?
   A) Es un proceso por el cual se apoya a la familia para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.
   B) Es un proceso por el cual se acompaña al estudiante para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo.
   C) Ambas.
2. Hasta el primer parcial de este cuatrimestre ¿Ha atendido a estudiantes por reprobación?
   A) Si

B) No

3. Basado en su experiencia, ¿Considera que el acompañamiento a los estudiantes en el departamento de Orientación Pedagógica ha funcionado?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

4. ¿Ha citado a los padres de familia o al tutor (a) de grupo para llevar un proceso más equilibrado e integrar una red de apoyo para mejorar rendimiento académico del alumnado?

   A) Si

   B) No

   C) No aplica

5. ¿Cuál es la forma de aprendizaje que observa con los alumnos dentro del salón de clases?

   A) Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc.

   B) Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

   C) Kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc.

6. Para mejorar el hábito de estudio ¿Cuál ha sido la fortaleza de los alumnos atendidos?

   A) Repasar y practicar los temas poco analizados.

   B) Estudiar de una hora a dos horas, los temas que no comprendo.

C) Estudiar un día antes cada examen, como mínimo una hora para cada examen.

D) Todas.

7. Para la organización académica ¿Qué criterio considera más desarrollado en el alumnado?

   A) Investigar por mi cuenta para reforzar los temas que comprendo muy poco.

   B) Comunicar a mis papás o tutores sobre los resultados de cada parcial.

   C) Ordenar mi espacio de trabajo y tener lo suficiente para estudiar.

   D) Todas.

8. Desde la actitud ¿Qué recomienda hacer al alumnado?

   A) Cuando sienta desesperación tomaré mi tiempo para manejar mis emociones.

   B) Hablar con mis papás o tutores cuando sienta que se me complica, para liberarme de la tensión.

   C) Hacer lo posible para ver los resultados y no centrarme en las dificultades.

   D) Si tengo dudas pregunto a mis compañeros o docentes.

   E) Tendré más iniciativa para responsabilizarme de mis estudios.

   F) Todas.

9. ¿Cómo califica el trabajo de la Orientación Pedagógica?

   A) Bueno

   B) Deficiente

   C) Excelente

**Apéndice D. Entrevista**

**Maestra Marycruz Nájera Lara**

**M.E Damián Carballo Rendon (Orientación Pedagógica)**

**L.E. Bernaldhino Vázquez Hernández (Coordinador de Orientación Pedagógica).**

1. ¿Cuál es el objetivo de la Orientación Pedagógica?
2. ¿Cuál es el proceso de la Orientación Pedagógica?
3. ¿Qué áreas de mejora tiene la Orientación Pedagógica?
4. ¿Qué retos presentan actualmente la Orientación Pedagógica?
5. ¿Cuál es el impacto y como miden el impacto en la Orientación Pedagógica?

**Apéndice E. Entrevista a la Psicóloga Marlene Redondo Jimenes.**

1. ¿Por qué nacen las tutorías?
2. ¿Cómo ha sido el proceso?
3. ¿Cuándo y porque se creó el departamento de psicología?
4. ¿Qué nombres ha tenido el departamento de psicología?
5. ¿Cuál es el impacto que espera del departamento de psicología?
6. ¿Cómo miden el impacto en el departamento de psicología?