UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACION AREA FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS.

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

MEMORIA PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

AUTOR: PEDRO SIMÓN LUIS

ASESOR ACADÉMICO: MADN. LEONOR MARTÍNEZ SORIA
ASESOR INDUSTRIAL: M. en. C. JUANA GARCÍA MORALES

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO Agosto de 2022

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Memoria presentada

Por:

PEDRO SIMON LUIS

Ante la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense como

requisito parcial para optar

al título de:

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

Agosto de 2022

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

EMPRESA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

SECTOR
PUBLICO

DIRECCIÓN
CARRETERA HUEJUTLA-CHALAHUIYAPA S/N COL. TEPOXTECO, 43000 HUEJUTLA, HGO. TELEFONO: 789-896-2088

PROYECTO
ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

ASESOR INDUSTRIAL
M. en. C. JUANA GARCIA MORALES

CARGO DEL ASESOR
DIRECTORA DEL AREA ACADEMICA

Dedicatorias

Este proyecto va dedicado principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta donde me encuentro actualmente. A mi madre Dolores Luis Hernández, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño, amor, su apoyo incondicional y sus motivaciones para poder sacar todo ese potencial que llevo dentro. A mi padre Pedro Simón Hernández, que a pesar de nuestras indiferencias siempre está conmigo apoyándome con sus palabras, sus motivaciones para no verme derrotado. A mis hermanas Cristina y Guillermina y mi hermano Hilario, por su cariño incondicional y amor, sus palabras de nunca rendirme. A mis amigos y compañeros de trabajo Blanca Sarahi Hernández Hernández, Víctor Manuel Hernández Hernández, Maritza Martínez Martínez, porque nunca me dejaron solo que a pesar de las circunstancias siempre me ofrecieron su apoyo incondicional, de todo corazón muchas gracias.

Pedro Simón Luis

Agradecimientos

Reconozco y agradezco de antemano al Departamento de Psicología y a Dirección Académica en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, primero que nada agradecerles a ambas áreas departamentales por haberme permitido realizar la estadía para mi formación como Técnico Superior Universitario en Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos, también por integrarme a esa gran familia y por haberme proporcionado información de suma importancia y valiosa. Desde luego una agradecimiento en especial a la M. en C. Juana García Morales, directora del departamento de dirección académica, por sus aportaciones y apoyo incondicional para llevar a cabo este proyecto, también a la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez, jefa del departamento de psicología, por su aportación en información para la investigación del proyecto y por haberme aportado información sobre la historia del departamento de psicología; al L.E. Bernaldino Vázquez Hernández, Coordinador de la Orientación Pedagógica, por siempre haber estado al tanto del proyecto, por escuchar, en aportar ideas y motivarme. Y a todos y todas aquellas personas que siempre estuvieron ahí escuchándonos y apoyando para poder llevar a cabo el proyecto.

Índice de contenido

Dedicatorias iv
Agradecimientos v
Índice de contenido vi
Índice de tablas vii
Índice de figuras viii
Resumen ix
Abstract x
I. Introducción 1
II. Antecedentes 4
2.1 Datos generales de la empresa 4
2.2 Trabajos previos. 24
III. Planteamiento del problema 25
3.1 Justificación. 27
3.2 Objetivos de la investigación. 27
3.2.2 Objetivos específicos. 28
3.3 Metas. 28
IV. Fundamentos teóricos. 29
V. Desarrollo del proyecto 31
5.1 Metodología 31
5.2. Desarrollo. 32
VI. Resultados 56
6.1 Interpretación de resultados 56
VII. Conclusiones 58
VIII. Referencias bibliográficas 59
IX. Apéndices 60
Apéndice A. Encuesta a estudiantes. 60

Índice de tablas

Tabla 5.2.5 Estadística mensual Enero-Abril 2022-1……34

Índice de figuras

Figura 5.1. Metodología de Roberto Hernández Sampieri……..31
Figura 5.2. Género de los estudiantes…….36
Figura 5.3. Carrera……...36
Figura 5.4. Cuatrimestre……..37
Figura 5.5. Grupo…….38
Figura 5.6.Mejoras de la tutoría formativa……..38
Figura 5.7. Organización académica……...39
Figura 5.8. La autogestión en el aprendizaje……...39
Figura 5.9. Todo comienza con la actitud……...40
Figura 5.10.la asertividad y la responsabilidad en la camino de la educación……41
Figura 5.11. Aprendizaje del universitario y la convivencia durante la crisis del covid 19…….41
Figura 5.12. Aprendiendo a manejar su estrés…….42
Figura 5.13. Igualdad y equidad de género……43
Figura 5.14. El Flipped Classroom o clase invertida y el aprendizaje autónomo……...43
Figura 5.15. Resiliencia digital……44
Figura 5.16. Curriculum vitae UTHH y la carta de expresión de motivos…….45
Figura 5.17. Entrevista laboral de modo online……...45
Figura 5.18. La kinesia y la proxemia en una entrevista…….46
Figura 5.19. Ambientes laborales en el sistema online centrado en la calidad del servicio…….46
Figura 5.20. La cohesión en los procesos de trabajos en bina, equipo o grupo……...47
Figura 5.21. La estadía, la resistencia y el empoderamiento en la inserción al campo laboral……..48
Figura 5.22. La autoevaluación……..49

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LA TUTORÍA FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Resumen

El proyecto denominado "Análisis de satisfacción de la tutoría formativa en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" la cual nace como una investigación mediante la necesidad de conocer el nivel de satisfacción del periodo 2022-1. Para llevar a cabo el proyecto se utilizó diversas herramientas y se concluyó en emplear encuestas mediante la App google formulario, así mismo también se utilizó grabadora de audios para las entrevistas, mediante la implementación de la metodología de Sampieri.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo de forma satisfactoria donde se identificó el impacto que tiene la tutoría formativa de acuerdo con los 568 alumnos que respondieron el formulario, la cual 311 alumnos que implica el 54.8% afirma que si les ayudo aportar ideas para mejorar de acuerdo a los temas analizados, además 232 alumnos que implica el 40.8% confirman que en los dos cuatrimestres mejoro sus compromisos y responsabilidades, con estos dos porcentajes obtenemos el 95.6% que confirmaron que el impacto de la tutoría formativa ha sido positiva en el aspecto que mejoro para la organización y el compromiso de los estudiantes.

La mejora continua es de suma importancia dentro de la tutoría formativa, y su objetivo es sensibilizar a los jóvenes para orientación e inserción al campo laboral, que para ello es importante seguir manteniendo el ritmo sobre el uso del classroom, la aplicación de los formularios para evaluar la actividad de cada sesión y ver el impacto de las temáticas que se desarrollan.

Palabras claves: Eficiencia terminal, Deserción, Inserción, Orientación, Impacto.

SATISFACTION ANALYSIS OF THE TRAINING TUTORING AT THE TECHNOLOGICAL UNIVERSITY OF THE HUASTECA HIDALGUENSE

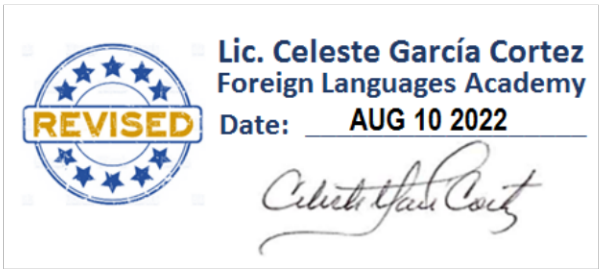
Abstract

The project called "Satisfaction Analysis of the Training Tutoring at the Technological University of the Huasteca Hidalguense" was born as an investigation through the need to know the level of satisfaction of the period 2022-1. To carry out the project, various tools were used and it was concluded to use surveys through the Google Form App, as well as an audio recorder for the interviews, through the implementation of the Sampieri methodology.

The development of the project was carried out satisfactorily where the impact of the formative tutoring was identified according to the 568 students who answered the form, which 311 students that implies 54.8% affirm that if I help them contribute ideas to improve According to the topics analyzed, in addition 232 students, which implies 40.8%, confirm that in the two semesters they improve their commitments and responsibilities, with these two percentages it was obtained 95.6% who confirmed that the impact of the formative tutoring has been positive in the aspect that improves the organization and the commitment of the students.

Continuous improvement is of the utmost importance within the training tutoring, and its objective is to sensitize young people for orientation and insertion in the labor field. For which it is important to continue maintaining the rhythm on the use of the classroom, the application of the forms for evaluate the activity of each session and see the impact of the themes that are developed.

Keywords: Terminal efficiency, desertion, insertion, orientation, impact.



I. Introducción

El proyecto denominado “Análisis de satisfacción de la tutoría formativa en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense”, la cual se realizó un estudio de investigación que se llevó acabo en el departamento de psicología, con el propósito de conocer el impacto que tiene la tutoría formativa con los alumnos 5º cuatrimestre mediante el análisis de las encuestas aplicadas de ciclo escolar Enero-Abril 2022-1 de los diez programas educativos, con el fin de beneficiar y apoyar a los jóvenes en la orientación e inserción al campo laboral. Para llevar a cabo el proyecto se trabajó en los siguientes capítulos.

Capitulo II antecedentes en este apartado se da a conocer los datos generales como la reseña histórica y de cómo surgieron las universidades tecnológicas y la historia desde sus inicios de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), también sus operaciones y funciones incluyendo la filosofía, así mismo la historia de sus inicios del área de pedagogía hasta actualmente, por ello en el punto de trabajos previo se establecen algunos trabajos que van de la mano y que sirven para darle continuidad al proyecto. En seguimiento al proyecto se continua con el capítulo III planteamiento del problema basado en describir el problema que desarrollara en el transcurso del proyecto, que en la cual incluye su respectiva justificación para poder explicar de una manera más concreta y profundizada porque es importante llevar a cabo la investigación, junto de la mano va el objetivo general así mismo los objetivos específicos que se realizan con el propósito de conocer las mestas que se van cumplir durante el desarrollo del proyecto. Junto de la mano el capítulo IV fundamentos teóricos la cual su teoría se debe tratar de una forma más ordenada y coherente para poder especificar cuáles autores o conceptos se van a utilizar y por qué. Con la finalidad de crear un cuerpo unificado de criterios que sirva para comprender y analizar el tema propuesto. La importancia de

darles seguimiento a los alumnos, sus características, sus beneficios, ya que son conceptos que dan mayor utilidad para llevar a cabo el proyecto. De acuerdo con lo mencionado se inicia con el Capítulo V desarrollo del proyecto, la cual se basa en la metodología y para ello se consideró trabajar con el autor Roberto Sampieri, con un enfoque cuantitativa tipo exploratoria, la cual se basa en 9 etapas, la fase 1 es el problema de la investigación donde se realiza un análisis profundizado sobre el impacto que tiene la tutoría formativa hacia los alumnos de la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense, la fase 2 alcance de la investigación en esto se genera antes de recolectar y analizar los datos, fase 3 hipótesis de la investigación, la cual se basa en definir si se formula hipótesis o no, ya que esto va acorde al enfoque del tipo estudio de la metodología, fase 4 diseño de investigación esto se basa en el diseño del medio para recolectar toda la información, y para ello se realizaron encuestas para poder conocer el impacto que tiene la tutoría formativa en los estudiantes, en la fase 5 selección de muestra esto va basado de acuerdo la fórmula de la autora Laura Fisher que también ayuda a conocer el número de población en los estudiantes a la cual van hacer encuestados, la fase 6 recolección de datos es donde se recolecta toda la información mediante las estadísticas obtenidas por las encuestas, la fase 7 análisis de datos esto está basado en analizar las estadísticas obtenidas por las encuestas aplicadas para hacer las respectivas comparaciones y verificar que puntos necesitan más trabajar y por ultimo esta la fase 8 presentación del reporte basado en entregar el proyecto y presentarlo para su respectiva evaluación. Para llevar acabo los análisis de las estadísticas se trabaja en el capítulo VI resultados, esto habla interpretación de los resultados obtenidos la cual se ocupa las gráficas por cada encuesta contestadas por los estudiantes, con sus respectivos análisis que plus más concreto. Para dar las observaciones vistas en el proyecto se desarrolla el ccapítulo VII conclusiones la cual determinan diversas ideas o sugerencias que le van a dar solución al

proyecto de investigación y además cerrar las ideas que se trabajaron en el desarrollo del tema. Para los puntos finales del proyecto basado en el capítulo VIII referencias bibliográficas, que consiste en integrar las diferentes fuentes bibliográficas que se utilizaron para la investigación, con autores relacionados al proyecto de investigación; también el capítulo IX apéndices en ello se integran diversas informaciones como lo son las preguntas que se integraron en las encuestas, estadísticas de aprovechamientos de los alumnos de 5º cuatrimestre.

II. Antecedentes

2.1 Datos generales de la empresa

De acuerdo con (Barrios, 2008) La educación es la inversión más importante de un país. El factor humano es el recurso más significativo de cualquier organización, carecen de valor los recursos materiales y tecnológicos si no existe el uso adecuado de éstos. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar profesionistas competentes capaces de cumplir con las necesidades propias que el mercado laboral exige. Sin embargo, un gran número de estudiantes de educación media no logran acceder al sistema de educación pública superior. Esta situación demandó al Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 buscar nuevos modelos de educación superior que permitan a las estudiantes alternativas de educación formal post-bachillerato.

En 1989 el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), realizó una profunda investigación para analizar y evaluar los tipos de educación superior disponibles tanto en instituciones públicas como privadas. Se detectó una importante incompatibilidad entre las necesidades de los jóvenes estudiantes y las del sector productivo, así como rezago en las opciones existentes para continuar su preparación profesional.

Ello motivó el estudio educativo en países de alto desarrollo económico, tecnológico e industrial tales como; Japón con sus Colegios Técnicos; Gran Bretaña y sus Institutos Politécnicos; Francia con su Sistema de Institutos Universitarios de Tecnología; los Colegios Comunitarios de los Estados Unidos de América; y las Escuelas de Formación Técnica de Alemania. Fue en esta búsqueda donde se encontró la modalidad que desde hace varias décadas ha prestado un gran servicio a los sectores productivos de cada nación y al mismo tiempo, ha

permitido a los estudiantes elevar satisfactoriamente sus expectativas de formación académica y desempeño profesional.

Como resultado de dichos estudios, se decidió la creación de un nuevo esquema de educación superior en México, bajo las siguientes premisas:

- Ofrecer a los egresados de educación media superior la oportunidad de poder desarrollar estudios de educación superior en un tiempo menor (2 años) al utilizado en las licenciaturas en el sistema tradicional (4 O 5 años).
- Vincular la estructura de los planes y programas de estudios de las nuevas opciones educativas con las necesidades reales de los diferentes sectores productivos.
- Partir de una filosofía de excelencia y calidad en el diseño y operación de los planes y programas de estudio.
- Promover la participación activa de los diferentes sectores productivos en la formulación del currículo de las carreras, así como en la operación académica y administrativa de la institución.
- Orientar la formación de los estudiantes con las necesidades y condiciones reales del entorno educativo.
- Ubicar estratégicamente la oferta educativa, para responder a la demanda de aquellas regiones para las cuales el acceso a otras instituciones fuera complicado.
- Generar recursos propios a través del cobro de colegiaturas y de la prestación de diversos servicios a los diferentes sectores productivos con el objeto de buscar un alto grado de autosuficiencia financiera de las instituciones.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

Dichas premisas han implicado, a su vez, la realización de investigaciones macro y micro - regionales; así como estudios laborales, socioeconómicos, de oferta y demanda educativa. Lo anterior a fin de detectar en las diversas regiones del país, las necesidades educativas de la sociedad y los perfiles profesionales requeridos por el sector productivo. Bajo este esquema, ha sido posible determinar las prioridades educativas, respecto al tipo de oferta que se debe instalar y su ubicación.

Es así como la SEP, en coordinación con los Gobiernos Estatales, acordó la creación de las Universidades Tecnológicas, cuyo objetivo fundamental es: Desarrollar la educación tecnológica superior posterior al bachillerato con duración de dos años, mediante la participación

de planes y programas de estudios a lo largo de seis cuatrimestres, equivalentes a tres mil horas de estudio, y que conlleva a la obtención del título de Técnico Superior Universitario".

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas se orientó para ofrecer a los estudiantes que habían concluido su educación media superior, una alternativa de formación profesional que les permitiera incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo; considerando que esta modalidad de estudios surgió, además, con la finalidad de dotar de recursos humanos a los sectores productivos.

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

El propósito de establecer estos niveles fue evaluar el saber (conocimientos), el saber hacer (aptitudes) y el saber ser (actitudes).

En este contexto y para que el modelo cumpla con su cometido, se estableció como condición básica sustentar su prestigio en la calidad de los estudios que se imparten, así como en la efectividad de las acciones de vinculación que se realizan.

De esta manera, cada universidad asume el concepto de calidad como su misión; por lo que, tanto los estudiantes como los profesores, más allá; del cumplimiento de programas, horarios y reglamentos, tienen la responsabilidad de involucrarse con los fines de la Institución y se comprometen a responder eficazmente a las necesidades económicas y sociales de su región y de su país.

Se instituyó la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, con el propósito de regular la pertinencia de los planes y programas de estudio, para que la enseñanza y el aprendizaje se realicen en congruencia con los requerimientos de los diferentes sectores productivos de referencia.

Asimismo, el proceso educativo se diseñó bajo los siguientes ejes rectores:

- Enseñanza práctica 70% y enseñanza teórica 30%.
- Formación general 80% y formación especializada 20%.
- Vinculación permanente universidad Â– empresa.

La proliferación de Universidades Tecnológicas en el país, en gran parte se debe a su enfoque práctico y a los resultados que han arrojado en su conjunto, por lo que es importante resaltar los atributos con los que nació este novedoso modelo:

- Intensidad en el proceso educativo, con el fin de buscar la optimización del tiempo para formar, en un periodo de dos años, los recursos humanos requeridos por las empresas.
- Pertinencia entre los planes y programas de estudios, los cuales fueron estructurados con base a las necesidades reales de los diferentes sectores productivos de cada entorno universitario.
- Flexibilidad en el currículo para poderse adecuar a los constantes cambios científicos, mediante un esquema de autorregulación que permitiera el cierre de carreras que no cumplieran con la demanda de los sectores productivos, y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras con las que sí se puedan cubrir las necesidades de la región.
- Polivalencia para que el estudiante logre su incorporación al mercado de trabajo en diferentes Ámbitos profesionales.

- Continuidad para que el estudiante tenga la posibilidad de seguir en forma permanente sus estudios de especialización.

Las categorías de instrumentación se basan en una rigurosa selección de los aspirantes; un fuerte impulso y apoyo al autoaprendizaje; el cumplimiento estricto de los programas; una educación integral y participativa con un amplio apoyo académico; así como el fomento dinámico a la investigación y desarrollo tecnológico; la prestación de servicios externos; y una adecuada y oportuna certificación. Respecto a la evaluación del aprendizaje, siempre se considera que Ésta debe ser sistemática, continua, flexible, regresiva y prospectiva.

La educación tiene grandes objetivos y las instituciones de educación superior son, sin lugar a dudas, una parte fundamental en este proceso de cambio, impulso y transformación social de nuestra entidad. Sin embargo, es una obligación de las autoridades competentes evaluar qué tipo de acciones y qué modalidades de instituciones educativas son las más adecuadas para cada caso, precisamente para potenciar el factor de cambio que significa una universidad e incrementar con ello el grado de eficiencia con que se aplican los recursos del pueblo a la satisfacción de las diversas necesidades regionales. De manera tal que esa ha sido una de las tareas a las que se ha dedicado el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior: la planeación y puesta en marcha de un ambicioso programa en materia educativa.

Sabemos que los grandes propósitos, para lograrse, tienen que estar articulados a formas específicas de instrumentación y existen maneras diversas de alcanzarlos. La riqueza y pluralidad cultural de nuestro estado son, en ese sentido, una gran escuela de la cual hemos aprendido y en la cual debemos seguir abrevando. Por eso, para enfrentar el reto de la educación, hemos adoptado diversos enfoques, ya que nuestra realidad es compleja y una respuesta Única es

imposible. En Hidalgo las distintas problemáticas regionales nos exigen respuestas y propuestas que partan, en primer lugar, del conocimiento de esa diversidad regional y esa ha sido la característica fundamental que ha guiado la propuesta de las Universidades Tecnológicas en la entidad.

Las Universidades Tecnológicas fueron diseñadas por las autoridades federales para implementarse en medios urbanos, preferentemente industriales, dentro de una lógica de impulso y capacitación del capital humano requerido por las empresas. Estos propósitos tienen plena vigencia en ciertas zonas del país. Es bajo esta lógica que la Universidad Tecnológica de Tula - Tepeji fue puesta en funcionamiento. Gracias a ese primer acercamiento, se pudo detectar que la nobleza del proyecto de Universidad Tecnológica podía ser enriquecida si ese modelo de institución era rediseñado para dar una respuesta eficaz a las aspiraciones de educación en regiones del estado que presentan características productivas diferentes.

Cuando se puso en marcha la Universidad Tecnológica de Tulancingo, se inició un primer proceso de cambio, pues en este caso se trataba ya de un medio industrial y agropecuario al mismo tiempo. El siguiente paso fue la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y fue con ella con la que se dio el gran salto; con la que se innovó y enriqueció el modelo de este tipo particular de instituciones de educación superior.

Más tarde la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), con las anteriores experiencias ganadas, realizó un estudio socio - histórico, micro y macro - regional de la Huasteca muy completo para el cual los expertos realizaron diagnósticos de las necesidades manifiestas de la región logrando incorporar las aspiraciones y opiniones de los potenciales usuarios de esta universidad: estudiantes, empleadores y productores; de manera tal que la

Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense no sólo significa la implantación de un centro educativo en una región clave de nuestro Estado, sino también la posibilidad de acercar y difundir los avances de carácter tecnológico a un medio rural.

Con la investigación de la (Hidalguense, 2017) La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, inicio sus actividades en noviembre de 1996, con un curso propedéutico de 6 semanas de duración. Abrió sus puertas dando inicio de curso en enero de 1997, inicio con un primer cuatrimestre impartiendo las carreras de Informática y Mecánica, contando con una matrícula de 62 y 40 alumnos respectivamente.

Para el siguiente periodo de ingreso se contaba con dos nuevas carreras que son: Agricultura Tropical y Tecnologías de Alimentos. La UTHH representa una alternativa de estudios para los egresados de las escuelas de nivel media superior; al formar Técnico Superior Universitarios con estudios intensivos de 2 años.

En 24 de abril de 1997, se constituyó mediante decreto de creación publicado en el periodo inicial del estado Hidalgo y la firma de convenio de coordinación para la creación, operación y apoyo financiero en las universidades tecnológicas entre el gobierno federal y estatal público, el domicilio de sus ubicaciones se encuentra ubicado en carretera Huejutla Chalahuiyapa, S/N colunia Tepoxteco, Huejutla de Reyes Hidalgo.

Siendo el número cuatro en el Estado de Hidalgo; cabe resaltar la iniciativa Hidalguense de transformar el concepto de Universidad Tecnológica de Desarrollo, como innovación para las zonas marginadas con un incipiente sector productivo, en contraste con todas las anteriores universidades que fueron fundadas donde existe un sector productivo muy importante en su entorno.

Por su ubicación, el tipo de carreras, el carácter intensivo de sus planes y programas de estudios, así como el bajo costo económico de las colegiaturas la UTHH representó desde sus inicios, una alternativa accesible para los jóvenes de la región.

La UTHH cuenta con un programa de Calidad Institucional, que es mantener organizada, limpia, segura y sobre todo productiva el área de trabajo. El nombre de las 5S´s tiene su origen en cinco palabras japonesas que empiezan con las letras.

Japoneses	Español
Seiri	Selección
Seiton	Organizar
Seiso	Limpiar
Seiketsu	Estandarización
Shitsuke	Disciplina

2.1.2 Interacción de los procesos del Sistema de Gestión Integral

El Sistema de Gestión Integral se conforma de los siguientes procesos: Planificación, Operación, Evaluación del desempeño, Mejora, Apoyo y su interacción se refleja en la interacción de los procesos.

La UTHH cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI) que conjunta los sistemas de gestión certificados: Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Ambiental bajo los estándares de la norma ISO 14001:2015 e Igualdad Laboral y No Discriminación bajo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

En el año del 2002 se certificó por primera vez el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000, el cual en 2010 transita a la versión ISO 9001:2008 y en el año 2017 a la versión ISO 9001:2015.

El sistema de Gestión de Equidad de Género se certificó en el año 2012 basado el MEG:2012, recertificándose en el año 2015; y en el año 2016 dicho modelo transita al Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación basado en la norma mexicana NMX R-025-SCFI-2015, en el cual está certificado desde el año 2016.

El Sistema de Gestión Ambiental fue certificado en el año 2014 bajo la norma ISO 14001:2004, el cual en el 2017 transitó a la versión ISO 14001:2015; en el año del 2020 los tres sistemas fueron recertificados; los sistemas de calidad y ambiental fueron recertificados para el ciclo 2020-2023; el sistema de igual laboral y no discriminación se recertificó para el ciclo 2020-2024 respectivamente.

2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral

La UTHH determina los límites y la aplicabilidad del Sistema de Gestión Integral:

Para los Sistemas de Calidad y Ambiental:

“Provisión y desarrollo de Servicios educativos, desde la captación hasta el seguimiento de egresados, así como la prestación de Servicios de educación continua” / Aplica para el personal y alumnado de la UTHH.

El cliente para el servicio educativo es el alumnado y para el servicio de educación continua son los usuarios.

Para el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación:

“La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense” / Aplica únicamente para el personal de la UTHH.

2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

2.1.3 Filosofía Educativa de la UTHH

- **Misión:** es una institución de educación superior tecnológica que ofrece servicios educativos, tecnológicos y de educación continua vinculación al sector productivo y social, quien contribuye a la información de los profesionistas competitivos mediante programas educativos de calidad, sustentados con personal competente, infraestructura, tecnológica de vanguardia y sistemas de gestión que fomentan una cultura de igualdad e inclusión; así como el cuidado del medio ambiente, para coadyuvar al desarrollo económico y tecnológico estatal y nacional con u amplio sentido de responsabilidad.
- **Visión:** ser una institución de educación superior tecnológica que ofrezca servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, con presencia internacional y reconocimiento nacional; mediante programas educativos acreditados, apertura de estudios en posgrado, cuerpos académicos consolidados y sistemas de gestión certificado, que fomente un cultura para el cuidado del medio ambiente, igualdad e inclusión, para formar profesionistas competitivos con valores, responsabilidad social que promuevan modelos de innovación, creatividad y emprendimiento.
- **Política Integral:** En esta institución prestadora de servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, tiene el compromiso de lograr la satisfacción de los requerimientos de las partes interesadas, a través de la vinculación con los diferentes sectores, mediante capacitación y actualización al personal para incrementar su desempeño laboral que fortalezca y promueva la mejora de los sistemas de gestión, dando cumplimiento a la legislación aplicable, además de la protección del medio ambiente en un entorno que fomente la igualdad e inclusión.

- **Valores:**

Compromiso

- Cumplir con el trabajo asignado en forma eficiente y efectiva.
- Poner nuestro mayor esfuerzo en lo que hacemos.
- Conocer profundamente nuestro trabajo y su razón de ser.

Respeto

- Asistir puntualmente al trabajo.
- Fomentar la equidad de género.
- Reconocer la importancia del elemento humano.
- Motivar el respeto a la diversidad cultural.
- Sembrar la credibilidad y confianza.
- Realizar nuestro trabajo con responsabilidad.
- Actuar y hablar con la verdad, sin omisiones, con franqueza y sinceridad.
- Fomentar el entorno para el cuidado del medio ambiente.

Honestidad

- Rendir cuentas con transparencia del trabajo asignado.
- Reconocer la calidad en el trabajo.
- Ser congruente con lo que decimos y hacemos.

Creatividad

- Hacer de la mejora continua un elemento importante.
- Buscar las mejores alternativas para solucionar los problemas.
- Fomentar la generación de ideas críticas y funcionales a eventos específicos.

Actualmente la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha incrementado notoriamente su matrícula, y hoy en día ofrece las siguientes carreras en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos, Agrobiotecnología área Vegetal, Construcción, Contaduría, Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, Gastronomía, Mecánica, Mecatrónica área Automatización, Procesos Alimentarios, Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Civil. Todas las carreras a nivel Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería con una duración de estudio a nivel TSU de 2 años y a nivel LIC. e ING. En 1 año, 8 meses esto lleva como un plazo de 3 años, 8 meses de estudio educativo dentro del plantel.

2.1.4 Reseña Histórica del Departamento de Psicología

Desde los inicios de la UTHH, en el año de 1998 cuando llega por primera vez la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes ella detecta que una de las principales problemáticas que más tenia eran no cuestiones de salud con lo cual se percató que el alumnado presentaba problemas familiares, económicas, emocionales y necesidades de salud típicos de la región (gripe, dolor de cabeza, diarrea, etc.) que se puede atender dando una mejor alimentación al alumno, de alguna manera estos problemas afectaba en el rendimiento académico del estudiante, por ejemplo; si la presión de la persona se encontraba baja esto provocaba que el alumno se quedará dormido en las clases, que no prestará atención, entre otras cosas más, y fue así que se visualizó que había una

constante no solo eran cosas de salud si no cosas emocionales y dentro de este año la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes empieza a dar aportaciones a la cuestión académica y diseña un programa de hábitos de estudios de los cuales influyen 3 factores (problemas de aprendizaje, salud y emocionales) que atendiéndolas podían disminuir.

Basado en esta problemática se habló con el antes rector Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas donde se propuso la contratación de una psicóloga por honorarios limitado ya que solamente se contaba con 108 alumnos en este mismo año, desde entonces la Psicóloga Socorro Martínez Barragan entro a trabajar a la UTHH; con forme el tiempo pasaba se dieron cuenta que la universidad iba en constante crecimiento, mencionaron que era necesario la integración de una materia llamada formación sociocultural que hasta la fecha se sigue impartiendo al principio no lo tenían como un programa bien definido ya que eran unos temas de cuestiones emocionales e invitan a la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes a que se involucre en la materia junto a la Licenciada Socorro Martínez Barragan le pide contactar a estudiantes de psicología que los pudieran apoyar en la aplicación de exámenes psicológicos a todos los estudiantes ya que no se contaba con el personal suficiente para la aplicación y se recomendó contactar a jóvenes de servicio social del Centro Universitario Vasco de Quiroga Huejutla Hidalgo (CUVAQH) para que pudieran trabajar junto a la UTHH con temas relacionados a la autoestima y comenzar a ayudar a los estudiantes de la universidad.

En el mismo año llega una invitación en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para un curso del Programa Institucional de Tutorías (PIT) por parte de ANUIES, el cual se le asigna a la Dra. Elva Alicia en donde toma el curso en la Universidad tecnológica de Tula-Tepeji y es así como se da cuenta que lo que ella estaba realizando anteriormente era un programa de tutorías que, si contaba con el apoyo de directores, pero ella le estaba dando forma

y seguimiento. Se empezó a trabajar con las carreras de contaduría, informática y administración área formulación y evaluación de proyectos esas áreas son las que ayudaron a obtener información para poder analizar el comportamiento de los números y deserción de los estudiantes y así llegar a estructurar algo más completo, pero no solo fueran de ciertas carreras si no que fuera para algo institucional que involucrara a todos los programas educativos de la universidad.

Dado de la mano las tutorías nacen en el mismo año 2001, la contadora Marisol Flores Contreras, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes y otros trabajadores de la universidad estuvieron en el programa de becas en el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, donde el edificio B, salón B1 de la UTHH era exclusivo para las maestrías en línea. Para aquel entonces la contadora Marisol Flores Contreras y la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes tuvieron que realizar el proyecto de tutorías para su titulación; Se reintegra la Contadora Marisol Flores Contreras con un proyecto de administración educativa en donde elabora unos tableros institucionales que ahora son parte de la plataforma del Portal Digital de Atención Integral (PODAI), los cuales se conforman por colores en donde se detectaban los riesgos de los estudiantes; hasta la fecha sigue existiendo el primer manual de tutorías de la UTHH, cuando nace las tutorías a la par nace servicios estudiantiles quien lideraba el proyecto por muchos años era la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes quién fue que construyo, guio y apoyo a las tutorías.

El programa dice que se debe de aplicar un diagnóstico inicial a los estudiantes el cual se empezó a tomar información en donde se contaba con un formato que era una hoja de entrevista en donde se plasmaba el promedio de bachillerato, reprobación, datos mensuales de la escuela y así un seguimiento de cómo llego el estudiante y cuál fue su evolución en donde se redactaba de manera manual.

El Ingeniero Florencio Hernández Lara diseñó la aplicación de los tableros que se marca por 3 colores (verde, amarillo y rojo) dependiendo del problema presentado, también conocido como semáforo porque mide los riesgos de acuerdo a los colores y al final se presenta un balance si el joven se encuentra en semáforo verde, amarillo o rojo. Dependiendo del resultado el tutor conoce, sabe qué hacer y a que área será atendido.

La UTHH fue la primera universidad en tener Servicios Estudiantiles a nivel estado y su creación fue en julio de 2001, cuando se encontraba el Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas, quien era rector de la Universidad y con la intervención de la Contadora Marisol Flores Contreras quien era la encargada de la administración de finanzas y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, encargada de servicios médicos; que en aquel entonces se encontraban realizando una maestría en la UTHH en base a ello realizaron un proyecto que veían la necesidad de que los alumnos requerían de la atención de Servicios Estudiantiles, sin embargo, eran atendidos por psicólogos externos, dado a esto la universidad necesitaba tener a psicólogos fijos dentro de ella para estas atenciones. Llega así en el año 2001 la primera Psicóloga de tiempo completo Marlene Redondo Jiménez y la Maestra Dora Alicia Cuervo quien fue la primera secretaria en Servicios Estudiantiles, con el paso de los años paso de ser llamado Servicios Estudiantiles a ser llamado en la actualidad Departamento de Psicología.

La tutoría formativa y orientación surge por las deficiencias de hábitos de estudios, problemas de comunicación, problemas de integración, por problemas grupales, entre otros. En la tutoría formativa es atendida por tutores de grupo, en la tutoría orientada es atendida por un psicólogo en el cual realizan dinámicas para trabajar con los problemas detectadas.

El departamento de psicología es una área de apoyo que está al servicio del estudiantado por lógica las personas que son contratadas dentro del departamento deben de tener el perfil de psicología o pedagogía porque son las áreas más prioritarias de la universidad, la medición del impacto se basa en la calidad de servicios que se brinda, con las actualizaciones de los trabajadores en sus respectivos áreas de trabajo, con las cuestiones de los tutores y los alumnos sean atendidos que no sean un tutor.

El proceso de la tutoría en aquel entonces no fue bien recibida por los alumnos, directores de carreras, de tutores que tenían la mentalidad de no ser padres del alumnado esto por falta de vocación de servicio, conforme pasaban los años cambiar la mentalidad de los alumnos, directores de carreras y tutores era difícil pero no imposible; en la actualidad se le informa al alumnado que durante el curso de inducción la universidad cuenta con tutorías de proceso de atención en que ellos deberán de tomar y asistir; además de capacitar a los docentes y trabajadores dentro de la universidad para poder fomentar bien las tutorías. Hoy en día el joven se puede comunicar con los trabajadores del departamento de psicología para una atención por medio de video llamadas, llamadas telefónicas, entre otras.

En el 2003 inicia como un Programa Institucional de Tutorías (PIT) ya como herramientas del tablero elaborada por la licenciada Marisol Flores Contreras y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, por muchos años fue coordinado por la Doctora Elva, ella sigue involucrada desde el área de servicios médicos.

En agosto de 2007 se creó en el departamento de Servicios Escolares de la UTHH un Sistema Web denominado Sistemas de Tableros de Control en Línea (STCL) el cual permite la automatización de los procesos para la generación de los tableros de control académicos donde

se obtienen resultados obtenidos en el examen de Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), el diagnóstico tanto médico como psicológico y el seguimiento académico que se le dará durante el transcurso de su carrera. El STCL se dividió en 3 módulos denominados: Modulo 1 Tablero Académico Inicial (TAI), Modulo 2 Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Modulo 3 Tablero Académico Inicial Plus (TAI PLUS) esto con ayuda del semáforo, el cual es un código de colores que permite visualizar información para el análisis, complementando en este caso el tablero de control permitiendo con ello la lectura de los datos. Un tablero de control es un concentrado que se genera de manera mensual o anual y contiene información referente al examen de ingreso a la Universidad (TAI), información médica y psicológica del alumno (TAI PLUS) y el desempeño académico del alumno (TAS).

El TAI y TAI PLUS se generan cuando se recopila la información que los alumnos proporcionan al CENEVAL a través del examen nacional de ingreso a la educación superior EXANI II, que diagnóstica la situación académica de los aspirantes mediante preguntas diseñadas y probadas en el ámbito nacional. A diferencia del TAI el TAI PLUS también toma datos proporcionados por el departamento de servicios médicos y estudiantes, una vez realizado el diagnóstico a cada uno de los alumnos

El TAS se genera cuando se ha iniciado el ciclo escolar, tomando en cuenta las evaluaciones parciales, finales, promedios, extraordinarios y definitivas, permitiendo visualizar los focos de alerta por alumno, el desarrollo de los maestros; así como el índice de reprobación por grupo, materia y alumno donde se refleja un semáforo de color verde, amarillo y rojo para medir el desempeño de cada alumno y saber cuántas materias han reprobado durante cada parcial del cuatrimestre, el color verde significa que no existe ningún problema ni materias reprobadas,

el color amarillo señala que existe una o dos materias reprobadas y el color rojo indica que el alumno tiene tres o más materias reprobadas.

Estos tableros se realizaban de modo manual, utilizando Microsoft Excel a través de funciones, macros y fórmulas, lo que requería mucho tiempo y esfuerzos para obtener las respuestas deseadas. A raíz de esto, se creó un Sistema denominado Sistema Automatizado de Tableros de Control (SATC).

En el 2014, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes deja de ser la coordinadora de tutorías y desde entonces el Departamento de Psicología a cargo de la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez es la coordinadora actual de las tutorías. Desde entonces ha existido varias versiones del manual de tutorías los cuales son: 2001, 2016, 2019 y 2022 donde se pretende hacer una reestructuración de tutorías, porque es la suma de esfuerzos para poder guiar, orientar y apoyar al alumno.

Actualmente en 2022, el departamento de psicología está conformado por 3 pedagogos, 3 psicólogos que están inscritos a los 10 programas educativos, cuentan con personal para tutorías, un pedagogo y un psicólogo encargados de la misma, una trabajadora social, asistente de secretaria y prestadores de servicio en donde existe un total de 16 personas trabajando dentro del departamento de psicología atendiendo así al mismo tiempo a 3,500 estudiantes dentro de la universidad UTHH.

2.2 Trabajos previos.

Para llevar a cabo el proyecto de "análisis de satisfacción de la tutoría formativa a los alumnos de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense", el departamento de psicología cuenta manual del Programa Institucional de Tutorías (PIT), la cual ha tenido varias versiones en su restructuración y ya que la tutoría formativa está vinculada con ella.

Licenciada Marisol Flores Contreras y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, (2003) crean y le dan inicio por primera vez al Programa Institucional de Tutorías (PIT), la cual fue coordinada por muchos años por la Doctora Elva, ella siguia involucrada desde el área de servicios médicos. En el 2014, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes deja de ser la coordinadora de tutorías y desde entonces el Departamento de Psicología a cargo de la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez la cual es coordinadora actual de las tutorías. Desde entonces ha existido varias versiones del manual de tutorías los cuales son: 2003, 2016, 2019 y el 2022 donde se pretende hacer una reestructuración de nuevo, ya porque esto es la suma de esfuerzos para poder guiar, orientar y apoyar al alumno.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) cuenta con tres enfoque y uno de ellos es la tutoría formativa, ya que este pretende formar alumnos para mejorar en su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de sus objetivos académicos; de modo que al obtener un mejor desempeño logren concluir su formación profesional con las exigencias que la sociedad demanda, ofreciendo Técnicos Superiores Universitarios (TSU) e Ingenieros con habilidades para la vida y toma de decisiones.

III. Planteamiento del problema

Junto de la mano con la tutoría formativa, Se necesita analizar el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de 5º cuatrimestre de los 10 programas educativos. Desdé sus comienzos la tutoría formativa ha tenido grandes avances, porque antes no alcanzaban el porcentaje deseado del 95% y pues ahora si ha podido obtener ese porcentaje deseado, también hubo muchas transiciones en donde los alumnos no aceptaban las tutorías, la falta de apoyo y aprobación de los tutores y pues actualmente todo lo mencionado anteriormente tiene mayor realce, ya se está vinculando, sobre todo porque apoya en el aprovechamiento académico del estudiante y cuida la eficiencia terminal, y gracias a ella se logra a detener alumnos que pretenden darse de baja. Las tutorías formativas centran más a la orientación profesional y la inserción al campo laboral en los alumnos de 4to y 5to cuatrimestre. Prácticamente en 4to cuatrimestre se habla sobre el desarrollo profesional de temas como la autonomía, autogestión y la resiliencia, ya enfocado a una situación desde un ambiente laboral, y para 5to cuatrimestre concretamente ya va más de la mano en la vivencia de la estadía en el desarrollo de un currículo y una entrevista formal o no formal. La tutoría formativa tiene una duración de 50 minutos cada clase y en ella se aborda desde un enfoque narrativo, se utilizaban analogías, regularmente son nueve temas por cada cuatrimestre, tres al mes, la cuarta sesión se le dedica al tutor de grupo para que analice las calificaciones o para que atienda los resultados que se presenten con base al rendimiento académico y se aplica una evaluación final para medir el impacto de como los jóvenes están recibiendo las sesiones de la tutoría formativa, alumno que no acredite, pues regularmente se le indica que haga un servicio por horas que consiste en hacer algún tipo de limpieza o apoyar a su carrera en cualquier actividad que solicite algún maestro o tutor. Las mejoras que ha tenido con la tecnología es que ahora ya se aplican formularios por cada sesión también, pues también se

aprovechan para dar la sesiones a través de meet y en Facebook se comparten infografías, videos sobre los temas, se hacen foros classroom en la cual los jóvenes van participando Con el objetivo de ayudar al estudiante y conocer sus habilidades y potencialidades.

¿Cuál es el nivel de satisfacción de la tutoría formativa del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 a través de la aplicación de encuestas y estadísticas de aprovechamiento?

3.1 Justificación.

La tutoría formativa es un enfoque que acompaña, orienta y da seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes y prepara a los jóvenes de 4to y 5to cuatrimestre para el ambiente de estadía nivel TSU; los procesos de la tutoría se mejoran cada año y para ello es muy importante analizar el nivel de satisfacción para mantener la meta que se tiene actualmente del 95% para que cada día los estudiantes terminen con habilidades de actuación e intervención en la estadía y que reconozca potencialidades profesionales en su formación integral y también con ello lograr la inserción al campo laboral y disminuir la deserción escolar, ya que anteriormente hubo muchas transiciones en donde los alumnos no aceptaban las tutorías, la falta de apoyo y aprobación de los tutores y pues aunque ya allá mayor realce actualmente se necesita analizar de cómo va favoreciendo a los alumnos; por tal motivo mediante las estadísticas e indicadores de las evaluaciones o encuestas que se realizaron con anterioridad, nos sirve para poder analizar el impacto que tienen los jóvenes y de cómo ellos están recibiendo las sesiones de la tutoría formativa, y que puntos a mejorar, ya que por tal razón observamos el aprovechamiento de los alumnos tanto en el grado académico y profesional y también a disminuir el índice deserción por reprobación y la eficiencia terminal del alumnado e impactar en la calidad educativa.

3.2 Objetivos de la investigación.

3.2.1 Objetivo general.

Analizar el nivel de satisfacción de la tutoría formativa del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 a través de las encuestas aplicadas y estadísticas de aprovechamiento a los alumnos 5º cuatrimestre de los 10 programas educativos en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH).

3.2.2 Objetivos específicos.

- Analizar las autoevaluaciones mediante las 18 encuestas aplicadas y estadísticas, para conocer las áreas de aprovechamiento o incumplimiento de los alumnos de 5º cuatrimestre en la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense.
- Realizar una entrevista al instructor de la tutoría formativa, para poder conocer la historia e impacto que tienen con la tutoría formativa.
- Recolectar toda la información mediante las 18encuestas generadas, para poder realizar los análisis de satisfacción que tiene la tutoría formativa de los alumnos de 5º cuatrimestre.

3.3 Metas.

- Conocer las estadísticas de las autoevaluaciones mediante las 18 encuestas que se aplicaron para poder observar áreas de aprovechamiento o incumplimiento tienen los alumnos de 5º cuatrimestre en la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense en la segunda semana del mes de mayo 2022.
- Entrevistar al instructor de la tutoría formativa para poder conocer las evoluciones e impacto tiene con los estudiantes en la primera semana del mes de junio del 2022.
- Recabar con toda la información de las 18 encuestas aplicadas, para poder realizar los análisis de satisfacción que tiene la tutoría formativa de los alumnos de 5º cuatrimestre en la primera semana del mes de julio del 2022

IV. Fundamentos teóricos.

"Análisis de satisfacción de la tutoría formativa y propuestas de mejora en la universidad tecnológica de la huasteca hidalguense"

De acuerdo a este proyecto existen diferentes autores, que proporcionan información valida sobre la tutoría formativa, para poder obtener un más profundizado.

Con base al autor Galve Manzano (2002, pág.117), comenta que los profesores deben conocer las aptitudes e intereses de los alumnos para poder guiarlos más eficazmente en su proceso de aprendizaje puesto que como parte del función del docente, están incluidas en el docentes, están incluidas las actividades de ejercicio de la función tutorial. Además les corresponde la detección de dificultades que puedan encontrar a los alumnos, ayudándoles a superarlas.

Según la ANUIES (2000) En la primera se considera que el profesor ejerce un rol protagónico ya que debe ser el que dirija al estudiante y controle su proceso formativo. Parte de la idea que la tutoría puede subsanar las deficiencias del profesor, de la docencia, de atender los grandes rezagos, desviaciones y problemáticas de la educación superior de nuestro país; reprobación, deserción, Eficiencia Terminal.

Según el autor Hollander Exchangue, (1973, pág. 125) considera que el consejo vocacional adquiere cada vez más relieve en el proceso educativo, para integrar con base científica una serie de datos que determinan el consejo orientador que se debe emitir respecto a cada alumno en particular.

El autor FRESAN (2005) según él Considera como prioritario la búsqueda del aprender a aprender, que destaca la consideración del estudiante como capaz de auto dirigir y construir su aprendizaje y su vida, de asumir la responsabilidad y comprometerse con el desarrollo de un proyecto educativo. El alumno se asume como un sujeto activo ante su proceso formativo desarrollando una autonomía creciente en lo académico y en lo personal.

Según el autor SEBASTIÁN RODRÍGUEZ (2004) para él la tutoría es ante todo un espacio para la reflexión y el análisis que permite el conocimiento de sí mismo, la búsqueda de alternativas y acciones en el caminar del estudiante. Lo importante no es lo que el tutor pueda descubrir en él alumno, sino lo que pueda ayudarle a este a descubrir de si, no las alternativas, soluciones y acciones que construya sino la reflexión y el apoyo que le brinde para que sea el alumno el que las elabore e implemente.

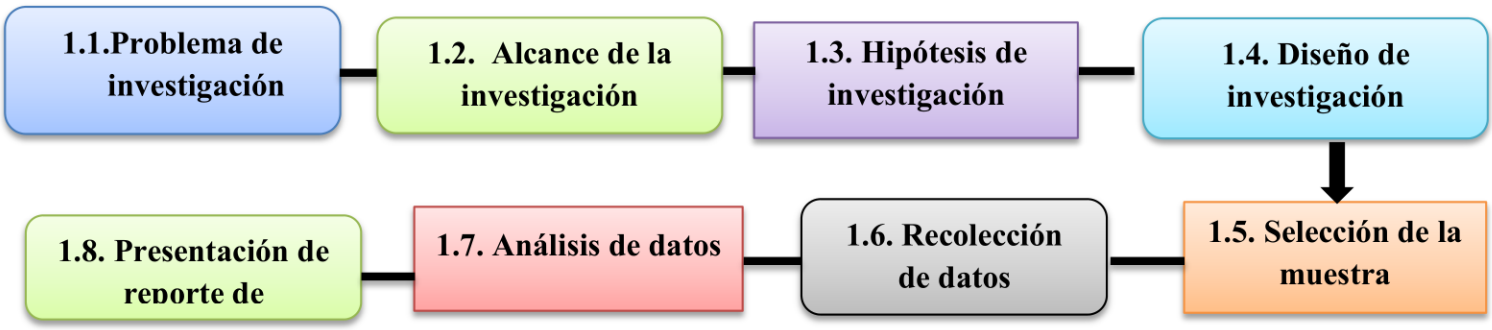
Para el desarrollo de este proyecto se utilizara la metodología cuantitativa exploratoria del autor Roberto Hernández Sampieri, que consta de 9 etapas y que es importante considerarlas de manera puntual, porque esto llevara a que el proyecto se desarrolle de manera exitosa.

V. Desarrollo del proyecto

5.1 Metodología

Mediante esta metodología Roberto Hernández Sampieri, es la indicada para poder llevar a cabo el proyecto, ya que está enfocada a la investigación exploratoria y que puede estudiar el problema y permite comprender mejor la investigación.

Figura 5.1. Metodología de Roberto Hernández Sampieri .



Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernando Collado y Pilar Bautista Lucio

El enfoque de la metodología cuantitativa, se describen sus siguientes características que lleva cada punto a desarrollar.

1.1. **Problema de investigación:** Plantear el problema del estudio analizado, muy bien estructurado con cuestiones específicas.

1.2. **Alcance de la investigación:** Una vez ya analizado el problema de la investigación, se plantea de manera precisa, cuáles serán los alcances que tendrá esta investigación

1.3. **Hipótesis de la investigación:** mediante la problemática que se planteó en la investigación Se realiza la hipótesis para proporcionar resultados concluyentes.

1.4. **Diseño de investigación:** Formular el diseño de investigación, mediante entrevistas para conocer el impacto que tiene la tutoría formativa.

1.5. **Selección de muestra:** Se selecciona el tipo de muestra de acuerdo a la fórmula de la autora Laura Fisher, para ver la cantidad de alumnos de 5to cuatrimestre.

1.6. **Recolección de datos:** Realizar la recolección de toda la información de las encuestas que se aplicaron, mediante las estadísticas de los resultados.

1.7. **Análisis de datos:** Ya una vez recolectado toda la información requerida, se analiza los datos obtenidos para ver el nivel satisfacción que tienen los alumnos con la tutoría formativa.

1.8. **Presentación de reporte de investigación:** Presentar el proyecto concreto para su respectiva evaluación.

5.2. Desarrollo.

5.2.1 problema de investigación.

De acuerdo con la tutoría formativa se considera muy importante para los alumnos de 4to y 5to cuatrimestre, poder disminuir el índice de deserción por reprobación, y que en ellos aumente el aprovechamiento académico. Se necesita encaminar al alumnado que se encuentran en estadía nivel TSU, que fomenten el desarrollo de sus habilidades de vida, el cómo mejorar la actitud del estudiante mediante el fortalecimiento de actividades motivacionales. En la UTHH se cuenta con unos indicadores académicos la cual ha permitido evaluar la calidad educativa y en el apoyo de la toma de sus decisiones, por lo que es importante darle atención y seguimientos a los factores que llevan a la reprobación pero también el bajo rendimiento y la deserción escolar. La universidad cuenta con el Programa Institucionales de Tutorías (PIT), forma parte de una

estrategia fundamental para abatir el índice de la deserción escolar, y que ayuda a mejorar el promedio de aprovechamiento académico y profesional.

5.2.2 alcance de investigación.

- Conocer la población que perteneció el 5to cuatrimestre del año 2022-1.
- Toda esta información solo sirve para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, la cual necesita saber que impacto tiene y que tanto puede mejorar para los siguientes años.
- Una de las delimitantes es que no aplica para este cuatrimestre actual, porque no son los alumnos que vivieron el proceso.

5.2.3. Hipótesis de investigación.

En esta investigación de tipo exploratoria no se formulan hipótesis, porque de acuerdo al autor Roberto Hernández Sampieri, se utiliza para estudiar un problema que no está claramente definido, por lo que se lleva a cabo para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados concluyentes. Esto es una técnica flexible la cual implica que el investigador esté dispuesto a correr riesgos, ser pacientes y receptivo.

5.2.4. Diseño de la investigación.

Para el diseño de investigación del proyecto, primero que nada se realizó entrevistas a pedagogos y psicólogos en el departamento de psicología, la cual conocen sobre el tema desde sus inicios. Una vez obtenido toda la información sobre la tutoría formativa, se llevó acabo formulación de 18 preguntas bien concretas sobre el tema y mediante la App google formulario

en donde se vaciaron las preguntas, para la aplicación a los estudiantes 5º cuatrimestre de los 10 programas educativos que tiene la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

5.2.5. Selección de la muestra.

Tabla 5.2.5 Estadística mensual Enero-Abril 2022-1

P.E	Matricula final	Bajas	Hombres	Mujeres	Asistencia Promedio	% asistencia	Acreditados	Autoevaluación	
								No. alumnos	%
TI	71	3	7	21	67,32	94,82%	67	57	10%
PA	28	0	7	21	27,66	98,79%	28	24	4.2%
AGBT	17	0	10	7	16,56	97,41%	16	13	2.3%
GASTRONOMIA	89	0	34	55	87,09	97,85%	88	73	12.9%
DIE	75	1	29	47	71,87	95,83%	71	60	10.6%
AFEP	31	2	12	19	30,88	99,61%	31	27	4.8%
CONSTRUCCIÓN	99	2	72	28	97,42	98,40%	98	81	14.3%
MECÁNICA	75	1	68	8	73,87	98,49%	73	69	12.1%
MECATRÓNICA	37	0	29	8	35,21	95,16%	36	32	5.6%
CONTADURÍA	143	3	46	97	140,87	98,51%	139	132	23,2%
TOTAL	665	12	314	311	648,75	97,49%	647	568	100%

Nota: la tabla muestra las cantidades mensual de todos los programas educativos.

Para llevar a cabo la selección de muestra de investigación se tomó a los alumnos de los 10 programas educativos de 5º cuatrimestre del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), Fueron seleccionados para

realizarles el estudio de impacto que tiene con la tutoría formativa. Cuentan con un población de 665 estudiantes solo de 5º cuatrimestre y de acuerdo la autora Laura Fischer el tipo de muestreo que se utilizaría es por el método no probabilístico, porque es útil para estudios exploratorios como la encuesta piloto, porque prácticamente nuestras encuestas que se implementaron es para una muestra más pequeña, en comparación con el tamaño de muestra predeterminado. Todos los alumnos de los 10 programas educativos, que solo cursan el 5º cuatrimestre y como anteriormente se mencionó que representan una población de 665 alumnos, la cual se les aplica las encuestas, porque son alumnos que han vivido el proceso de estadía nivel TSU.

El área departamental de psicología necesita conocer el porcentaje de los estudiantes que se les aplicaron las encuestas, para poder observar y analizar, con el fin de ayudar al alumnado tanto el grado académico y profesional.

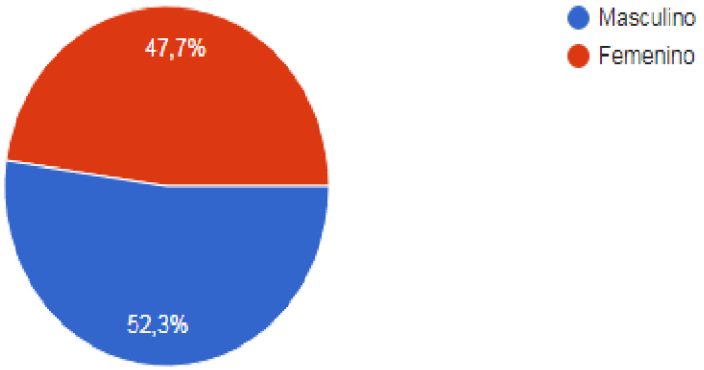
5.2.6. Recolección de datos.

Para llevar a cabo la recolección de toda la información, mediante la adquisición de la estadística mensual Enero-Abril 2022-1 del departamento de dirección académica, fue para poder obtener el número de población de los alumnos de 5º cuatrimestre de los 10 programas educativos que integran la tutoría formativa. También mediante plataforma de google formulario en donde la cual se aplicaron las encuestas, para obtener los datos requeridos y saber que impacto tiene los alumnos con la tutoría formativa. Se llevó acabo también la realización de entrevistas para conocer y profundizar más sobre el nivel de satisfacción de los alumnos de 5º cuatrimestres en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH).

5.2.7. Análisis de los datos.

Para poder conocer el nivel de satisfacción de la tutoría formativa de los jóvenes del 5º cuatrimestre, con la encuesta de 18 preguntas de autoevaluación aplicaron, con el fin de obtener las estadísticas necesarias para llevar a cabo los análisis necesarios para determinar qué impacto de los estudiantes.

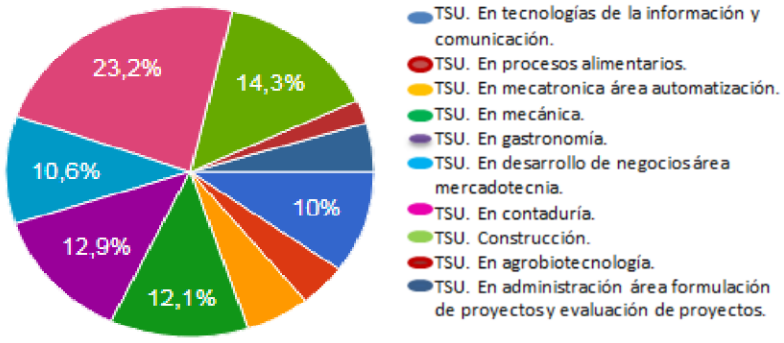
Figura 5.2. Género de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Se logra observar que la gráfica de las 568 respuestas obtenidas el 52.3% fueron de sexo masculino y el 47.7% fueron de sexo femenino, esto indica que las encuestas que se aplicaron la mayoría fueron hombres.

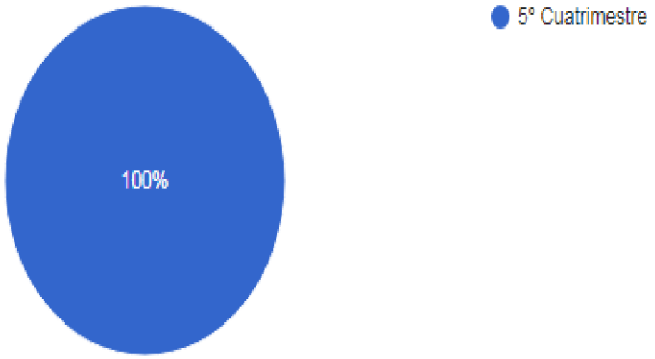
Figura 5.3. Carrera



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica de las 568 respuestas que se obtuvieron de los alumnos de los diez programas educativos en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, el 23.2% fue la carrera de Técnico Superior Universitario en contaduría, 14.3% Técnico Superior Universitario en construcción, 12.9% Técnico Superior Universitario en gastronomía, 12.1% Técnico Superior Universitario en 10.6% Técnico Superior Universitario en desarrollo de negocios área mercadotecnia, 10% Técnico Superior Universitario en tecnologías de la información y comunicación, 5.6% Técnico Superior Universitario en mecatrónica área automatización, 4.8% Técnico Superior Universitario en administración área formulación y evaluación de proyectos, 4.2% Técnico Superior Universitario en procesos alimentarios, 2.3% Técnico Superior Universitario en agrobiotecnología, estas son la carreras que respondieron a la encuesta.

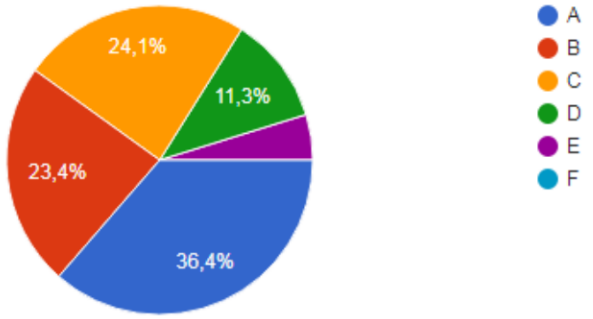
Figura 5.4**.** Cuatrimestre



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica que en las cuestas que fueron aplicadas solo los 5º cuatrimestres de los diez programas educativos de la Universidad Tecnológica Huasteca Hidalguense, lo cual el 100% contesto las encuestas.

Figura 5.5. Grupo

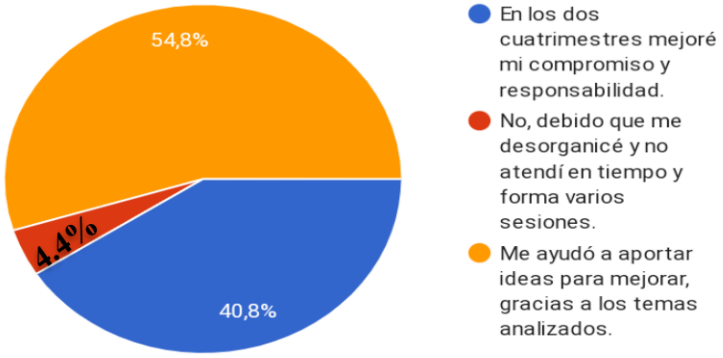


Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se muestra en la gráfica de la 568 repuestas que se obtuvieron 36.4% fue del grupo "A", 24.1% son del grupo "C", 23.4% es del grupo "B", 11.3% es del grupo "D", 4.8% son del grupo "E", estos son los grupos que participaron en cada encuesta que se aplicó.

1. ¿Qué mejoras ha tenido la tutoría formativa?

Figura 5.6.Mejoras de la tutoría formativa



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Se logra observar que la gráfica muestra un 54.8% de ayuda a portar ideas de mejora, gracias a los temas analizados, el 40.8% indica que los dos cuatrimestres existe la mejora de compromisos y responsabilidades de los estudiantes; el 4.4% refiere que son muy desorganizados y no atienden en tiempo y forma varias sesiones.

2. ¿Cómo es la organización académica de cada alumno?

Figura 5.7. Organización académica

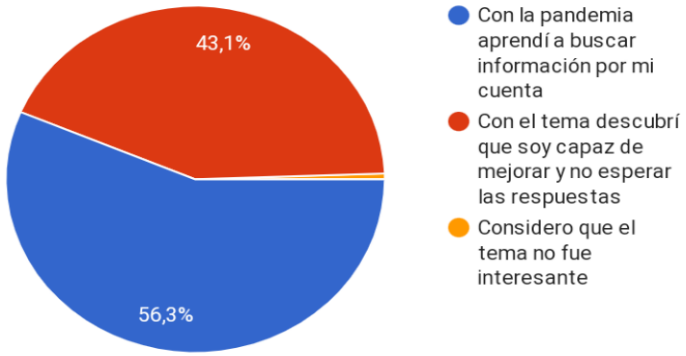


Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica que el 85.6% que con el tema visto descubrió y puso en práctica lo visto en la sesión, también aprendió a ser responsable en los tiempo para entrega de sus trabajos, el 13.9% ha aprovecho muy poco y se dejan llevar por algunas situaciones personales, familiares, el 0.5% considera que no le ha sido útil la información aportada, esto considera que los alumnos en su organización académica es excelente.

3. ¿Qué aprendizajes han tenido los alumnos mediante la autogestión?

Figura 5.8. La autogestión en el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Se logra observar que la gráfica muestra un 56.3% que a pesar de la pandemia aprendieron a buscar información por su propia cuenta, el 43.1% que con el tema descubrieron que son capaces de mejorar y no esperar las respuestas; 0.6% considera que el tema no fue tan interesante.

4. ¿Cómo manejan su actitud cada alumno?

Figura 5.9. Todo comienza con la actitud.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Lo que se logra observar en la gráfica, la cual muestra 80.6% que comprende que su actitud es la clave para salir adelante y para vencer cualquier obstáculo que se les atraviese, el 19.2% rescato estrategias para trabajar en su actitud y cambiar los resultados en sus estudios; 0.2% considera que no le ha servido de nada la temática desarrollada.

5. ¿Cuál es la asertividad y la responsabilidad en el camino de la educación de cada alumno?

Figura 5.10.la asertividad y la responsabilidad en la camino de la educación



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica, la cual muestra que el 55.5% aprendió a ser asertivo ya que le ayuda ser más responsable y mejorar su aprendizaje, 42.1% que con la reflexión descubrieron formas de comunicarse y ser más responsable; 2.4%considero que aún le falta por ser más asertivo y responsable esto conlleva a que no les llama mucha la atención el tema.

6. ¿Cómo fue el aprendizaje del universitario y la convivencia familiar durante la crisis del COVID 19?

Figura 5.11. Aprendizaje del universitario y la convivencia durante la crisis del covid 19.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica, la cual muestra que el 61.4% que mediante la sesiones le ayudo en acercarse más a su familia y aprender desde casa, el 34.2% rescato ideas muy concretas la cual lo ayuda a mejorar la relación entre familia; 4.4% considera que aún tiene dificultades con su familia y tiene poca comunicación, mediante estos resultados se observa que el aprendizaje del universitario y convivencia fue muy excelente en la crisis del covid 19.

7. ¿Cómo aprenden los alumnos a manejar su estrés?

Figura 5.12. Aprendiendo a manejar su estrés.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica, que muestra un 47% conoce sus estrategias que le han ayudado a manejar su estrés por estudiar, 40.5% que con el tema descubrieron diferentes formas de manejar sus estrés; el 12.1% considera aún le falta conocer más en conocer la estrategias por cada día o fin de semana terminan con mucho estrés, y mediante todo esto observado la mayoría de alumnos tiene diferentes maneras de manejar su estrés.

8. ¿la importancia de la igualdad y equidad de género, en relaciones poderosas, en ser vistos y escuchados?

Figura 5.13. Igualdad y equidad de género.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica, la cual muestra que el 56% le ha servido fortalecer el dialogo para ser escuchados para la igualdad y equidad de género, 42.3% rescato la importancia que tiene la igualdad y equidad de género y la necesidad de aprender a respetándonos; 1.7% considera que aún le cuesta que lo reconozcan y que tomen en cuenta sus ideas y que sea respetado como persona.

9. ¿Qué piensan los alumnos sobre el Flipped Classroom o clase invertida y el aprendizaje autónomo?

Figura 5.14. El Flipped Classroom o clase invertida y el aprendizaje autónomo

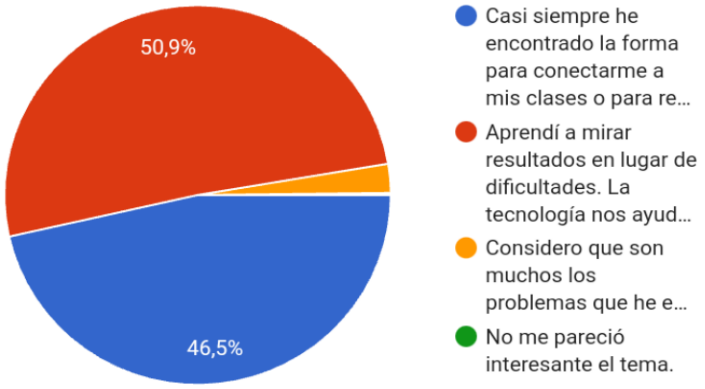


Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica que el 50.2 % que con el tema se han dado cuenta que necesita responsabilizarse más en medida de mejorar sus estudios, 48.1% consideran autónomo en el aprendizaje, ya que investigan en otras fuentes, la cual le ayuda fortalecer su aprendizaje; 1.7% considera que no se ha adaptado a la educación desde casa, ya que le cuesta ser activo en el sentido del aprendizaje y que prefiere que el docente facilite todo para estudiar.

10. ¿Qué aprendieron sobre la resiliencia digital?

Figura 5.15. Resiliencia digital.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica, que muestra un 50.9% aprendió a mirar resultados en lugar de dificultades y la tecnología los ayudado, el 46.5% casi siempre ha encontrado la forma para conectarse en sus clases o reuniones; 2.6% ha considerado que son muchos los problemas por la falta de tecnología.

11. ¿que aprendieron tuvieron sobre el curriculum vitae UTHH y la carta de expresión de motivos?

Figura 5.16. Curriculum vitae UTHH y la carta de expresión de motivos

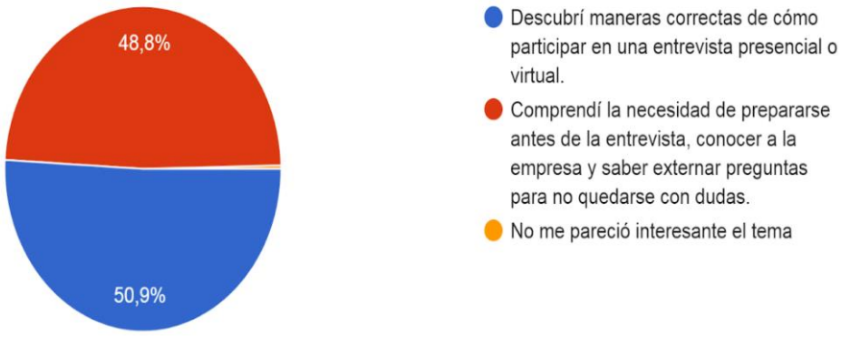


Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica, que el 80.3% le pareció muy interesante el tema y lo que tiene que ver con el curriculum y también aprendieron a desarrollar la carta de expresión de motivos y el 19.4% retomo algunas ideas y le sirvió para la documentación la cual va entregare en la estadía; 0.3% considera que no le pareció interesante el tema visto.

12. ¿Qué tan interesante les pareció tema de la entrevista laboral de modo online?

Figura 5.17. Entrevista laboral de modo online.



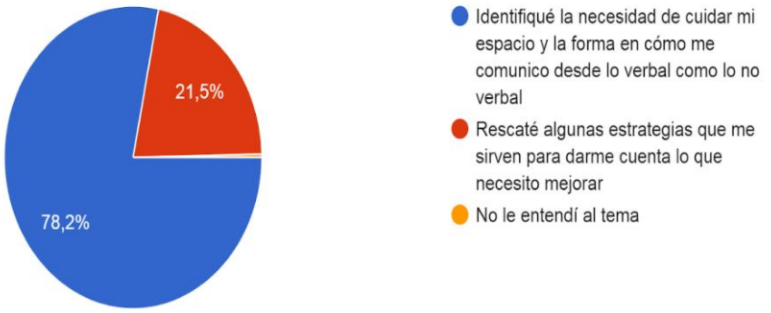
Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica que el 50.9% han descubierto maneras correctas en como participar en una entrevista presencial o virtual 48.8% su compresión sobre la necesidad de

prepararse antes de la entrevista, en conocer la empresa y también saber externar preguntas para que no se quede con la duda que se le presentan.

13. ¿Cómo manejan los alumnos la kinesia y la proxemia en una entrevista?

Figura 5.18. La kinesia y la proxemia en una entrevista.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observa en la gráfica la cual muestra que el 78.2% de los alumnos identifico su necesidad para poder cuidar su espacio y su forma en cómo se comunicó desde lo verbal o no verbal, 21.5% opina que rescato algunas estrategias que le sirve para darse cuenta de lo que necesita mejorar.

14. ¿cómo son sus ambientes laborales en el sistema online centrado en la calidad del servicio?

Figura 5.19**.** Ambientes laborales en el sistema online centrado en la calidad del servicio.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica, en que el 58.8% comprendió que en todo el proceso laboral es importante aprender a servir con calidad, ser honesto, responsable y ser amable, ya que todo esto es la clave principal para los ambientes laborales, el 40.5% asimilo la importancia y de poner en práctica en servir lo identifica como una mejor persona.

15. ¿Cómo manejan la cohesión en los procesos de trabajos en bina, equipo o grupo?

Figura 5.20. La cohesión en los procesos de trabajos en bina, equipo o grupo.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se logra observar en la gráfica que el 76, 1% aprendió a identificar el interés común, interés personal, cohesión, cambio y el éxito o fracaso; el 23.6% considera que reconoció que en ocasiones no puede trabajar en equipo, pero promete que poco a poca se va acoplando e ir mejorando para trabajar desde la cohesión.

16. ¿Qué consideraciones tiene sobre tema de la estadía, la resistencia y el empoderamiento hacia la inserción al campo laboral?

Figura 5.21. La estadía, la resistencia y el empoderamiento en la inserción al campo laboral

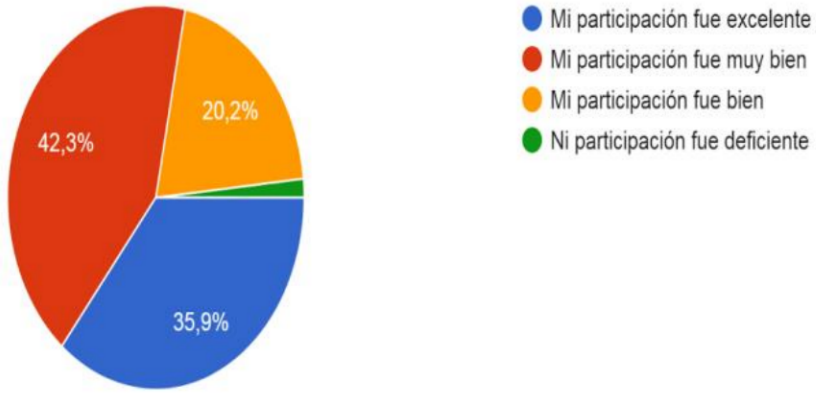


Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Lo que se logra observar en la gráfica la cual muestra que el 78.5% disfruto de sus emociones positivas al saber que muy pronto estarán en una empresa y los motiva a pensar en su futuro y ser excelentes en los mas que puedan, y el 21.3% le cuesta hacer la estadía porque no saben el tipo de ambiente o realidad les espera, y esto complica más porque sería más difícil para orientarlos si no ponen de su parte y hagan un buen trabajo como profesionistas.

17. ¿cómo fue la participación de cada alumno?

Figura 5.22. La autoevaluación.



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos por los alumnos de la UTHH.

Como se observa en la gráfica la cual el 42.3% de los alumnos considera que su participación fue muy bien en los temas vistos, el 35.9% su participación fue muy excelente lo cual es muy favorable por se ve le gran interés que tuvieron y el 20.2% su participación fue regular, y a todo estos porcentajes obtenidos el 1.6% de los alumnos su participación fue deficiente lo cual indica que los temas vistos no les favoreció.

El nivel de satisfacción de la tutoría formativa de los alumnos del 5º cuatrimestre del ciclo escolar Enero-Abril 2022-1, se obtiene un impacto del 95.6%, la cual toman de manera positiva los tema y consideran que les ha servido de mucho. Es de suma importancia seguir manteniendo el ritmo sobre el uso del classroom, la aplicación de los formularios para evaluar la actividad de cada sesión, ya que esto ayuda mucho de incentivar aquellos jóvenes que participan y sobre todo que también dan a conocer sus ideas que comparten en cada comentario que hacen a través de Facebook poder orientar aquellos alumnos que aún no se acoplan al nuevo ambiente laboral y académica.

5.2.8. Presentación de reporte de investigación.

Para llevar a cabo el proyecto se eligió a los alumnos de 5º cuatrimestre del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 de los diez programas educativos que existen actualmente en la UTHH, en la cual se les aplicaron encuestas y con ello se logra observar que de las 568 respuestas obtenidas que en la cual el 52.3% fueron de sexo masculino y el 47.7% fueron de sexo femenino, esto indica que las encuestas que se aplicaron la mayoría fueron hombres. También Como se observa que se les aplicaron a los alumnos de los diez programas educativos en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, la cual respondieron el 23.2% la carrera de Técnico Superior Universitario en contaduría, 14.3% Técnico Superior Universitario en construcción, 12.9% Técnico Superior Universitario en gastronomía, 12.1% Técnico Superior Universitario en 10.6% Técnico Superior Universitario en desarrollo de negocios área mercadotecnia, 10% Técnico Superior Universitario en tecnologías de la información y comunicación, 5.6% Técnico Superior Universitario en mecatrónica área automatización, 4.8% Técnico Superior Universitario en administración área formulación y evaluación de proyectos, 4.2% Técnico Superior Universitario en procesos alimentarios, 2.3% Técnico Superior Universitario en agrobiotecnología, estas son la carreras que respondieron a la encuesta y solo fueron aplicadas para los alumnos los 5º cuatrimestres de la Universidad Tecnológica Huasteca Hidalguense, lo cual el 100% contesto las encuestas, para los grupo de “A” con un promedio de 36.4% , el “C” con 24.1%, “B” con 23.4% , “D” con 11.3% y el “E” con un 4.8% s, estos son los grupos que participaron en cada encuesta que se aplicó.

La tutoría formativa ha tenido mejoras para los alumnos, que en la cual muestran un 54.8% en que este tema les ayuda a portar ideas de mejora y gracias a los temas analizados, el 40.8% indica que los dos cuatrimestres se ha visualizado las mejoras de compromisos y responsabilidades de los estudiantes; el 4.4% refiere que son muy desorganizados y no atienden en tiempo y forma varias sesiones.

En la organización académica que desarrolla cada alumno se identifica que el 85.6% con los temas vistos descubrió y puso en práctica lo visto en la sesión, también aprendió a ser responsable en los tiempo para entrega de sus trabajos, el 13.9% ha aprovecho muy poco y se dejan llevar por algunas situaciones personales, familiares, el 0.5% considera que no le ha sido útil la información aportada, esto considera que los alumnos en su organización académica es excelente.

Los aprendizajes han tenido los alumnos mediante la autogestión como se logra observar un 56.3% considera que a pesar de la pandemia aprendieron a buscar información por su propia cuenta, el 43.1% que con el tema descubrieron que son capaces de mejorar y no esperar las respuestas; 0.6% considera que el tema no fue tan interesante.

Cómo manejan su actitud cada alumno y como se observa que el 80.6% que comprende que su actitud es la clave para salir adelante y para vencer cualquier obstáculo que se les atraviese, el 19.2% rescato estrategias para trabajar en su actitud y cambiar los resultados en sus estudios; 0.2% considera que no le ha servido de nada la temática desarrollada.

La asertividad y la responsabilidad en el camino de la educación de cada alumno Como se logra observar que el 55.5% aprendió a ser asertivo ya que le ayuda ser más responsable y mejorar su aprendizaje, 42.1% que con la reflexión descubrieron formas de comunicarse y ser más responsable; 2.4%considero que aún le falta por ser más asertivo y responsable esto conlleva a que no les llama mucha la atención el tema.

El aprendizaje del universitario y la convivencia familiar durante la crisis del COVID 19 Como se observa en la cual muestra que el 61.4% que mediante la sesiones le ayudo en acercarse más a su familia y aprender desde casa, el 34.2% rescato ideas muy concretas la cual lo ayuda a mejorar la relación entre familia; 4.4% considera que aún tiene dificultades con su familia y tiene poca comunicación, mediante estos resultados se observa que el aprendizaje del universitario y convivencia fue muy excelente en la crisis del covid 19.

Los alumnos aprenden a manejar su estrés que en el 47% considera que conoce sus estrategias que le han ayudado a manejar su estrés por estudiar, 40.5% que con el tema descubrieron diferentes formas de manejar sus estrés; el 12.1% considera aún le falta conocer más en conocer la estrategias por cada día o fin de semana terminan con mucho estrés, y mediante todo esto observado la mayoría de alumnos tiene diferentes maneras de manejar su estrés.

La importancia de la igualdad y equidad de género, en relaciones poderosas, en ser vistos y escuchados, se logra observar que el 56% de los alumnos le ha servido fortalecer el dialogo para ser escuchados para la igualdad y equidad de género, 42.3% rescato la importancia que tiene la igualdad y equidad de género y la necesidad de aprender a respetándonos; 1.7% considera que aún le cuesta que lo reconozcan y que tomen en cuenta sus ideas y que sea respetado como persona.

los alumnos de 5º cuatrimestre considera que el sobre sobre el Flipped Classroom o clase invertida y el aprendizaje autónomo que el 50.2 % que con el tema se han dado cuenta que necesita responsabilizarse más en medida de mejorar sus estudios, 48.1% consideran autónomo en el aprendizaje, ya que investigan en otras fuentes, la cual le ayuda fortalecer su aprendizaje; 1.7% considera que no se ha adaptado a la educación desde casa, ya que le cuesta ser activo en el sentido del aprendizaje y que prefiere que el docente facilite todo para estudiar.

Los alumnos fueron aprendiendo sobre la resiliencia digital, la cual muestra un 50.9% de alumnos que aprendió a mirar resultados en lugar de dificultades y la tecnología los ayudado, el 46.5% casi siempre ha encontrado la forma para conectarse en sus clases o reuniones; 2.6% ha considerado que son muchos los problemas por la falta de tecnología.

Como manejan los alumnos sobre el tema del curriculum vitae UTHH y la carta de expresión de motivos Como se logra observar en la gráfica, que el 80.3% le pareció muy interesante el tema y lo que tiene que ver con el curriculum y también aprendieron a desarrollar la carta de expresión de motivos y el 19.4% retomo algunas ideas y le sirvió para la documentación la cual va entregare en la estadía; 0.3% considera que no le pareció interesante el tema visto.

Qué tan interesante les ha pareció el tema de la entrevista laboral de modo online y como se logra observar que el 50.9% han descubierto maneras correctas en como participar en una entrevista presencial o virtual 48.8% su compresión sobre la necesidad de prepararse antes de la entrevista, en conocer la empresa y también saber externar preguntas para que no se quede con la duda que se le presentan.

Los alumnos manejan la kinesia y la proxemia en una entrevista como se logra observa en la gráfica la cual muestra que el 78.2% de los alumnos identifico su necesidad para poder cuidar su espacio y su forma en cómo se comunicó desde lo verbal o no verbal, 21.5% opina que rescato algunas estrategias que le sirve para darse cuenta de lo que necesita mejorar.

Los ambientes laborales en el sistema online que está centrado en la calidad del servicio y como se logra observar que el 58.8% comprendió que en todo el proceso laboral es importante aprender a servir con calidad, ser honesto, responsable y ser amable, ya que todo esto es la clave principal para los ambientes laborales, el 40.5% asimilo la importancia y de poner en práctica en servir lo identifica como una mejor persona.

La cohesión en los procesos de trabajos en bina, equipo o grupo como se logra observar que el 76, 1% aprendió a identificar el interés común, interés personal, cohesión, cambio y el éxito o fracaso; el 23.6% considera que reconoció que en ocasiones no puede trabajar en equipo, pero promete que poco a poca se va acoplando e ir mejorando para trabajar desde la cohesión.

La consideraciones tiene sobre tema de la estadía, la resistencia y el empoderamiento hacia la inserción al campo laboral como se observar que el 78.5% disfruto de sus emociones positivas al saber que muy pronto estarán en una empresa y los motiva a pensar en su futuro y ser excelentes en los mas que puedan, y el 21.3% le cuesta hacer la estadía porque no saben el tipo de ambiente o realidad les espera, y esto complica más porque sería más difícil para orientarlos si no ponen de su parte y hagan un buen trabajo como profesionistas.

La participación de cada alumno como se logró observa la cual el 42.3% de los alumnos considera que su participación fue muy bien en los temas vistos, el 35.9% su participación fue muy excelente lo cual es muy favorable por se ve le gran interés que tuvieron y el 20.2% su participación fue regular, y a todo estos porcentajes obtenidos el 1.6% de los alumnos su participación fue deficiente lo cual indica que los temas vistos no les favoreció.

VI. Resultados

6.1 Interpretación de resultados

De acuerdo con la aplicación de encuestas de autoevaluación a los alumnos de 5ºcuatrimestre del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, se tomó como información clave cuatro estadísticas profundizadas al tema de la tutoría formativa la cual ayuda a visualizar los niveles de aprovechamiento de cada alumno y mejoras que se podrían realizar.

Mediante las autoevaluación que se aplicó se visualizó que el tema de la tutoría formativa ha favorecido a los estudiantes de 5º cuatrimestre, porque de la cual las 568 respuestas obtenidas por los alumnos el 54.8% considera que mediante esto les ayuda en la aportación de ideas para mejorar gracias a los tema analizados y por otro lado el 40.8% indica que los dos cuatrimestres los compromisos y responsabilidades de los estudiantes ha mejorado como se lo han propuesto; el 4.4% se consideran que son muy desorganizados y no atienden en tiempo y forma varias sesiones, y lo que se observa que les falta comunicación la falta de motivación pero no se les abandonara ya que existe las posibilidades apoyarlos en estrategias para una buena comunicación de tal manera que todos atendiendo las sesiones. Agrandes rasgos la tutoría formativa no se encuentra por debajo, es más va mejorando en la formación de los jóvenes.

Junto de la mano también se habla de tema de la autogestión que en la cual se logra observar que también de las 568 respuestas de los jóvenes el 56.3% considera que a pesar de las situaciones de la pandemia que se vivió actualmente aprendieron a buscar información por su propia cuenta, el 43.1% dan a conocer que con el tema descubrieron que son capaces de mejorar

y no esperar las respuesta, todo esto visualiza que el alumno ha tomado el mando del procedimiento y por lo tanto sea él el que establezca sus objetivos que quiere lograr y se administre su propio trabajo sobre los contenidos para lograr integrarlos como conocimientos; el 0.6% considera que el tema no fue tan interesante, es un mínimo de alumnos pero se sigue trabajando en ellos de una manera más dinámica con el fin de que logren integrarse.

También se habla del tema de la asertividad y responsabilidad que tiene los alumnos en el camino de la educación y como se observa que el 55.5% de los alumnos aprendieron ser asertivos la cual les ayuda a ser más responsables y mejorar su aprendizaje, el 42.1% consideran que con la reflexión descubrieron nuevas formas comunicarse y ser más responsables. Esto es de mucha ayuda ya es que es una herramienta eficaz como modelo de comunicación que promueve el aprendizaje colaborativo, dándole integralidad a la formación de los individuos en su proceso aprendizaje permitiendo a los estudiantes desenvolverse en un estado de confianza y seguridad; el 2.4% considera que aún falta por ser asertivo y responsable ya sea por la falta de confianza en uno mismo su falta de comunicación.

El tema de la resiliencia digital como se observa de las 568 respuesta obtenidas el 50.9% aprendió a mirar resultados en lugar de dificultades y la tecnología los ayudado, el 46.5% casi siempre ha encontrado la forma para conectarse en sus clases o reuniones. Esto no solo mejora el aprendizaje sino que, además, evita patologías y problemas psicológicos como la ansiedad, la baja autoestima o la falta de habilidades sociales; el 2.6% ha considerado que son muchos los problemas por la falta de tecnología.

VII. Conclusiones

Mediante la realización de un estudio de investigación de los hábitos de estudio del nivel de satisfacción de la tutoría formativa, de los cuales lo alumnos del 5º cuatrimestre del ciclo escolar Enero-Abril del 2022-1 de los diez programas educativos de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, obteniendo una población 665 estudiantes. Se identificó el impacto que tiene la tutoría formativa de acuerdo con los 568 alumnos que respondieron el formulario, la cual 311 alumnos que implica el 54.8% afirma que si les ayudo aportar ideas para mejorar de acuerdo a los temas analizados, además 232 alumnos que implica el 40.8% confirman que en los dos cuatrimestres mejoro sus compromisos y responsabilidades, con estos dos porcentajes obtenemos el 95.6% que confirmaron que el impacto de la tutoría formativa ha sido positiva en el aspecto que mejoro para la organización y el compromiso de los estudiantes.

La mejora continua es de suma importancia dentro de la tutoría formativa ya que su objetivo es sensibilizar a los jóvenes para orientación e inserción al campo laboral, que para ello es importante seguir manteniendo el ritmo sobre el uso del classroom, la aplicación de los formularios para evaluar la actividad de cada sesión y ver el impacto de las temáticas que se desarrollan; también el uso importante de la página de Facebook ya que por ese medio se comparten los videos sobre los temas, para hacer foros, esto ayuda mucho de incentivar aquellos jóvenes que participan y sobre todo que también dan a conocer sus ideas que comparten en cada comentario que hacen a través de Facebook. También para continuar mejorando y motivando a los alumnos, realizar una solicitud de jóvenes que ya se encuentran en ambiente laboral, que puedan hacer un panel como por ejemplo en el cierre de cuatrimestre que puedan presentar un exposición, un trabajo, un foro a modo de que ellos puedan compartir ideas sobre el tema de orientación e inserción al campo laboral.

VIII. Referencias bibliográficas

- Libros impresos.

ANUIES (2000a). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México. ANUIES.

Álvarez Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.* Madrid: EOS.

García Nieto, N. (1996). "*Los contenidos de la Función Tutorial". Revista Complutense de Educación, 7, 1*. Madrid

Galve Manzano, J. (2002*). Orientación y acción tutorial: de la teoría a la práctica: Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F.: Mc Graw Hill Education.

- Libro electrónico.

García Nieto, N., vol. 22, núm. 1, abril, 2008, pp. 21-48 *Universidad de Zaragoza Zaragoza, España.* https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170002.pdf.

- Material en línea.

gobhidalgo.mx. (02 de Agosto de 2017). *Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense UTHH*. Obtenido de Filosofía Educativa: http://www.uthh.edu.mx/?val=YXJ0aWN1bG9zLnBocA==&c=4&M=NTM=#:~:text=Ser%20una%20instituci%C3%B3n%20de%20Educaci%C3%B3n,consolidados%20y%20sistemas%20de%20gesti%C3%B3n.

Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense. (Jueves, 01 de Enero de 1970). *uthh.edu.mx*. Obtenido de Reseña Histórica: http://www.uthh.edu.mx/Accesible/index.php?CvMenu=54&c=1.

IX. Apéndices

Apéndice A. Encuesta a estudiantes.

AUTOEVALUACIÓN DE LA TUTORÍA FORMATIVA

En este formulario se pretende valorar el impacto de la Tutoría Formativa, con la finalidad de seguir fortaleciendo los temas analizados.

Así pues desde tu percepción y compromiso deja tu respuesta en este formulario.

1. La tutoría formativa

- En los dos cuatrimestres mejoré mi compromiso y responsabilidad.
- No, debido que me desorganicé y no atendí en tiempo y forma varios sesiones.
- Me ayudó a aportar ideas para mejorar, gracias a los temas analizados.

2. La organización académica.

- Con el tema descubrí y puse en práctica lo visto en la sesión, aprender a ser responsable con los tiempos para la entrega de cada actividad.
- He aprovechado muy poco; me dejo llevar por algunas situaciones personales, familiares, etc
- No me ha sido útil la información.

3. La autogestión en el aprendizaje.

- Con la pandemia aprendí a buscar información por mi cuenta.
- Con el tema descubrí que soy capaz de mejorar y no esperar las respuestas.
- Considero que el tema no fue interesante.

4. Todo comienza con la actitud.

- Comprendí que mi actitud es la clave para salir adelante, vencer cualquier obstáculo.
- Rescato estrategias que voy a trabajar en mi actitud para cambiar los resultados en mis estudios.
- Casi no me ha servido la temática desarrollada

5. La asertividad y la responsabilidad en el camino de la educación.

- Con la reflexión descubrí formas de comunicarme y ser más responsable.
- Aprendí que ser asertivo ayuda a ser más responsable y mejora el aprendizaje.
- Considero que aún me falta por ser asertivo y responsable. Además el tema no me llamó la atención.

6. El aprendizaje del universitario y la convivencia familiar durante la crisis del COVID-19.

- Esta sesión me ayudó a acercarme a mi familia y a aprender desde casa.
- Rescaté ideas concretas que ayudaron a mejorar la relación en familia.
- Aún tengo dificultades con mi familia, poca comunicación.
- El tema no me llamó la atención.

7. Aprendiendo a manejar el estrés.

- Conozco estrategias que me han ayudado a manejar el estrés por estudiar.
- Con el tema descubrí diferentes formas de manejar el estrés.
- Aún me falta conocer estrategias porque cada día o fin de semana termino con mucho estrés.
- No me pareció interesante el tema.

8. “Relaciones poderosas, ser vistos, ser escuchados para una igualdad y equidad de género.”

- Rescato la importancia y la necesidad de aprender a respetarnos.
- Me ha servido para fortalecer el diálogo para ser escuchada o escuchado para una igualdad y equidad de género.
- Aún me cuesta que me reconozcan, que tomen en cuenta mis ideas, que me respeten como persona.
- No me pareció interesante el tema

9. El Flipped Classroom o clase invertida y el aprendizaje autónomo.

- Con el tema me di cuenta que necesito responsabilizarme más de mis estudios.
- Me considero autónomo en el aprendizaje porque investigo en otras fuentes para fortalecer mi aprendizaje.
- No me adapto a la educación desde casa, me cuesta ser activo en el aprendizaje, prefiero que el docente facilite todo para estudiar.
- No me pareció interesante el tema

10. La resiliencia digital.

- Casi siempre he encontrado la forma para conectarme a mis clases o para realizar y entregar mis trabajos en tiempo y forma.
- Aprendí a mirar resultados en lugar de dificultades. La tecnología nos ayuda a sistematizar funciones que agilizan los procesos y resultados.
- Considero que son muchos los problemas que he enfrentado y cada vez se me dificulta aprender desde casa.
- No me pareció interesante el tema.

11. Currículum Vitae sistema UTHH y la carta de expresión de motivos.

- Me pareció interesante el tema del curriculum y aprendí a desarrollar la carta de expresión de motivos.
- Retomó algunas ideas y me sirvió para la documentación que entregue a la estadía.
- No me pareció interesante.

12. La entrevista laboral de modo online.

- Descubrí maneras correctas de cómo participar en una entrevista presencial o virtual.
- Comprendí la necesidad de prepararse antes de la entrevista, conocer a la empresa y saber externar preguntas para no quedarse con dudas.
- No me pareció interesante el tema

13. La kinesia y la proxemia en una entrevista.

- Identifiqué la necesidad de cuidar mi espacio y la forma en cómo me comunico desde lo verbal como lo no verbal.
- Rescaté algunas estrategias que me sirven para darme cuenta lo que necesito mejorar.
- No le entendí al tema.

14. Ambientes laborales en el sistema online centrado en la calidad en el servicio.

- Asimilo la importancia y de poner en práctica, en ser mejor como persona, aprender a servir.
- Comprendí que en todo proceso laboral es importante aprender a servir con calidad, ser honesto, responsable, ser amable.

- El tema no me pareció tan importante, considero que no es necesario aprender a servir si se hace bien las cosas.

15. La cohesión en los procesos de trabajo en bina, equipo o grupo:

- Aprendí a identificar el interés común, interés personal, cohesión, cambio, éxito o fracaso.
- Reconocí que en ocasiones no puedo trabajar en equipo, poco a poco identifico cómo mejorar y trabajar desde la cohesión.
- El tema no fue de mi agrado.

16. La ESTADÍA y la resistencia al cambio y el empoderamiento en la inserción al campo laboral

- Me cuesta hacer la estadía porque no sé qué tipo de ambiente o realidad me espera.
- Disfruto emociones positivas al saber que muy pronto estaré en una empresa y eso me motiva a pensar en mi futuro y ser excelente en lo más que pueda.
- No quiero hacer la estadía y no pienso trabajar.
- El tema no me pareció interesante.

17. la autoevaluación

- Mi participación fue excelente.
- Mi participación fue muy bien.
- Mi participación fue bien.
- Mi participación fue deficiente.