UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

ESTILO DE MEDIACIÓN DOCENTE APLICADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

MEMORIA PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

AUTOR: MARITZA MARTÍNEZ MARTÍNEZ

ASESOR ACADÉMICO: M.A.D.N. LEONOR MARTÍNEZ SORIA

ASESOR INDUSTRIAL: M. EN C. JUANA GARCÍA MORALES

HUEJUTLA DE REYES, HGO. Agosto de 2022

ESTILO DE MEDIACIÓN DOCENTE APLICADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Memoria presentada

por:

MARITZA MARTÍNEZ MARTÍNEZ

Ante la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense

como requisito parcial para optar

al título de:

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

Agosto de 2022

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

EMPRESA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

SECTOR
PÚBLICO

DIRECCIÓN
CARRETERA HUEJUTLA - CHALAHUIYAPA
S/N C. P. 43000 HUEJUTLA DE REYES,
HIDALGO, MÉXICO
TELÉFONO: 01-789-89-620-88-91

PROYECTO
ESTILO DE MEDIACIÓN DOCENTE APLICADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE HUEJUTLA, HIDALGO.

ASESOR INDUSTRIAL
M. EN C. JUANA GARCÍA MORALES

CARGO DEL ASESOR
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA

Dedicatorias

Mi proyecto lo dedico con todo mi amor y cariño.

Con mucho cariño principalmente a mis padres Janet Martínez Martínez y Juan Salvador Barrera Cabrera que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento, ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo un logro más en mi vida, les dedico a ustedes este triunfo amados padres, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido como mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante, así como también sin sus consejos no hubiera llegado hasta aquí por su cuidado y educación moral “Gracias por ser quienes son y por creer en mi”.

A mis hermanos Jhoana, Juan Daniel y Leslie gracias por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero.

Y no me puedo ir, sin antes decirles, que sin ustedes a mi lado no lo hubiera logrado, tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto. Les agradezco a todos ustedes principalmente a mi familia Martínez Martínez, con toda mi alma el haber llegado a mi vida y el compartir momentos agradables y momentos tristes, pero esos momentos son los que nos hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean. Los quiero mucho y nunca los olvidare.

Agradecimientos

A Dios que me diste la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa por la salud, amor y fe.

A la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense por el espacio de la recolección de información y realizar el diagnostico a los docentes y estudiantes para permitirme tener información suficiente para la elaboración y desarrollo del proyecto.

A mis tutoras las Maestras Leonor Martínez Soria y Juana García Morales. Sin ustedes y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Ustedes formaron parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que las caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesite; por estar allí cuando mis horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por sus orientaciones.

Al Licenciado Bernaldino por sus palabras que fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a usted le debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevare conmigo en mi transitar profesional. Su semilla de conocimientos, germino en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.

A mis compañeros, mis amigos y compañeros de viaje, hoy culminan esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo

de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias por estar siempre allí.

Índice de contenido

Página

Dedicatorias iv

Agradecimientos v

Índice de contenido vi

Índice de tablas vii

Índice de figuras viii

Resumen ix

Abstrac x

I. Introducción 1

II. Antecedentes 4

2.1 Datos generales de la empresa 4

2.1.1 Reseña histórica 4

2.1.2 Interacción de los Procesos de Sistema de Gestión Integral. 13

2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral 14

2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas 15

2.1.5 Filosofía Educativa de la UTHH. 16

2.2 Trabajos previos 26

III. Planteamiento del problema 29

IV. Fundamentos teóricos 36

V. Desarrollo del proyecto 44

5.1 Metodología 44

5.2 Desarrollo 47

5.2.1 Problema de investigación 47

5.2.2 Alcance de la investigación 49

5.2.3 Hipótesis. 51

5.2.4 Diseño de la investigación 51

5.2.5 Selección de la muestra 53

5.2.5.1 Selección de la muestra para estudiantes dentro de la UTHH. 53

5.2.5.2 Selección de la muestra para los docentes dentro de la UTH54
5.2.6 Recolección de datos 54
5.2.7 Análisis de datos 56
5.2.7.1 Análisis de datos de las encuestas a los estudiantes de la UTHH. 56
5.2.7.2 Análisis de datos de las encuestas aplicada a los docentes de la UTHH. 66
5.2.8 Presentación del reporte de investigación. 75
5.2.8.1 Reporte de investigación de las encuestas a los estudiantes de la UTHH. 75
5.2.8.2 Reporte de investigación de las encuestas aplicadas a los docentes de la UTHH. 79

VI. Resultados 83
6.1 Interpretación de resultados. 83
6.1.1 Interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la UTHH. 83
6.1.2 Interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la UTHH. 84

VII. Conclusiones 87

VIII. Referencias bibliográficas 90

IX. Apéndices 92
Apéndice A. Encuesta a estudiantes de la UTHH. 92
Apéndice B. Encuesta a docentes de la UTHH. 95
Apéndice C. Entrevistas a docentes 99

Índice de tablas

Tabla 5.1 Programas educativos de la UTHH. 53
Tabla 5.2 Plan de trabajo 55

Índice de figuras

Figura 5.1 Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. 44
Figura 5.2. Sexo de los estudiantes 56
Figura 5.3 Focalización del estudiante al docente sin precisar ayuda. 57
Figura 5.4 Estilo de mediación que representa el docente al estudiante. 58
Figura 5.5 Identificación del estudiante hacia el estilo de enseñanza que más predomina el docente. 59
Figura 5.6 Actuación del docente que identifica el alumnado al recibir una instrucción. 60
Figura 5.7 Reflexión del estudiante en base al contenido que presenta el docente. 61
Figura 5.8 Reflexión del estudiante en base al contenido que presenta el docente. 62
Figura 5.9 Identificación del estudiante al docente la relación conceptual de los contenidos de asignatura que imparte. 63
Figura 5.10 Que entrega el docente al inicio de cada cuatrimestre a los estudiantes. 64
Figura 5.11 El estudiante como percibe y fortalece su estilo de aprendizaje. 65
Figura 5.12 Sexo de los docentes. 66
Figura 5.13 Focalización del docente al estudiante sin precisar ayuda. 67
Figura 5.14 Estilo de mediación que el docente aplica. 68
Figura 5.15 Estilo de enseñanza que más domina el docente. 69
Figura 5.16 Reacción del estudiante al recibir una instrucción por parte del docente. 70
Figura 5.17 Reflexión que se tiene de acuerdo al contenido a abordar del docente. 71
Figura 5.18 Comportamiento del docente en el aula. 72
Figura 5.19 Relación conceptual de los contenidos de asignatura que imparte el docente a los estudiantes. 73
Figura 5.20 Acciones del docente al asignarle una asignatura. 74
Figura 5.21 El docente percibe y fortalece el estilo de aprendizaje del estudiante. 75

ESTILO DE MEDIACIÓN DOCENTE APLICADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Resumen

El proyecto denominado “Estilo de mediación docente aplicada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense” para el departamento de psicología, nace como solución ante la problemática de la falta de interacción entre el docente-estudiante, en los diferentes estándares de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de enfrentarse a problemas por si solos. Para la realización del proyecto se exploran diversas herramientas que permiten conocer los diferentes estilos de aprendizaje que utilizan los docentes y alumnos.

El desarrollo del presente proyecto se llevó acabo de manera satisfactoria ya que se logró encontrar respuestas que beneficien para la resolución de los problemas en donde podemos observar la manera en que la educación va evolucionando, y como es el proceso de enseñanza que presenta el docente al alumno para su desarrollo de conocimientos previos.

La propuesta de mejora es ofrecer educación de calidad, así como también capacitar a los docentes para que tengan las herramientas necesarias tanto tecnológicas como pedagógicas que complementen el conocimiento al impartir sus clases por medio de los estilos de aprendizaje que se encuentran que son: kinestésico, auditivo y visual tomando en cuenta los cambios constantes dentro de la educación continua. El impacto que tendrá este proyecto para la institución será enfocado en la educación que reciben los estudiantes para el desarrollo personal y profesional de cada uno y sean capaces de mantener un pensamiento más crítico, analítico y reflexivo en la toma de decisiones.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, Mediación docente, Crítico, Analítico, Reflexivo.

STYLE OF TEACHING MEDIATION APPLIED AT THE TECHNOLOGICAL UNIVERSITY OF THE HUASTECA HIDALGUENSE

Abstrac

The project called "Style of Teaching Mediation Applied at the Technological University of the Huasteca Hidalguense" was applied for the department of Psychology. It was born as a solution to the problem of the lack of interaction between the teacher-student, in the different teaching-learning standards for the development of facing problems on their own. To carry out the project, various tools are explored that allow knowing the different learning styles used by teachers and students.

The development of this project was carried out satisfactorily since it was possible to find answers that benefit the resolution of problems where it can observe the way in which education is evolving, and how the teaching process is, that the teacher presents to the student. And student develops prior knowledge.

The improvement proposal is to offer quality education, as well as to train teachers so that they have the necessary technological and pedagogical tools that complement knowledge when teaching their classes through the learning styles that are: kinesthetic, auditory and visual, considering the constant changes within continuing education. The impact that this project will have for the institution will be focused on the education that students receive for the personal and professional development of each one and are able to maintain a more critical, analytical and reflective thinking in decision making.

Keywords: Learning styles, teaching mediation, critical, analytical, and reflective.



I. Introducción

El presente trabajo de investigación se realizó en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense titulado "Estilo de Mediación Docente", en donde se encontraron varias variables para el desarrollo de la educación continua es por ello que a través de encuestas se pudo observar cada uno de ellas con la finalidad de encontrar resultados acertados para el desarrollo de un nuevo estilo de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución donde se enfocó más en el proceso de enseñanza, los diferentes estilos de aprendizajes para el desarrollo de sus habilidades y poniendo en práctica todos y cada uno de sus conocimientos y la importancia que tiene la mediación pedagógica en la capacitación para los docentes.

A continuación se presenta el desarrollo de cada uno de los pasos para la elaboración de este trabajo de investigación en donde se encuentra con el capítulo II que refiere y habla de todos los antecedentes de la institución que son la historia los datos generales de la misma , así como también trabajos previos elaborados anteriormente sobre el mismo tema a abordar, en el capítulo III se encuentra con la descripción general de cómo surgió este tema de interés que viene siendo el planteamiento del problema el cual nos lleva a obtener toda la información necesaria para poder ponerlo a la práctica, se cuenta con lo que se pretende lograr y hacer en el desarrollo del proyecto para obtener posibles respuestas, objetivos de la investigación y metas. Se continúa con el capítulo IV que son los fundamentos teóricos donde se profundiza más de lo que vamos a tratar y el impacto que se quiere lograr aquí se observan más a fondo una descripción de los conceptos que se van a desarrollar en el transcurso de la investigación, en el capítulo V se da a conocer la metodología que se desarrollara en todo el proyecto para llevarla a cabo, así como la descripción de cada uno de los pasos para su desarrollo de inicio a fin,

seguidamente se ha podido analizar dentro de este capítulo los diferentes requerimientos para así poder determinar el enfoque, la muestra, el alcance y el tipo de investigación del proyecto. Luego de realizar análisis de los diferentes aspectos presentados se analizaron los aspectos de comunicación, interacción y se desarrolló de cada una de las actividades presentadas, para determinar mediante una evaluación los diferentes resultados si el estilo de mediación será factible en la institución. En el capítulo VI se identifican los resultados obtenidos de todo el proyecto, aquello por lo cual se realizó la investigación, la interpretación de cada uno de los resultados para obtener las posibles recomendaciones de la misma. Se puede observar dentro del capítulo VII las conclusiones finales de todo el proyecto, así como los resultados importantes y lo que se pretendía lograr y los alcances que tuvo, las propuestas de mejora y el impacto que logro tener. En el capítulo VIII se identifican todas y cada uno de las referencias bibliográficas con las que se contó para el desarrollo de las investigaciones del proyecto que fueron las fuentes de información para obtener un mayor conocimiento y panorama de lo que se está realizando. En el capítulo IX se pueden observar cada uno de los apéndices para el desarrollo de la investigación, así como las posibles encuestas y entrevistas de apoyo para la complementación de la misma.

Este fue el propósito que motivo a realizar una investigación a profundidad , para que, a través de estudios y análisis , poder determinar cómo dar solución al aprender a aprender y aprender a desaprender dentro de la universidad promoviendo nuevos estilos de aprendizaje y encontrar un punto de mediación en donde tanto el docente y el estudiante se complementen y obtengan resultados positivos entre sí, manejen un proceso de enseñanza completo y sean capaces de enfrentarse a retos y toma de decisiones para un mejor conocimiento ; todo esto para

poder llegar a conocer los estándares de calidad con los que se encontraba la institución y así mismo ver la deserción que había dentro de ellos estudiantes, para poder encontrar un punto donde todos tengan estándares de calidad al momento de recibir la educación con un mayor enriquecimiento de lo que se quiere dar a conocer frente a un grupo.

II. Antecedentes

2.1 Datos generales de la empresa

2.1.1 Reseña histórica

De acuerdo con (Barrios, 2008) La educación es la inversión más importante de un país. El factor humano es el recurso más significativo de cualquier organización, carecen de valor los recursos materiales y tecnológicos si no existe el uso adecuado de éstos. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar profesionistas competentes capaces de cumplir con las necesidades propias que el mercado laboral exige. Sin embargo, un gran número de estudiantes de educación media no logran acceder al sistema de educación pública superior. Esta situación demandó al Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 buscar nuevos modelos de educación superior que permitan a las estudiantes alternativas de educación formal post-bachillerato.

En 1989 el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), realizó una profunda investigación para analizar y evaluar los tipos de educación superior disponibles tanto en instituciones públicas como privadas. Se detectó una importante incompatibilidad entre las necesidades de los jóvenes estudiantes y las del sector productivo, así como rezago en las opciones existentes para continuar su preparación profesional.

Ella motivó el estudio educativo en países de alto desarrollo económico, tecnológico e industrial tales como; Japón con sus Colegios Técnicos; Gran Bretaña y sus Institutos Politécnicos; Francia con su Sistema de Institutos Universitarios de Tecnología; los Colegios Comunitarios de los Estados Unidos de América; y las Escuelas de Formación Técnica de

Alemania. Fue en esta búsqueda donde se encontró la modalidad que desde hace varias décadas ha prestado un gran servicio a los sectores productivos de cada nación y al mismo tiempo, ha permitido a los estudiantes elevar satisfactoriamente sus expectativas de formación académica y desempeño profesional.

Como resultado de dichos estudios, se decidió la creación de un nuevo esquema de educación superior en México, bajo las siguientes premisas:

- Ofrecer a los egresados de educación media superior la oportunidad de poder desarrollar estudios de educación superior en un tiempo menor (2 años) al utilizado en las licenciaturas en el sistema tradicional (4 O 5 años).
- Vincular la estructura de los planes y programas de estudios de las nuevas opciones educativas con las necesidades reales de los diferentes sectores productivos.
- Partir de una filosofía de excelencia y calidad en el diseño y operación de los planes y programas de estudio.
- Promover la participación activa de los diferentes sectores productivos en la formulación del currículo de las carreras, así como en la operación académica y administrativa de la institución.
- Orientar la formación de los estudiantes con las necesidades y condiciones reales del entorno educativo.
- Ubicar estratégicamente la oferta educativa, para responder a la demanda de aquellas regiones para las cuales el acceso a otras instituciones fuera complicado.

- Generar recursos propios a través del cobro de colegiaturas y de la prestación de diversos servicios a los diferentes sectores productivos con el objeto de buscar un alto grado de autosuficiencia financiera de las instituciones.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

Dichas premisas han implicado, a su vez, la realización de investigaciones macro y micro - regionales; así como estudios laborales, socioeconómicos, de oferta y demanda educativa. Lo anterior a fin de detectar en las diversas regiones del país, las necesidades educativas de la sociedad y los perfiles profesionales requeridos por el sector productivo. Bajo este esquema, ha sido posible determinar las prioridades educativas, respecto al tipo de oferta que se debe instalar y su ubicación.

Es así como la SEP, en coordinación con los Gobiernos Estatales, acordó la creación de las Universidades Tecnológicas, cuyo objetivo fundamental es: Desarrollar la educación tecnológica superior posterior al bachillerato con duración de dos años, mediante la participación de planes y programas de estudios a lo largo de seis cuatrimestres, equivalentes a tres mil horas de estudio, y que conlleva a la obtención del título de Técnico Superior Universitario".

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas se orientó para ofrecer a los estudiantes que habían concluido su educación media superior, una alternativa de formación profesional que les permitiera incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo; considerando que esta modalidad de estudios surgió, además, con la finalidad de dotar de recursos humanos a los sectores productivos.

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

El propósito de establecer estos niveles fue evaluar el saber (conocimientos), el saber hacer (aptitudes) y el saber ser (actitudes).

En este contexto y para que el modelo cumpla con su cometido, se estableció como condición básica sustentar su prestigio en la calidad de los estudios que se imparten, así como en la efectividad de las acciones de vinculación que se realizan.

De esta manera, cada universidad asume el concepto de calidad como su misión; por lo que, tanto los estudiantes como los profesores, más allá; del cumplimiento de programas, horarios y reglamentos, tienen la responsabilidad de involucrarse con los fines de la Institución y se comprometen a responder eficazmente a las necesidades económicas y sociales de su región y de su país.

Se instituyó la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, con el propósito de regular la pertinencia de los planes y programas de estudio, para que la enseñanza y el aprendizaje se realicen en congruencia con los requerimientos de los diferentes sectores productivos de referencia.

Asimismo, el proceso educativo se diseñó bajo los siguientes ejes rectores:

- Enseñanza práctica 70% y enseñanza teórica 30%.
- Formación general 80% y formación especializada 20%.
- Vinculación permanente universidad Â– empresa.

La proliferación de Universidades Tecnológicas en el país, en gran parte se debe a su enfoque práctico y a los resultados que han arrojado en su conjunto, por lo que es importante resaltar los atributos con los que nació este novedoso modelo:

- Intensidad en el proceso educativo, con el fin de buscar la optimización del tiempo para formar, en un periodo de dos años, los recursos humanos requeridos por las empresas.
- Pertinencia entre los planes y programas de estudios, los cuales fueron estructurados con base a las necesidades reales de los diferentes sectores productivos de cada entorno universitario.
- Flexibilidad en el currículo para poderse adecuar a los constantes cambios científicos, mediante un esquema de autorregulación que permitiera el cierre de carreras que no cumplieran con la demanda de los sectores productivos, y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras con las que sí se puedan cubrir las necesidades de la región.
- Polivalencia para que el estudiante logre su incorporación al mercado de trabajo en diferentes Ámbitos profesionales.
- Continuidad para que el estudiante tenga la posibilidad de seguir en forma permanente sus estudios de especialización.

Las categorías de instrumentación se basan en una rigurosa selección de los aspirantes; un fuerte impulso y apoyo al autoaprendizaje; el cumplimiento estricto de los programas; una educación integral y participativa con un amplio apoyo académico; así como el fomento dinámico a la investigación y desarrollo tecnológico; la prestación de servicios externos; y una adecuada y oportuna certificación. Respecto a la evaluación del aprendizaje, siempre se considera que Ésta debe ser sistemática, continua, flexible, regresiva y prospectiva.

La educación tiene grandes objetivos y las instituciones de educación superior son, sin lugar a dudas, una parte fundamental en este proceso de cambio, impulso y transformación social de nuestra entidad. Sin embargo, es una obligación de las autoridades competentes evaluar qué tipo de acciones y qué modalidades de instituciones educativas son las más adecuadas para cada caso, precisamente para potenciar el factor de cambio que significa una universidad e incrementar con ello el grado de eficiencia con que se aplican los recursos del pueblo a la satisfacción de las diversas necesidades regionales. De manera tal que esa ha sido una de las tareas a las que se ha dedicado el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior: la planeación y puesta en marcha de un ambicioso programa en materia educativa.

Sabemos que los grandes propósitos, para lograrse, tienen que estar articulados a formas específicas de instrumentación y existen maneras diversas de alcanzarlos. La riqueza y pluralidad cultural de nuestro estado son, en ese sentido, una gran escuela de la cual hemos aprendido y en la cual debemos seguir abrevando. Por eso, para enfrentar el reto de la educación, hemos adoptado diversos enfoques, ya que nuestra realidad es compleja y una respuesta Única es imposible. En Hidalgo las distintas problemáticas regionales nos exigen respuestas y propuestas que partan, en primer lugar, del conocimiento de esa diversidad regional y esa ha sido la característica fundamental que ha guiado la propuesta de las Universidades Tecnológicas en la entidad.

Las Universidades Tecnológicas fueron diseñadas por las autoridades federales para implementarse en medios urbanos, preferentemente industriales, dentro de una lógica de impulso y capacitación del capital humano requerido por las empresas. Estos propósitos tienen plena

vigencia en ciertas zonas del país. Es bajo esta lógica que la Universidad Tecnológica de Tula - Tepeji fue puesta en funcionamiento. Gracias a ese primer acercamiento, se pudo detectar que la nobleza del proyecto de Universidad Tecnológica podía ser enriquecido si ese modelo de institución era rediseñado para dar una respuesta eficaz a las aspiraciones de educación en regiones del estado que presentan características productivas diferentes.

Cuando se puso en marcha la Universidad Tecnológica de Tulancingo, se inició un primer proceso de cambio, pues en este caso se trataba ya de un medio industrial y agropecuario al mismo tiempo. El siguiente paso fue la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y fue con ella con la que se dio el gran salto; con la que se innovó y enriqueció el modelo de este tipo particular de instituciones de educación superior.

Más tarde la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH) con las anteriores experiencias ganadas, realizó un estudio socio - histórico, micro y macro - regional de la Huasteca muy completo para el cual los expertos realizaron diagnósticos de las necesidades manifiestas de la región logrando incorporar las aspiraciones y opiniones de los potenciales usuarios de esta universidad: estudiantes, empleadores y productores; de manera tal que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense no sólo significa la implantación de un centro educativo en una región clave de nuestro Estado, sino también la posibilidad de acercar y difundir los avances de carácter tecnológico a un medio rural.

Con la investigación de la (Hidalguense U. T., uthh.edu.mx, 2017) La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, inicio sus actividades en noviembre de 1996, con un

curso propedéutico de 6 semanas de duración. Abrió sus puertas dando inicio de curso en enero de 1997, inicio con un primer cuatrimestre impartiendo las carreras de Informática y Mecánica, contando con una matrícula de 62 y 40 alumnos respectivamente.

Para el siguiente periodo de ingreso se contaba con dos nuevas carreras que son: Agricultura Tropical y Tecnologías de Alimentos. La UTHH representa una alternativa de estudios para los egresados de las escuelas de nivel media superior; al formar Técnico Superior Universitarios con estudios intensivos de 2 años.

En 24 de abril de 1997, se constituyó mediante decreto de creación publicado en el periodo inicial del estado Hidalgo y la firma de convenio de coordinación para la creación, operación y apoyo financiero en las universidades tecnológicas entre el gobierno federal y estatal público, el domicilio de sus ubicaciones se encuentra ubicado en carretera Huejutla Chalahuiyapa, S/N colunia Tepoxteco, Huejutla de Reyes Hidalgo.

Siendo el número cuatro en el Estado de Hidalgo; cabe resaltar la iniciativa Hidalguense de transformar el concepto de Universidad Tecnológica de Desarrollo, como innovación para las zonas marginadas con un incipiente sector productivo, en contraste con todas las anteriores universidades que fueron fundadas donde existe un sector productivo muy importante en su entorno.

Por su ubicación, el tipo de carreras, el carácter intensivo de sus planes y programas de estudios, así como el bajo costo económico de las colegiaturas la UTHH representó desde sus inicios, una alternativa accesible para los jóvenes de la región.

La UTHH cuenta con un programa de Calidad Institucional, que es mantener organizada, limpia, segura y sobre todo productiva el área de trabajo. El nombre de las 5S´s tiene su origen en cinco palabras japonesas que empiezan con las letras.

Japoneses	Español
Seiri	Selección
Seiton	Organizar
Seiso	Limpiar
Seiketsu	Estandarización
Shitsuke	Disciplina

2.1.2 Interacción de los Procesos de Sistema de Gestión Integral.

El Sistema de Gestión Integral se conforma de los siguientes procesos: Planificación, Operación, Evaluación del desempeño, Mejora, Apoyo y su interacción se refleja en la interacción de los procesos.

La UTHH cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI) que conjunta los sistemas de gestión certificados: Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Ambiental bajo los estándares de la norma ISO 14001:2015 e Igualdad Laboral y No Discriminación bajo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

En el año del 2002 se certificó por primera vez el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000, el cual en 2010 transita a la versión ISO 9001:2008 y en el año 2017 a la versión ISO 9001:2015.

El sistema de Gestión de Equidad de Género se certificó en el año 2012 basado el MEG:2012, recertificándose en el año 2015; y en el año 2016 dicho modelo transita al Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación basado en la norma mexicana NMX R-025-SCFI-2015, en el cual está certificado desde el año 2016.

El Sistema de Gestión Ambiental fue certificado en el año 2014 bajo la norma ISO 14001:2004, el cual en el 2017 transitó a la versión ISO 14001:2015; en el año del 2020 los tres sistemas fueron recertificados; los sistemas de calidad y ambiental fueron recertificados para el ciclo 2020-2023; el sistema de igual laboral y no discriminación se recertificó para el ciclo 2020-2024 respectivamente.

2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral

La UTHH determina los límites y la aplicabilidad del Sistema de Gestión Integral:

Para los Sistemas de Calidad y Ambiental:

"Provisión y desarrollo de Servicios educativos, desde la captación hasta el seguimiento de egresados, así como la prestación de Servicios de educación continua" / Aplica para el personal y alumnado de la UTHH.

El cliente para el servicio educativo es el alumnado y para el servicio de educación continua son los usuarios.

Para el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación:

"La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" / Aplica únicamente para el **personal de** la UTHH.

2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.

- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

2.1.5 Filosofía Educativa de la UTHH.

- Misión

Somos una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrece servicios educativos, tecnológicos y de educación continua vinculados al sector productivo y social, quien contribuye a la formación de profesionistas competitivos mediante programas educativos de calidad, sustentados con personal competente, infraestructura, tecnología de vanguardia y sistemas de gestión que fomentan una cultura de igualdad e inclusión; así como el cuidado del medio ambiente, para coadyuvar al desarrollo económico y tecnológico estatal y nacional con un amplio sentido de responsabilidad social.

- Visión

Ser una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrezca servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, con presencia internacional y reconocimiento nacional; mediante programas educativos acreditados, apertura de estudios en posgrado, cuerpos académicos consolidados y sistemas de gestión certificados, que fomente una cultura por el cuidado del medio ambiente, igualdad e inclusión, para formar profesionistas competitivos, con valores, responsabilidad social que promuevan modelos de innovación, creatividad y emprendedurismo.

- Política Integral del SGI (Calidad, Ambiental e Igualdad Laboral y No Discriminación).

En esta institución prestadora de servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, tenemos el compromiso de lograr la satisfacción de los requerimientos de las partes interesadas, a través de la vinculación con los diferentes sectores, mediante capacitación y actualización al personal para incrementar su desempeño laboral que fortalezca y promueva la mejora de los sistemas de gestión, dando cumplimiento a la legislación aplicable, además de la protección del medio ambiente en un entorno que fomente la igualdad e inclusión.

- Política de Igualdad Laboral y No Discriminación**.**

"La presente Política es aplicable a todo el personal que labora en este centro de trabajo, su implementación y evaluación, estará a cargo de la Dirección de Planeación y Evaluación. La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense es una institución que ofrece servicios educativos y de gestión tecnológica con responsabilidad social, que fomenta un ambiente de respeto e igualdad laboral, prohibiendo estrictamente cualquier forma de maltrato, violencia y segregación de las autoridades del centro de trabajo hacia el personal y entre el personal en materia de: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico o nacional, preferencias sexuales, situación migratoria, hostigamiento sexual de acuerdo con lo que establece la fracción III de artículo 1° de la Ley Federal para la Prevención y Eliminación de la Discriminación.

El personal Directivo de la UTHH se compromete con todas las personas que laboran en la institución a promover una cultura laboral incluyente con igualdad de

oportunidades impulsando la corresponsabilidad en el ámbito familiar y personal, así como erradicar la Discriminación".

- Valores

Compromiso

- Cumplir con el trabajo asignado en forma eficiente y efectiva.
- Poner nuestro mayor esfuerzo en lo que hacemos.
- Conocer profundamente nuestro trabajo y su razón de ser.

Respeto

- Asistir puntualmente al trabajo.
- Fomentar la equidad de género.
- Reconoce la importancia del elemento humano.
- Motivar el respeto a la diversidad cultural.
- Sembrar la credibilidad y confianza.
- Realizar nuestro trabajo con responsabilidad.
- Actuar y hablar con la verdad, sin omisiones, con franqueza y sinceridad.
- Fomentar el entorno para el cuidado del medio ambiente.

Honestidad

- Rendir cuentas con transparencia del trabajo asignado.
- Reconoce la calidad del trabajo.
- Ser congruente con lo que decimos y hacemos.

Creatividad

- Hacer de la mejora continua un elemento importante.

- Buscar las mejores alternativas para solucionar los problemas.
- Fomentar la generación de ideas críticas y funcionales a eventos específicos.

Actualmente la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha incrementado notoriamente su matrícula, y hoy en día ofrece las siguientes carreras en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos, Agrobiotecnología área Vegetal, Construcción, Contaduría, Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, Gastronomía, Mecánica, Mecatrónica área Automatización, Procesos Alimentarios, Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Civil. Todas las carreras a nivel Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería con una duración de estudio a nivel TSU de 2 años y a nivel LIC. e ING. En 1 año, 8 meses esto lleva como un plazo de 3 años, 8 meses de estudio educativo dentro del plantel.

2.1.6 Reseña Histórica del Departamento de Psicología.

Desde los inicios de la UTHH, en el año de 1998 cuando llega por primera vez la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes ella detecta que una de las principales problemáticas que más tenía eran no cuestiones de salud con lo cual se percató que el alumnado presentaba problemas familiares, económicas, emocionales y necesidades de salud típicos de la región (gripe, dolor de cabeza, diarrea, etc.) que se puede atender dando una mejor alimentación al alumno, de alguna manera estos problemas afectaba en el rendimiento académico del estudiante, por ejemplo; si la presión de la persona se encontraba baja esto provocaba que el alumno se quedará dormido en las clases, que no prestará atención, entre otras cosas más, y fue así que se visualizó que había una constante no solo eran cosas de salud si no cosas

emocionales y dentro de este año la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes empieza a dar aportaciones a la cuestión académica y diseña un programa de hábitos de estudios de los cuales influyen 3 factores (problemas de aprendizaje, salud y emocionales) que atendiéndolas podían disminuir.

Basado en esta problemática se habló con el antes rector Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas donde se propuso la contratación de una psicóloga por honorarios limitado ya que solamente se contaba con 108 alumnos en este mismo año, desde entonces la Psicóloga Socorro Martínez Barragán entro a trabajar a la UTHH; con forme el tiempo pasaba se dieron cuenta que la universidad iba en constante crecimiento, mencionaron que era necesario la integración de una materia llamada formación sociocultural que hasta la fecha se sigue impartiendo al principio no lo tenían como un programa bien definido ya que eran unos temas de cuestiones emocionales e invitan a la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes a que se involucre en la materia junto a la Licenciada Socorro Martínez Barragán le pide contactar a estudiantes de psicología que los pudieran apoyar en la aplicación de exámenes psicológicos a todos los estudiantes ya que no se contaba con el personal suficiente para la aplicación y se recomendó contactar a jóvenes de servicio social del Centro Universitario Vasco de Quiroga Huejutla Hidalgo (CUVAQH) para que pudieran trabajar junto a la UTHH con temas relacionados a la autoestima y comenzar a ayudar a los estudiantes de la universidad.

En el mismo año llega una invitación a la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para un curso del Programa Institucional de Tutorías (PIT) por parte de ANUIES, el cual se le asigna a la Dra. Elva Alicia en donde toma el curso en la Universidad tecnológica

de Tula-Tepeji y es así como se da cuenta que lo que ella estaba realizando anteriormente era un programa de tutorías que, si contaba con el apoyo de directores, pero ella le estaba dando forma y seguimiento. Se empezó a trabajar con las carreras de contaduría, informática y administración área formulación y evaluación de proyectos esas áreas son las que ayudaron a obtener información para poder analizar el comportamiento de los números y deserción de los estudiantes y así llegar a estructurar algo más completo, pero no solo fueran de ciertas carreras si no que fuera para algo institucional que involucrara a todos los programas educativos de la universidad.

Dado de la mano las tutorías nacen en el mismo año 2001, la contadora Marisol Flores Contreras, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes y otros trabajadores de la universidad estuvieron en el programa de becas en el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, donde el edificio B, salón B1 de la UTHH era exclusivo para las maestrías en línea. Para aquel entonces la contadora Marisol Flores Contreras y la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes tuvieron que realizar el proyecto de tutorías para su titulación; Se reintegra la Contadora Marisol Flores Contreras con un proyecto de administración educativa en donde elabora unos tableros institucionales que ahora son parte de la plataforma del Portal Digital de Atención Integral (PODAI), los cuales se conforman por colores en donde se detectaban los riesgos de los estudiantes; hasta la fecha sigue existiendo el primer manual de tutorías de la UTHH, cuando nace las tutorías a la par nace servicios estudiantiles quien lideraba el proyecto por muchos años era la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes quién fue que construyo, guio y apoyo a las tutorías.

El programa dice que se debe de aplicar un diagnóstico inicial a los estudiantes el cual se empezó a tomar información en donde se contaba con un formato que era una hoja de entrevista en donde se plasmaba el promedio de bachillerato, reprobación, datos mensuales de la escuela y así un seguimiento de cómo llego el estudiante y cuál fue su evolución en donde se redactaba de manera manual.

El Ingeniero Florencio Hernández Lara diseñó la aplicación de los tableros que se marca por 3 colores (verde, amarillo y rojo) dependiendo del problema presentado, también conocido como semáforo porque mide los riesgos de acuerdo a los colores y al final se presenta un balance si el joven se encuentra en semáforo verde, amarillo o rojo. Dependiendo del resultado el tutor conoce, sabe qué hacer y a que área será atendido.

La UTHH fue la primera universidad en tener Servicios Estudiantiles a nivel estado y su creación fue en julio de 2001, cuando se encontraba el Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas, quien era rector de la Universidad y con la intervención de la Contadora Marisol Flores Contreras quien era la encargada de la administración de finanzas y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, encargada de servicios médicos; que en aquel entonces se encontraban realizando una maestría en la UTHH en base a ello realizaron un proyecto que veían la necesidad de que los alumnos requerían de la atención de Servicios Estudiantiles, sin embargo, eran atendidos por psicólogos externos, dado a esto la universidad necesitaba tener a psicólogos fijos dentro de ella para estas atenciones. Llega así en el año 2001 la primera Psicóloga de tiempo completo Marlene Redondo Jiménez y la Maestra Dora Alicia Cuervo

quien fue la primera secretaria en Servicios Estudiantiles, con el paso de los años paso de ser llamado Servicios Estudiantiles a ser llamado en la actualidad Departamento de Psicología.

La tutoría formativa y orientación surge por las deficiencias de hábitos de estudios, problemas de comunicación, problemas de integración, por problemas grupales, entre otros. En la tutoría formativa es atendida por tutores de grupo, en la tutoría orientada es atendida por un psicólogo en el cual realizan dinámicas para trabajar con los problemas detectadas. El departamento de psicología es una área de apoyo que está al servicio del estudiantado por lógica las personas que son contratadas dentro del departamento deben de tener el perfil de psicología o pedagogía porque son las áreas más prioritarias de la universidad, la medición del impacto se basa en la calidad de servicios que se brinda, con las actualizaciones de los trabajadores en sus respectivos áreas de trabajo, con las cuestiones de los tutores y los alumnos sean atendidos que no sean un tutor.

El proceso de la tutoría en aquel entonces no fue bien recibida por los alumnos, directores de carreras, de tutores que tenían la mentalidad de no ser padres del alumnado esto por falta de vocación de servicio, conforme pasaban los años cambiar la mentalidad de los alumnos, directores de carreras y tutores era difícil pero no imposible; en la actualidad se le informa al alumnado que durante el curso de inducción la universidad cuenta con tutorías de proceso de atención en que ellos deberán de tomar y asistir; además de capacitar a los docentes y trabajadores dentro de la universidad para poder fomentar bien las tutorías. Hoy en día el joven se puede comunicar con los trabajadores del departamento de psicología para una atención por medio de video llamadas, llamadas telefónicas, entre otras.

En el 2003 inicia como un Programa Institucional de Tutorías (PIT) ya como herramientas del tablero elaborada por la licenciada Marisol Flores Contreras y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, por muchos años fue coordinado por la Doctora Elva, ella sigue involucrada desde el área de servicios médicos.

En agosto de 2007 se creó en el departamento de Servicios Escolares de la UTHH un Sistema Web denominado Sistemas de Tableros de Control en Línea (STCL) el cual permite la automatización de los procesos para la generación de los tableros de control académicos donde se obtienen resultados obtenidos en el examen de Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), el diagnóstico tanto médico como psicológico y el seguimiento académico que se le dará durante el transcurso de su carrera. El STCL se dividió en 3 módulos denominados: Modulo 1 Tablero Académico Inicial (TAI), Modulo 2 Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Modulo 3 Tablero Académico Inicial Plus (TAI PLUS) esto con ayuda del semáforo, el cual es un código de colores que permite visualizar información para el análisis, complementando en este caso el tablero de control permitiendo con ello la lectura de los datos. Un tablero de control es un concentrado que se genera de manera mensual o anual y contiene información referente al examen de ingreso a la Universidad (TAI), información médica y psicológica del alumno (TAI PLUS) y el desempeño académico del alumno (TAS).

El TAI y TAI PLUS se generan cuando se recopila la información que los alumnos proporcionan al CENEVAL a través del examen nacional de ingreso a la educación superior EXANI II, que diagnóstica la situación académica de los aspirantes mediante preguntas diseñadas y probadas en el ámbito nacional. A diferencia del TAI el TAI PLUS también toma

datos proporcionados por el departamento de servicios médicos y estudiantes, una vez realizado el diagnóstico a cada uno de los alumnos.

El TAS se genera cuando se ha iniciado el ciclo escolar, tomando en cuenta las evaluaciones parciales, finales, promedios, extraordinarios y definitivas, permitiendo visualizar los focos de alerta por alumno, el desarrollo de los maestros; así como el índice de reprobación por grupo, materia y alumno.

Estos tableros se realizaban de modo manual, utilizando Microsoft Excel a través de funciones, macros y fórmulas, lo que requería mucho tiempo y esfuerzos para obtener las respuestas deseados. A raíz de esto, se creó un Sistema denominado Sistema Automatizado de Tableros de Control (SATC).

En el 2014, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes deja de ser la coordinadora de tutorías y desde entonces el Departamento de Psicología a cargo de la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez es la coordinadora actual de las tutorías. Desde entonces ha existido varias versiones del manual de tutorías los cuales son: 2001, 2016, 2019 y 2022 donde se pretende hacer una reestructuración de tutorías, porque es la suma de esfuerzos para poder guiar, orientar y apoyar al alumno.

En el año del 2017 hablar sobre evaluación educativa remite, por impronta, a “clarificar sobre evaluación educativa”, a través de lo cual, se torna necesario un contraste crítico y reflexivo en relación a los viejos y nuevos paradigmas de la evaluación en el proceso de

Mediación-Aprendizaje, piedra angular del acto educativo en el que interactúan como protagonistas los docentes y los alumnos. En donde una primera clarificación de importancia atiende a visualizar a la evaluación, como una entidad distinta y muy superior jerárquicamente a lo que implica simplemente un "examen", pese a que constantemente se siguen homologando en la práctica como herencia de la escuela tradicionalista.

Actualmente en 2022, la UTHH cuenta con un total de 131 docentes que se encuentran laborando en los 10 programas educativos atendiendo al periodo 2022-2 a 2,169 alumnos, así mismo el departamento de psicología está conformado por 3 pedagogos, 3 psicólogos que están inscritos a los 10 programas educativos, cuentan con personal para tutorías, un pedagogo y un psicólogo encargados de la misma, una trabajadora social, asistente de secretaria y prestadores de servicio en donde existe un total de 16 personas trabajando dentro del departamento de psicología atendiendo así al mismo tiempo a 3,500 estudiantes dentro de la universidad UTHH del periodo de 2022-1 y 2022-2.

2.2 Trabajos previos

En la UTHH (RENEC – Registro Nacional de Estándares de Competencia, 2015) en el 2019 se certificó a 113 docentes en la EC0647 "Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior" que es un estándar cuyo objetivo es servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que imparten sesiones en el aula mediante la demostración del desempeño en las funciones que comprende el estándar. Lo cual supone planear las mismas, utilizando los documentos curriculares, así como cuidar la secuencia

didáctica de la misma y realizar evaluaciones formativas que orienten los aprendizajes de los alumnos conforme a los instrumentos de evaluación determinados por la organización educativa.

En la UTHH se analizaron tres carpetas cuatrimestrales 2020 en donde 2020-3 en diciembre se desarrolla una Webinar ¿Cómo aprender a desaprender en tiempos de covid-19?, se aplica una pregunta a través de un formulario para observar percepciones 74 respuestas de 128 docentes implican el 57.8% quienes ofrecen una narrativa, externando la experiencia o el cambio que viven con la consiga de "trabajo desde casa".

Más adelante en el 2021- 1 se inicia con la aplicación de una encuesta a docentes y estudiantes, cada formulario de 27 y 29 preguntas divididas en cinco apartados. Información general, habilidades cognitivas para el saber declarativo, habilidades para el saber procedimental o práctica, habilidades para el saber actitudinal y mediación docente. Importante he de mencionar que las preguntas fueron las mismas solo contextualizadas según la población.

En el ciclo 2021-1 (enero-abril) estaban matriculados 2,454 estudiantes, responden 1868, que representa con el 76.12% y de 128 docentes, responden 88 docentes que representa el 68.75%, importante mencionar que las preguntas fueron las mismas las que se aplica a ambos grupos, solo que se contextualiza según la población a la que se dirige.

La finalidad de esta realización de encuestas fue con el propósito de conocer mas a fondo el estilo de aprendizaje que se aplica en la UTHH con los estudiantes, asi mismo poder identificar

cada una de las competencias y habilidades con las que cuenta el estudiante para el desarrollo de sus actividades y toma de decisiones futuras.

Por útimo se aplica la entrevista a docentes de cuatro programas educativos, se utiliza la aplicación meet para analizar el tema de la mediación docente, un total de 26 docentes, quienes comparten narrativas de cómo desarrollan los procesos de enseñanza y aprnedizaje. Así mismo también se trabaja con el equipo de pedagogía para analizar las respuestas y entrevistar a estudiantes considerados como casos criticos por haber reprobado más de 3 materias en un parcial.

III. Planteamiento del problema

Durante el transcurso de los años, la educación a nivel superior se va actualizando y las formas de enseñanza - aprendizaje cambian, en donde se han enfrentado pocas oportunidades como docente; sin embargo, aunque pocas, se han permitido identificar en las diferentes áreas de oportunidad. Con respecto a la formación, estas experiencias se han hecho saber de la complejidad de esta labor y de la necesidad de contar no sólo con los conocimientos, sino con las habilidades necesarias para lograr obtener la atención del estudiante, y, además, lograr que se apropie de nuevos conocimientos de manera sólida y permanente.

Se ha percatado la necesidad de iniciar a desarrollar la experiencia que permite implementar y probar las estrategias proyectadas durante la planeación. De igual forma, se perciben la importancia de manejar información relevante, pertinente y actual, pero más que ello, de poder llevar esa esa información a la ejemplificación a través de casos prácticos y reales que contribuyan que el estudiante le dé sentido, sepa aplicarla en su vida cotidiana, y de esta forma aprenda de manera permanente y significativa. En donde se plantea que en la actualidad las formas de enseñanza aprendizaje sean nuevas y pertinentes para un nuevo desarrollo aprender a aprender y aprender a desaprender; así mismo se genera una confianza de alumno - docente donde se pueda cuestionar y no solo conformarse con lo que ven y escuchan dentro de las clases.

Por ello la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH) plantea la necesidad de capacitar a los docentes en la mediación docente en donde se prueben nuevos estilos de aprendizaje que ayuden a la formalización de los estudiantes de la universidad en

donde el docente cuente con la capacidad suficiente de someterse a cambios que mejore su manera de crear ambientes de aprendizaje en todo el alumnado.

Dentro de la UTHH el docente tiene una manera de desarrollar (SGI, 2020) su trabajo para cada uno de las sesiones que imparte frente a grupo como lo es ofrecer planeaciones de sus clases y entregar formatos que la integren así como también se enfrentan con varias competencias y acciones en donde se elabora un procedimiento para la planeación cuatrimestral que asegura los objetivos de aprendizaje establecidos en las hojas de asignatura mediante el cumplimiento de la planeación cuatrimestral que permita el logro del modelo basado en competencias profesionales, esto aplica en cada asignatura de los planes de estudio que se imparten en la UTHH.

Para la realización de cada una de las actividades se entregan ciertos formatos del Sistema de Gestión Integral como el: FDAC03, FDAC04 y FDAC05 cada uno con diferentes descripciones.

El FDAC03 que es formato de hoja de asignatura interna en este se plantean toda la información de la asignatura que se va a impartir, así como su planeación de la materia y el impacto que va a tener, también se mencionan las horas totales, prácticas y teóricas es más que nada para profundizar en lo que constituye cada asignatura a impartir ya que es un formato de planeación cuatrimestral.

El FDAC04 dentro de este formato Programa de sesiones es donde se profundiza un poco más y se entrega por grado y grupo ya que cada sesión a dar es una planeación, son temas a dar conocer y tratar se especifica más en programas las fechas y los temas que se darán a conocer y se trabajarán durante el cuatrimestre.

En el FDAC05 Formato de Programa de Actividades de Aprendizaje en este se especifica un poco más ya que se plantea y se programas las actividades que serán evaluadas y requeridas durante el cuatrimestre para poder evaluar su desempeño de lo aprendido y fortalecer lo aprendido.

En fin cada uno de los formatos anteriores tienen un propósito y un seguimiento el cual es tener una planeación de lo que se va hacer y trabajar dentro del cuatrimestre cada uno tiene sus propias caracteristicas que entre de lo general a lo particular para así evaluar lo que es dado a conocer ya que se empieza con un conocimiento de lo que es la materia y de lo que va a tratar, se centra después en cada uno de los diferentes temas a tratar y por últimos las actividades a evaluar todo con el fin de lograr una mediación de aprendizaje.

A continuación, se muestran las políticas del procedimiento para la planeación cuatrimestral.

1. La DPE entregará la hoja de asignatura y horario al personal docente al menos cinco días hábiles antes de iniciar las clases del cuatrimestre para la programación de las sesiones y actividades de aprendizaje, para el caso de profesores/as de nuevo ingreso la documentación antes mencionada se les entregará el día que se incorporen.

2. La DAC entregará el número de grupos y por ciclo escolar las aulas asignadas a las DPE, así como la información necesaria de las materias y academias a su cargo, al menos quince días hábiles antes del inicio del cuatrimestre.

3. El personal docente entregará a la DPE el Programa de sesiones (FDAC04) y el programa de actividades de aprendizaje (FDAC05) un día hábil antes de iniciar el cuatrimestre, para el personal docente de nuevo ingreso y/o se integren en algún momento del cuatrimestre, contaran con cinco días hábiles a partir de la fecha en que recibió la documentación que se menciona en la política 1 para realizar esta entrega.

4. Es responsabilidad del personal docente la difusión, aplicación y compromiso en el cumplimiento de la planeación cuatrimestral.

5. El personal docente deberá entregar un concentrado de calificaciones que refleje las actividades de aprendizaje programadas el (FDAC05).

6. Es responsabilidad de la DPE validar con su Vo. Bo. el examen tipo de cada docente, cuando menos un día hábil antes de su aplicación. El examen debe elaborarse con base a las técnicas y metodologías de evaluación (DDAC01). Para el caso de la asignatura de idioma extranjero, la validación del examen tipo la realizará la DAC.

7. Es responsabilidad de la DPE monitorear el cumplimiento del programa de sesiones mediante la validación que realizarán los representantes de grupo mediante el PODAI, la cual será por materia, docente y grupo; se retroalimentará al docente.

8. En caso de presentarse algún incumplimiento dentro del parcial, es responsabilidad del docente tomar las medidas pertinentes para asegurar el cumplimiento de los contenidos temáticos.

9. Las materias extracurriculares de apoyo a cualquier DPE deberán de ser autorizadas por la REC.

¿Qué estilo de mediación docente optimiza los ambientes de aprendizaje en los estudiantes de la UTHH?

3.1 Justificación

En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se necesita fortalecer la educación continua, ya que los alumnos presentan dificultades para enfrentarse a retos por si solos con el simple hecho de solo estar recibiendo una enseñanza. Surge así la necesidad de utilizar la mediación docente como sistema de resolución de conflictos y de prevención de riesgos de conducta delictivas en el ámbito escolar. Dicha necesidad es tan importante ya que la institución es uno de los pilares básicos en la educación de las personas, tanto en lo académico como en lo social. Por este motivo entra la intervención del departamento de psicología con el propósito de obtener resultados que ayuden a actualizar los estilos de enseñanza – aprendizaje en los alumnos.

Los tiempos cambian y las formas de aprender se ajustan con base a las nuevas realidades; esto implica que el docente esté en una constante capacitación para poder atender las demandas o necesidades en los procesos de aprendizaje; es por ello se pretende la creación de un diplomado en mediación docente centrado desde lo pedagógico y que el docente tenga la capacidad de ser sensible al contexto de cómo aprende el estudiante y logre movilizar el aprender

a aprender y aprender a desaprender con un enfoque más crítico, analítico y reflexivo; capaz para forjar la autonomía y toma de decisiones.

3.2 Objetivos de la investigación

3.2.1 Objetivo general

Analizar el proceso de estilo de mediación docente que permitan aplicar estrategias con el fin de identificar nuevos ambientes de aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense a través del análisis de información aplicada en el año 2021.

3.2.2 Objetivos específicos

- Analizar la información aplicada mediante encuestas realizadas en el 2021 con la finalidad de conocer los parámetros con los que se cuenta dentro de la enseñanza – aprendizaje en la UTHH.
- Identificar el proceso de mediación docente mediante herramientas pedagógicas que nos permitan eficientar la enseñanza aprendizaje en la UTHH.
- Realizar encuestas a docentes y alumnos por google formulario que me permitan conocer los diferentes estilos de aprendizaje dentro de la UTHH.
- Diseñar propuestas de acuerdo a la investigación para la mejora de los estilos de enseñanza-aprendizaje.

3.3 Metas

- Recabar y seleccionar la información adecuada de la capacitación de para obtener opciones y el desarrollo del diseño en el mes de mayo del presente año.
- Proponer el diseño de mediación docente con la información obtenida y que sea mejor para la enseñanza aprendizaje de los alumnos en la segunda semana de junio del presente año.
- Recolectar la información de la muestra seleccionada de los 10 programas educativos del 3° y 9° cuatrimestre del 4 al 9 de julio 2022.
- Plantear propuestas de mejora para las capacitaciones de los docentes en los estilos de enseñanza-aprendizaje en la tercera semana de julio del 2022.

IV. Fundamentos teóricos

"Estilo de mediación docente aplicada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense"

Desde el concepto de la (Real Academia Española, 2021) *"Acción y efecto de mediar"*. Con el verbo y enfocado a la educación y en concreto al rol del docente, podemos definir que es la acción que realiza en el proceso de aprendizaje y en el proceso de la intervención docente, en otras palabras podemos inferir en la forma en que el docente se convierte en el puente cognitivo para que el estudiante logre la asimilación o la construcción de conocimientos.

Según Paulo (Prieto, 2022) Freire nos dice que la mediación docente es una **visión desde los estudiantes**, trasmite las percepciones de los universitarios sobre la acción docente en el escenario áulico y las implicaciones que tiene el método en la interrelación de los actores del proceso enseñanza aprendizaje y las posibilidades comunicacionales para potenciar el desarrollo de competencias y valores a lo largo de la formación profesional.

Algunos autores nos hablan de los diferentes puntos de vista acerca de la mediación pedagógica: (Freire, 2012, p. 9); la pedagogía crítica exige docentes humanistas, dispuestos a reflexionar y deliberar, para transformar la realidad. (Ciuffolini, 2007, p.143) manifiestan que "La mediación será posible en la medida que el estudiante se sienta reconocido como "sujeto" activo y participante en esta construcción conjunta que hace son sus docentes" (Cosgaya, 2021).

(Rodríguez, Moreira, Caballero y Greca, 2010, p.26) Aprendizaje significativo es el proceso que se genera en la mente humana cuando subsume nuevas informaciones de manera no arbitraria y sustantiva y que requiere como condiciones: predisposición para aprender y material potencialmente significativo que, a su vez, implica significatividad lógica de dicho material y la presencia de ideas de anclaje en la estructura cognitiva del que aprende."

Gutiérrez y Prieto nos hacen referencia a lo que es la Mediación pedagógica y el despliegue de acciones organizadas de interacción pedagógica con la finalidad de promover y facilitar procesos de aprendizajes que fortalezcan el sentido aprendiente de los participantes.

Estas acciones se despliegan: En los contextos o comunidades de aprendizajes A través de:

1.- la acción organizada del aprendiente-facilitador

2.- la interacción de los participantes –aprendientes

3.- los textos mediados que facilitan la comprensión de su contenido

La mediación pedagógica se refiere al “tratamiento de los contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas, a fin de hacer posible el acto educativo dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad”. (Molina, 2011)

Una Visión desde la mediación pedagógica es “mediar” implica: relacionar intencionadamente un conjunto de información con uno o muchos participantes con la aspiración

de promover procesos de aprendizaje. relacionar seres humanos con la intencionalidad de promover procesos de interaprendizajes

La Visión tradicional del acto pedagógico información por el docente enseñar conocimientos acumulados traspasar o transferir a sus educandos sin tomar en cuenta su edad y suponiendo que éstos no saben "nada" de ese conocimiento que se les está dando a conocer; y es a partir de dicho proceso, que los educandos saben y obtienen un aprendizaje producto de la transferencia de dichos conocimientos.

¿Qué es un estilo de aprendizaje?

De acuerdo con el California Journal of Science, un estilo de aprendizaje consiste en una serie de características personales con las que naces y que desarrollas conforme vas creciendo. Determina, entre otras cosas, a través de qué actividades y sentidos tiendes a absorber información más fácilmente; ya sea a través de la vista, el oído, el tacto, el habla, la toma de notas o una combinación de estas. (Pérez L. , 2021)

¿Cuántos estilos de aprendizaje existen?

Tenemos tres grandes sistemas para representar mentalmente la información, el sistema de representación visual, el auditivo y el kinestésico. La mayoría de nosotros utilizamos uno más que otro, ¿por qué? Se desarrollan diferente en cada uno de nosotros y tienen sus propias características.

1. Sistema de representación visual

El sistema de representación visual tiende a ser el sistema de representación dominante en la mayoría de las personas. Ocurre cuando uno tiende a pensar en imágenes y a relacionarlas con ideas y conceptos. Como por ejemplo cuando uno recurre a mapas conceptuales para recordar ideas, conceptos y procesos complejos. Por lo mismo, éste sistema está directamente relacionado con nuestra capacidad de abstracción y planificación.

¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es visual?

- Presentan dificultades cuando las explicaciones son verbales.
- Eres muy observador.
- Aprendes mejor cuando el material es representado de manera visual.
- Eres capaz de memorizar utilizando patrones, imágenes y colores.
- Tienes mayor facilidad para recordar imágenes y videos.
- Te cuesta trabajo explicar verbalmente o recordar información verbal.
- Piensan y almacenan la información utilizando imágenes.
- Tienes una inclinación hacia las artes.
- Tienes una gran imaginación y un fuerte sentido del color.

2. Sistema de representación auditivo

Las personas que son más auditivas tienden a recordar mejor la información siguiendo y rememorando una explicación oral. Este sistema no permite abstraer o relacionar conceptos con la misma facilidad que el visual, pero resulta fundamental para el aprendizaje de cosas como la música y los idiomas.

¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es auditivo?

- Aprendes fácilmente al prestar atención a lo que dice o narra el profesor.
- Eres capaz de recordar signos audibles con cambios de tono de voz, entonaciones y acentos.
- Puedes repetir con habilidad y recordar lo que dice alguien más en una conferencia o en una clase.
- Se te da bien los exámenes orales y las presentaciones.
- Eres bueno en relatar relatos, narraciones, historias y cuentos.
- Te gusta estudiar con música y puedes recordar datos y personas con ella.

3. Sistema de representación kinestésico

Se trata del aprendizaje relacionado a nuestras sensaciones y movimientos. En otras palabras, es lo que ocurre cuando aprendemos más fácilmente al movernos y tocar las cosas, como cuando caminamos al recitar información o hacemos un experimento manipulando instrumentos de laboratorio. Este sistema es más lento que los otros dos, pero tiende a generar un aprendizaje más profundo y difícil de olvidar, como cuando aprendemos a andar en bicicleta.

¿Cómo sé si mi estilo de aprendizaje es kinestésico

- Te gusta aprender a través de experiencias, como prácticas en laboratorio, juegos, modelos, incluso representaciones tangentes de lo que estudias, como un globo terráqueo o un esqueleto humano.
- Eres una persona inquieta, que se mueve constantemente al hacer tarea o concentrarse en una actividad.

- Necesitas involucrarte en lo que estás aprendizaje, de lo contrario, te cuesta mucho y se convierte en algo cansado.
- Tus movimientos son una extensión de tus pensamientos creativos.
- Tienes la necesidad de expresarte de forma corporal.

El docente es importante que fortalezca la capacidad en el manejo de las emociones, el proceso de acompañamiento a los grupos requiere el conocimiento del desarrollo humano, centrado en el desarrollo de las emociones y la mente, con esto no se pretende usurpar el papel de la psicóloga o psicólogo; sin embargo como afirma (Echeverría, 2015, pág. 49) *"la comunidad de dialogo como espacio terapéutico"* al referirse que el docente al promover el dialogo circular en los procesos de aprendizaje se tocan temas no solo de corte científico, sino de corte social o humano, es por ello la necesidad de conocer algunos procesos básicos de la psicología en la mediación docente.

Por citar a un autor que habla de la Teoría de las Inteligencias Múltiples desarrollada por Howard Gardner el año 1983 y tal como lo cita (Vivas, 2015, pág. 1) "se basa en la idea de que no existe una única inteligencia, sino que ésta tiene múltiples facetas que deben ser cultivadas en las aulas. Así, el autor identifica ocho tipos de inteligencia diferentes (lingüística, lógico-matemática, visual-espacial, musical, cinético-corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista), todas importantes y necesarias para la vida y presentes en todas las personas, aunque combinadas de una manera única en cada individuo. Esta combinación de inteligencias es lo que él llama perfil intelectual y nos lleva a asumir que todos somos diferentes y que, por lo tanto, no todos aprendemos de la misma manera".

En este sentido el docente requiere estar en una mejora continua, conocer aspectos básicos del proceso de desarrollo humano, se ha observado que muchas universidades del nivel superior están potenciando las habilidades docentes, no solo las competencias profesionales, sino en la educación emocional.

En el portal (web del maestro cmf, 2021) plantean la importancia de las emociones, todo docente necesita estar en este proceso y con base a ello refieren lo siguiente. *"La educación emocional no es un proceso finito, se trata de un aprendizaje permanente, que las personas debemos ir actualizando día con día y año con año".*

Esto también con la finalidad de preparar al estudiante para no que no se está preparado; es decir, vivimos en un mundo cambiante, es por ello que existe una premisa que el docente de ahora no solo está para promover el conocimiento sino desde una visión sistémica la (Web del maestro cmf, 2017) posicionan una *"Educación socioemocional para un mundo incierto"*

"Cuando se habla del cambio y mejoramiento de prácticas pedagógicas hay que reconocer que la magnitud de cambio no es siempre igual. A veces solo buscamos un refinamiento de la calidad de implementación de prácticas que los profesores utilizan. En este caso la brecha o diferencia entre las creencias y prácticas actuales y las expectativas de cambio no es mucha". (Anderson, 2016, pág. 6)

Para la realizacion de este trabajo de investigacion se tomaron encuenta diferentes metodologias con sus respectivos autores como: Angel R. Cepeda Dovala, Sonia M. Cepeda

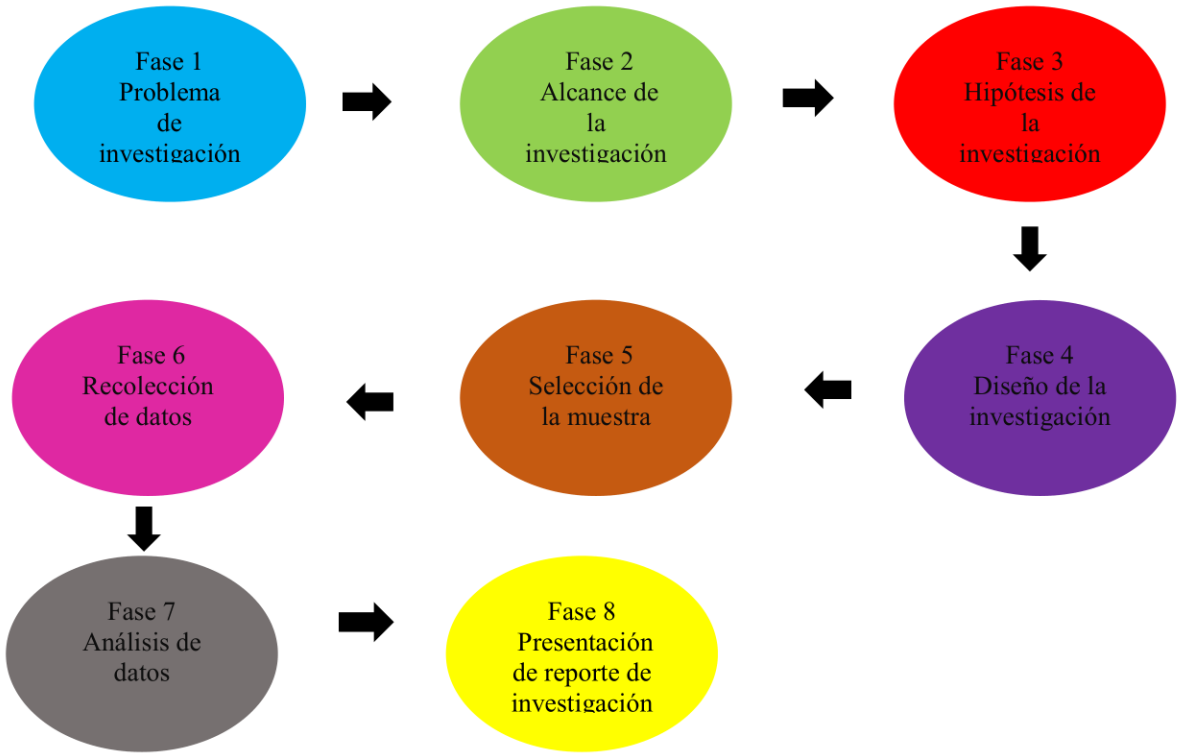
Ballesteros, entre otros, pero para la presentacion de la siguiente investigacion el mas adecuado para poner en practica fue la metodologia de Roberto Hernández Sampieri que es la que tiene las fuentes necesarias para poner en marcha el trabajo de investigación en donde podemos identificar con mayor precision cada uno de los puntos para el desarrollo de la investigación, ya que es un tema que apenas sera investigado a profundidad ya que se trata de un enfoque cuantitativo en donde se expondran diferentes varibales para el desarrollo de la misma asi como tambien se lograra explorar el panorama de la misma y ser capaz de enfrentarse a retos que ayuden la mejora del desarrollo de cada uno de los puntos que se van apresentar con la finalidad de cumplir las expectativas que la empresa requiere para tener un ambiente mas sano y de calidad.

V. Desarrollo del proyecto

5.1 Metodología

A continuación, se muestra la metodología de Roberto Hernández Sampieri 6ta edición junto con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, que es la que se estaré aplicando en la presente investigación para la elaboración de mi proyecto ya que es la indicada para darle seguimiento, Sampieri explica detalladamente paso a paso lo que constituye cada una de sus fases.

Figura 5.1 Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio.



Nota: Metodología de Roberto Hernández Sampieri con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio

La metodología de (Sampieri, 2014) refiere de tres diferentes enfoques para llevar a cabo una investigación en la cual manejan la cualitativa, cuantitativa y mixta en este caso se explicará la investigación del enfoque cuantitativo.

En cuanto al enfoque cuantitativo Sampieri plantea cuatro características ellas son: que mide fenómenos, utiliza estadísticas, prueba hipótesis y realiza un análisis causa – efecto. En cuanto al proceso de este enfoque dice que es secuencial, deductivo, probatorio y analiza la realidad objetiva. El autor señala, además, cinco bondades ellas son: la generalización de resultados, el control sobre los fenómenos, su precisión, su réplica y su predicción.

Fase 1.

Problema de investigación: una vez que se ha concebido la idea de investigación, se ha profundizado en el tema y ha elegido el enfoque cuantitativo, se empieza a plantear el problema en donde se estructura más formalmente la idea de investigación debe de ser delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución.

Fase 2.

Alcance de la investigación: aquí se examinará el continuo del alcance de las investigaciones cuantitativas: exploratorias, descriptivas, correlacionales y explicativas, y se expondrá la naturaleza y el propósito de tales alcances en un estudio (en este caso se aplicará el estudio exploratorio). (la muestra será de la población de le UTHH)

Fase 3.

Hipótesis: en este apartado son aquellas explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se enuncian como proposiciones o afirmaciones (no se formulan hipótesis en el estudio exploratorio).

Fase 4.

Diseño de la investigación: es aquel plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento.

Fase 5.

Selección de la muestra: en este apartado se analiza los conceptos de muestra, población o universo, tamaño de la muestra, representatividad de la muestra y procedimiento de selección. También se presenta una tipología de muestras: probabilísticas y no probabilísticas. Se explica cómo definir las unidades de muestreo (participantes, otros seres, objetos, procesos, colectividades o sucesos), de las cuales se habrán de recolectar los datos.

Fase 6.

Recolección de datos: una vez seleccionado el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo a nuestro problema de estudio de hipótesis (si es que se establecieron) esta fase consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de muestreo/análisis o casos (participantes, grupos, fenómenos, procesos, organizaciones, etcétera). El recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.

Fase 7.

Análisis de datos: analizar y evaluar la información obtenida en base a las pruebas estadísticas.

Fase 8:

Presentación del reporte de investigación. Una vez realizada toda la investigación cuantitativa y se generaron los resultados. Es necesario comunicar los resultados mediante un reporte, el cual puede adquirir varios formatos: un libro o un capitulo, un artículo para revista, etc. En cualquiera caso, debemos describir la investigación realizada y los descubrimientos producido.

5.2 Desarrollo

5.2.1 Problema de investigación

En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se encuentra con que los docentes deben fortalecer su educación continua en base a una visión, misión y valores que la competen, sabemos que más del 50% de los docentes tienen una formación profesional en cuanto a licenciaturas, ingenierías, y maestrías pero en la parte de la enseñanza aprendizaje la han ido adquiriendo en cuanto a su experiencia y antigüedad, y es aquí en donde se pretende realizar el estilo de mediación docente que surge de la necesidad de que los maestros mismos no cuentan con las suficientes estrategias y herramientas pedagógicas para la enseñanza aprendizaje de los alumnos y se quiere logar así mismo poder cambiar un poco más ese estilo y reforzarlo por medio de capacitaciones y diplomados pedagógicas que permitan que los estudiantes sean

capaces de establecer y adaptarse a cambios de mejora en su desarrollo no solo académico sino también en la manera de desenvolverse al aprender.

Cuál sería la probabilidad de que los docentes adopten nuevos estilos de mediación para que la enseñanza aprendizaje en los estudiantes, ya que con esto se puede lograr un cambio bueno y beneficioso para los estudiantes ya que sería encontrar un estilo de mediación para todos y cada uno de los estudiantes de la universidad y que el aprendizaje sea mucho mejor e influya en ellos para un buen beneficio en su educación profesional.

Por ello se pretende diseñar un estilo de mediación docente que sea un intermediario entre el estudiante-docente para conocer y establecer nuevas estrategias y poder brindar a los docentes las herramientas pedagógicas suficientes para el desarrollo de las actividades con las que se cuentan dentro de la universidad y fortalecer el aprender a aprender y aprender a desaprender, en un mundo donde no solo se conformen con lo que ven si no que se trate de encontrar nuevas estrategias que nos auxilien en el conocimiento y visión de los estudiantes.

¿Qué estilo de mediación docente se optimiza para el ambiente de aprendizaje en los estudiantes de la UTHH?

El proceso de mediación docente con base a la evolución, nos manifestó ciertos cambios y actualizaciones constantes el ser docente nos dice que es estar en constante cambio y actualizaciones ya que se han manifestado ciertos cambios en el rol de docente como de ser el

que enseña, transmite paso a ser aquel que monitorea, orienta en donde permite que el estudian te logre construir su conocimiento, desarrolle sus habilidades afectivas y físicas.

(Escobar 2011) la mediación del aprendizaje es “un proceso de interacción pedagógica; social, dialogo, lúdico, consciente, intencional, sistemático, destinado a generar experiencias de buen aprendizaje”. De esta manera en la UTHH se establecen áreas de mejora en el proceso de mediación docente, en cada uno de los procesos de aprendizaje en donde el autor principal son los docentes y se requiere identificar, actualizar y modificar cuestiones de mejora dentro de la misma para promover el desarrollo de las competencias del estudiante y así mismo tenga las herramientas, estratégicas de tener un pensamiento más crítico y analítico sea autónomo capaz de enfrentarse a retos y problemas por si solo al momento de la toma de decisiones. Este es un tema de investigación de suma importancia e eficiente en el estilo de promover nuevas oportunidades ya que al ofrecer nueva información nos señala áreas para fortalecer que beneficiación a la institución, a los estudiantes en recibir una mediación práctica 30% teórica y 70% practica centrado en el aprendizaje y de igual manera a los docentes ya que se enriquece la parte de enseñanza aprendizaje en una mediación más pedagógica y que podemos lograr nuevos estilos de aprendizaje e enriquecer las competencias de la misma.

5.2.2 Alcance de la investigación

Las técnicas de estudio son aquellas herramientas, procedimientos e instrumentos que nos sirven para la recolección de la información en este caso el enfoque que aplica es el cuantitativo porque nos permite medir y enumerar cada uno de los parámetros, ya que nos ayudara a obtener

datos gráficos que nos permitan identificar caracteristicas de la parte de la docencia y estudiantes de la universidad de los estilos de enseñanza-aprendizaje por medio de encuestas y entrevistas.

Se aplica un estudio de investigación exploratorio ya que se necesita profundizar y saber más acerca de la misma en donde a pesar de los avances tecnológicos que se han obtenido en los últimos años tanto en lo académico como en lo práctico podemos determinar las actualizaciones constantes y los cambios que se presentan en la actualidad este trabajo explora algunas de las ideas opuestas dentro de la literatura actual de dicho concepto y se argumentan estilos de aprendizaje para un mejor conocimiento lo que esto genera posturas encontradas.

En donde nos encontramos con dos variables la (variable A y B) en donde la A es aquel porcentaje de estudiantes que se encuentran estudiando en la universidad y la variable B el porcentaje de docentes, donde podemos observar que al mejor manejo de las herramientas pedagógicas de enseñanza- aprendizaje es mayor la confianza entre estudiante-docente para un mayor desarrollo de competencias de los alumnos en su desempeño académico y personal, y es así que se pretende diseñar unas encuestas por medio de google formularios de 10 preguntas cada una para los docentes y los alumnos que nos ayuden para la triangulación de la información.

Esta investigación será realizada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense de Huejutla, se considera rescatar la información aplicada a docentes y estudiantes pertenecientes a los 10 programas educativos, cuatrimestre 2022-2 mayo-agosto correspondiente a un año o 3 cuatrimestres. Así como también se va a recabar información nueva en donde el universo será la Universidad en donde la cual existen una población de 2,168 estudiantes

cursando el cuatrimestre mayo-agosto 2022-2, para ello solo se tomará en cuenta los cuatrimestres de 3° y 9° que son con los que se cuentan presencialmente en la universidad lo cual representa a 1,522 estudiantes y se pretende cubrir el 100% de la misma que es a quienes va dirigido la encuesta, así también se pretende cubrir el 100% de los docentes de la universidad que son 131 docentes y a ellos de igual manera va dirigido la encuesta y para la aplicación se ha considerado el uso del Formulario de Google ya que esto nos ayudara mucho para recolectar y analizar las respuestas recabadas.

5.2.3 Hipótesis.

Será exploratorio por lo tanto no se formula hipótesis, de acuerdo a la metodología de Sampieri ya que es un tema del cual no está completamente definido y no hay conclusiones en sí, por lo que se está llevando a cabo para poder comprender y extenderlo teniendo así las herramientas necesarias, sin embargo, no te proporciona resultados acertados. Lo que conlleva a que el investigador sea capaz de correr riesgos, ser paciente, y receptivo para correlacionar con lo que se está aplicando.

5.2.4 Diseño de la investigación

Dentro de este proceso de investigación cuantitativa se considera experimental de tipo exploratorio por que explora, describe y comprende las experiencias de los estudiantes y docentes en donde nos encontramos con más de una variable para la comparación de los sujetos y así se pretende diseñar encuestas que serán representadas por medio de graficas (se encuentran en la parte de apéndices) en donde obtendremos estadísticas numéricas para saber cuáles son los diferentes estilos de aprendizaje que se aplican dentro de la UTHH.

En donde se pretende tener 3 categorías de fuentes de recolección de información:

Estilo de aprendizaje de los Estudiantes: en esta categoría se consideran 3 dimensiones la primera son los estilos de aprendizaje desde una orientación pedagógica, es decir: que el alumno tenga una forma más fácil de acoplarse a la realización de su aprender a aprender y aprender a desaprender, la segunda es tener un pensamiento crítico y reflexivo en donde él se cuenten con las habilidades de aprender, razonar, leer, escribir, fortalecer y generalizarse por medio de una autonomía intelectual y la tercera es ser analítico que nos habla del proceso de enseñanza-aprendizaje en donde se cuente con el uso de análisis para la resolución de problemas.

Medición docente: la segunda categoría considera 3 dimensiones que son el proceso de enseñanza del docente y el proceso de aprendizaje del estudiante; es decir en donde desde la medición docente que parte de las competencias y los estudiantes trabajan sobre las competencias y la ultima es el proceso de orientación pedagógica en donde se le den las herramientas suficientes y capacitaciones a los docentes para poner el practica la enseñanza-aprendizaje dentro de los diferentes estilos de aprendizaje.

Con respecto a esto se pretende la aplicación de encuestas por medio de formularios para poder recabar información de la mediación docente y el proceso de aprendizaje que se generan en los estudiantes.

5.2.5 Selección de la muestra

5.2.5.1 Selección de la muestra para estudiantes dentro de la UTHH.

Tabla 5.1 Programas educativos de la UTHH.

No.	Programa educativo	3ro cuatrimestre	9no cuatrimestre
1	TSU en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos/LIC	45	34
2	TSU en Agrobiotecnología área Vegetal/ING	13	18
3	TSU en Construcción/ING	124	118
4	TSU en Contaduría/LIC	195	150
5	TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia/LIC	75	78
6	TSU en Gastronomía	124	89
7	TSU en Mecánica	86	88
8	TSU en Mecatrónica área Automotriz	34	48
9	TSU en Procesos Alimentarios	22	39
10	TSU en Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma/ING	103	39
Subtotal		**821**	**701**
Total		**1,522**	

Nota: la siguiente tabla nos muestra la cantidad de estudiantes con la que cuenta cada sistema educativo

La unidad de muestreo para la investigación son los estudiantes de 3° y 9° cuatrimestre de la UTHH que son los seleccionados para que este estudio de impacto de investigación. La población total es de 1,522 estudiantes; según Laura Fisher, el muestreo que se presenta es de tipo no probabilístico porque no todos los elementos de la población estudiantil tienen la oportunidad de participar en el estudio. En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense existe una población de 2,168 estudiantes cursando el cuatrimestre mayo-agosto 2022-2, para la obtención de la muestra, el universo constituye del segmento de mercado al que se dirige el departamento de pedagogía, es decir; a los alumnos de los 10 programas educativos

que están cursando 3° y 9° cuatrimestre, esto representa 1,522 personas en quien va dirigido las encuestas.

El departamento de psicología opta por saber el porcentaje de alumnados en contestar las encuestas, esta manera de trabajar ayuda a saber el 100% del alumnado cumplirá; sin embargo, en esta ocasión y por el apoyo que existe por parte de la universidad se aplicara al total de alumnos que cursan 3° y 9° cuatrimestre en los 10 programas educativos, con la finalidad de optimizar el análisis de datos y la reflexión de la misma.

5.2.5.2 Selección de la muestra para los docentes dentro de la UTHH.

La unidad de muestreo para la investigación de docentes dentro de la UTHH. Cuenta con una población total de 131 docentes. Según Laura Fischer, el muestreo es de tipo no probabilístico porque no todos los elementos de la población docente tienen la oportunidad de participar en el estudio. Sin embargo, considerando el respaldo a la presente investigación la universidad sugiere la aplicación de encuestas al 100% de la población en general; y es así como se fortalece la probabilidad en los análisis de datos. Una de las razones es que la universidad cuenta con 10 programas educativos por lo tanto cada carrera es un universo y mantienen características particulares a las de otros. Las encuestas realizadas serán de manera opcional, por el motivo que el departamento de psicología pretende saber cuántos docentes contestarán las encuestas por medio de porcentajes.

5.2.6 Recolección de datos

Para la recolección de información para la presente investigación de este proyecto será mediante fuentes primarias y secundarias.

Fuentes primarias.

En este tipo de fuente son aquellas que son actuales y de primera mano para recabar y generar información acerca del proyecto de los estilos de enseñanza-aprendizaje.

- Se llevará a cabo la aplicación de encuestas y entrevistas para obtener información que sirva para la toma de alternativas y decisiones del proyecto y así mismo conocer los diferentes estilos de aprendizaje. Estas encuestas serán aplicadas en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, de Huejutla de Reyes Hidalgo el día (…) de junio del presente año.

Fuentes secundarias.

Entre las fuentes de información consultadas se encuentran.

- Dirección académica – Departamento de control escolar.

Ayudo a brindar las cantidades de matrícula por cuatrimestre periodo escolar mayo - agosto 2022-2, incluyendo la cantidad de docentes laborando en los 10 programas educativos.

Tabla 5.2 Plan de trabajo

Actividad	Zona	Encuestador
Aplicar la encuesta a los estudiantes de la UTHH.	Realizada de manera virtual	Maritza Martínez Martínez
Aplicar la encuesta a los docentes de la UTHH.	Realizada de manera virtual	Maritza Martínez Martínez

Nota: se muestra el plan de trabajo que se llevó acabo para la realización de cada una de las actividades en la UTHH.

- En la tabla anterior se muestra el plan de trabajo para la aplicación de la encuesta en la institución, en donde por esta ocasión las encuestas serán aplicadas por

medio de herramientas digitales en donde se encargará de elaborarlas en la plataforma de google formularios para así mismo después compartirla.

- Las entrevistas serán realizadas de manera presencial a los docentes y directores que laboran dentro de la UTHH.

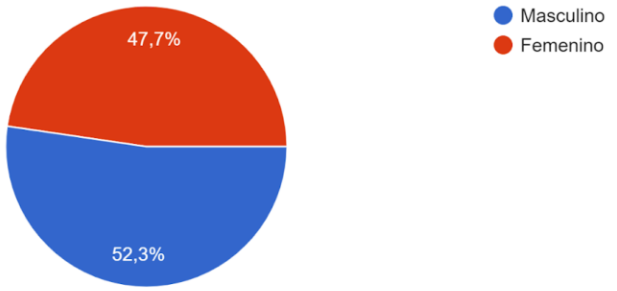
5.2.7 Análisis de datos.

5.2.7.1 Análisis de datos de las encuestas a los estudiantes de la UTHH.

Para el análisis y discusión de los datos obtenidos, se estructuraron 2 encuestas aplicadas en la UTHH a docentes y alumnos en donde a continuación, se presentan las siguientes graficas referentes al uso de la mediación docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje del alumno:

Sexo.

Figura 5.2. Sexo de los estudiantes

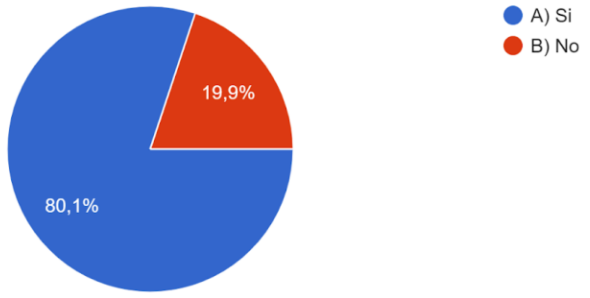


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica anterior se puede observar el sexo de los estudiantes de 3° y 9° cuatrimestre de los 10 programas educativos, en donde el 52.3% representa los hombres y el 47.7 son mujeres.

Pregunta 1. Ante la presentación de actividades de enseñanza – aprendizaje: ¿El docente focaliza la atención sin precisar ayuda?

Figura 5.3 Focalización del estudiante al docente sin precisar ayuda.

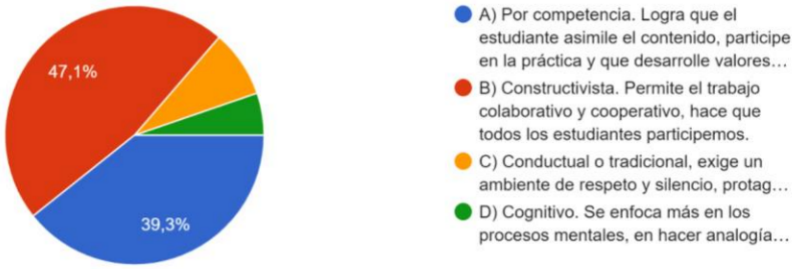


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica se observan los resultados obtenidos en relación a la ayuda que el docente requiere al impartir sus clases de enseñanza-aprendizaje donde se cuenta que el 80.1% si focaliza la atención sin ayuda mientras que el 19.9% nos dice que no.

Pregunta 2. Para el proceso de enseñanza, ¿El docente que estilo de mediación representa?

Figura 5.4 Estilo de mediación que representa el docente al estudiante.

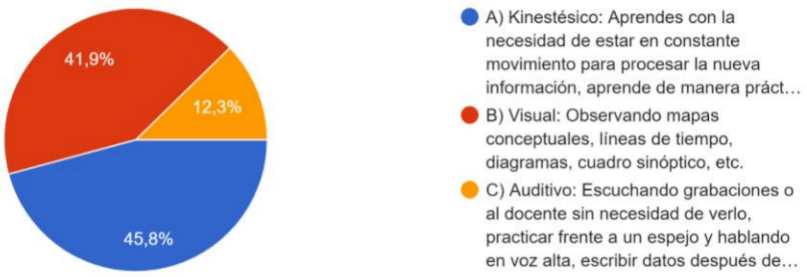


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica siguiente se muestran los resultados del proceso de enseñanza que el docente tiene hacia los estudiantes donde el 47.1% es constructivista ya que permite el trabajo colaborativo y cooperativo, hace que todos los estudiantes participen, el 39.3% es por competencia, porque se logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales mientras que el 8.4% es conductual o tradicional, exige un ambiente de respeto y silencio, protagoniza la clase y casi no permite las interrupciones, hace preguntas muy directas y conceptuales y por último el 5.3% de los estudiantes refiere al cognitivo el cual se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica.

Pregunta 3. El docente ¿Qué estilo de enseñanza es el que más se le facilita poner en práctica?

Figura 5.5 Identificación del estudiante hacia el estilo de enseñanza que más predomina el docente.

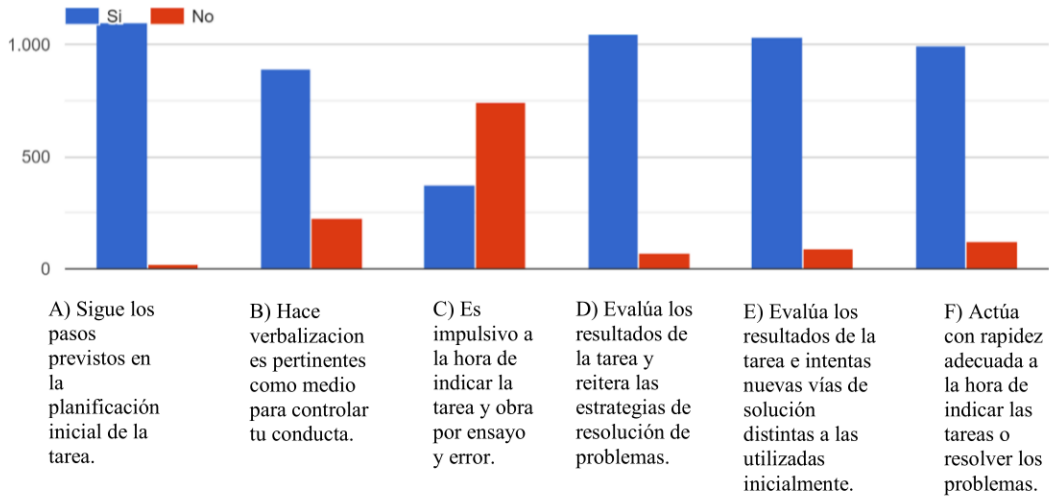


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La gráfica muestra el estilo de enseñanza que el estudiante ve que más predomina el docente dentro del aula en donde el 46.8% el docente aplica un modo de aprendizaje Kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 41.9% trabaja de una manera Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 12.3% de los docentes aplican el Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

Pregunta 4. El docente ¿De qué manera actúa al momento de dar las instrucciones de actividades?

Figura 5.6 Actuación del docente que identifica el alumnado al recibir una instrucción.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La gráfica muestra los resultados de la manera en que el docente actúa dentro del aula al dar indicaciones se realizaron comparaciones en donde se obtuvieron diferentes resultados y la cantidad entrevistada de estudiantes fue 98% indicando que 1,098 alumnos indican que el docente sí sigue los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea y el 2% dice que no, el 79.8% indica que 894 estudiantes dicen que el docente si hace verbalizaciones pertinentes como medio para controlar su conducta y el 20.2% dice que no, mientras que el 66.4% de estudiantes nos dice que el docente no es impulsivo a la hora de indicarla tarea y obra por ensayo y error y el 33.6 indica que si lo es, el 93.5% de los estudiantes dicen que el docente si evalúa los resultados de la tarea y reitera las estrategias de resolución de problemas y el 6.5% dice que no, la cantidad de 92.5% dice que si evalúa los resultados de la tarea e intenta nuevas

vías de solución distintas a las utilizadas inicialmente y el 7.5% no está de acuerdo, por ultimo tenemos la variable del si el docente actúa con rapidez adecuada a la hora de indicar las tareas o resolver los problemas y el 89.1% dice que si mientras que el 10.9% nos dice que no.

Pregunta 5. El docente ¿De qué manera reflexiona el contenido que se te presenta?

Figura 5.7 Reflexión del estudiante en base al contenido que presenta el docente.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica se puede observar que el 82.9% de los estudiantes reflexionan que el docente utiliza más el material didáctico para que ellos logren profundizar el tema, mientras que el 9.7% identifica que participa y cuestiona hasta que el docente de una respuesta acertada, y por último el 7.3% casi no promueve la participación dentro del aula debido que es mejor que hagas la reflexión tú mismo.

Pregunta 6. El docente ¿Cómo manifiesta su comportamiento al momento de coordinar la sesión?

Figura 5.8 Reflexión del estudiante en base al contenido que presenta el docente.

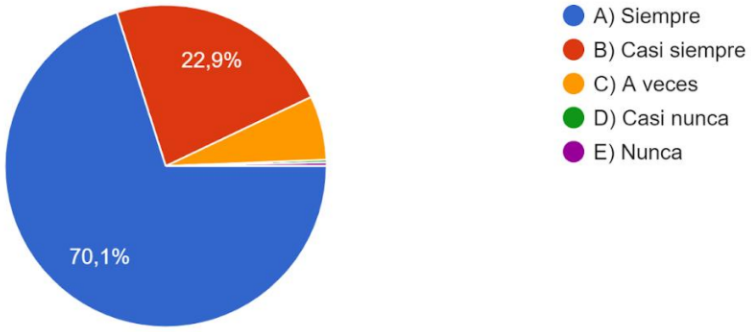


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La gráfica muestra que el 85.7% en donde el docente utiliza un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces y trata que exista el respeto, mientras que el 7.7% los estudiantes manifiestan que el docente tiene un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento, y por último el 6.6% el docente se inclina más por abordar la sesión que por fomentar la socialización.

Pregunta 7. El docente, argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita, ¿Las relaciones conceptuales de los contenidos a las asignaturas que imparte?

Figura 5.9 Identificación del estudiante al docente la relación conceptual de los contenidos de asignatura que imparte.

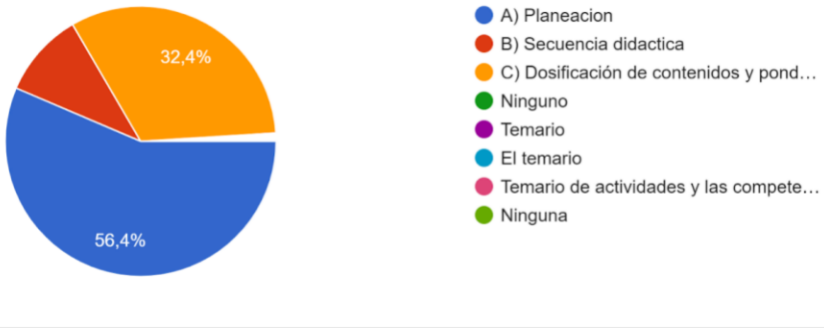


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica se puede identificar por parte de los estudiantes si el docente argumenta, interpreta, evalúa y explica en forma oral y escrita la relación de los contenidos de las asignaturas que imparte durante el cuatrimestre en donde el 70.1% nos dice que siempre se presenta una relación de los contenidos mientras que el 22.9% nos dice que casi siempre y el 6.4% los estudiantes nos dicen que a veces y por último el 0.3% que casi nunca.

Pregunta 8. Al iniciar el cuatrimestre, en la asignatura cualquiera. ¿Qué es lo que te entrega el docente?

Figura 5.10 Que entrega el docente al inicio de cada cuatrimestre a los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La gráfica muestra los resultados de lo que el docente entrega al estudiante al inicio del cuatrimestre en cada uno de las diferentes asignaturas el 56.4% nos dice que es la planeación el otro 32.4% según los estudiantes es la dosificación de contenidos y ponderación de la misma, mientras que el 10.2% por secuencia didáctica y por último el 0.1 opta por otros en donde nos mencionan diferentes opciones.

Pregunta 9. En el proceso de aprendizaje, ¿Cómo percibes y fortaleces tu estilo de aprendizaje?

Figura 5.11 El estudiante como percibe y fortalece su estilo de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

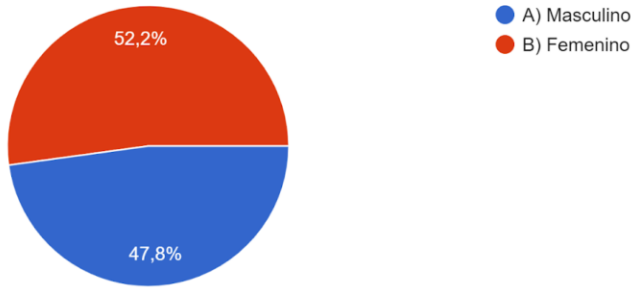
La grafica siguiente muestra el proceso de aprendizaje como el estudiante percibe y fortalece su estilo de aprendizaje en donde el 83.4% nos dice que les agrada y se motivan cuando en el grupo participa, intercambian opiniones, que sean activos en la práctica y que desarrollen valores, mientras que el 9% nos dice que el docente se apega a la planeación establecida, y exige al grupo que manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación y por último el 7.6% explica que en ocasiones el docente manifiesta cierto grado de molestia cuando un estudiante interrumpe con algina duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que alteren su planeación pero a veces comprende y accede.

5.2.7.2 Análisis de datos de las encuestas aplicada a los docentes de la UTHH.

Para el análisis y discusión de los datos obtenidos, se estructuraron 2 encuestas aplicadas en la UTHH a docentes y alumnos en donde A continuación, se presentan las siguientes graficas referentes al uso de la mediación docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje del docente:

Sexo.

Figura 5.12 Sexo de los docentes.

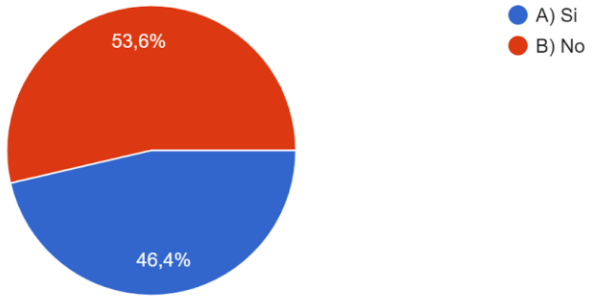


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica se muestran los diferentes sexos de los docentes de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense en donde el 52.2% son de sexo femenino mientras que el 47.8% son de sexo masculino.

Pregunta 1. Ante la presentación de actividades de enseñanza – aprendizaje: ¿El estudiante focaliza la atención sin precisar ayuda?

Figura 5.13 Focalización del docente al estudiante sin precisar ayuda.

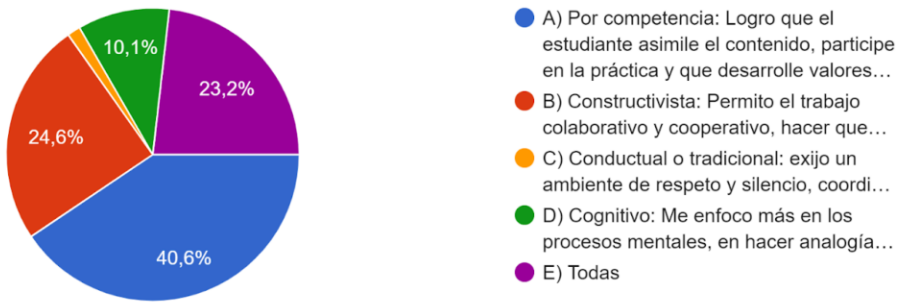


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La siguiente grafica identifica los resultados obtenidos en relación a la ayuda que el estudiante requiere al precisar atención dentro del aula, es decir el 53.6% de los estudiantes si requieren de ayuda mientras que el 46.4% dice que no.

Pregunta 2. Para el proceso de enseñanza, ¿Qué estilo de mediación o enseñanza aplica?

Figura 5.14 Estilo de mediación que el docente aplica.



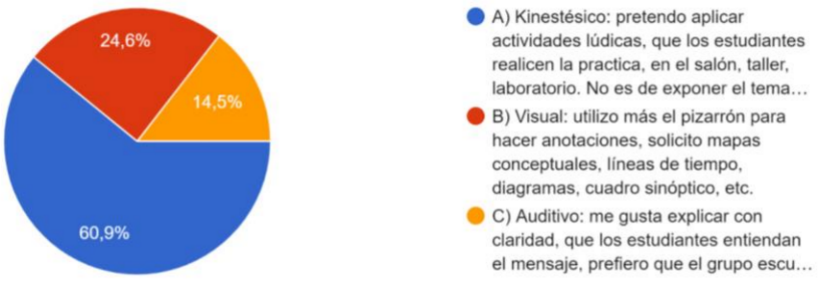
Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La siguiente grafica muestra los resultados obtenidos en relación al proceso de enseñanza que el docente aplica en donde el 40.6% trabaja por competencia: logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales, mientras que el 24.6 % es constructivista: permite que el estudiante tenga trabajo colaborativo y cooperativo hacer participen y se integren, el 23.2% refiere a que hacen una mezcla de ambas para tener un panorama más extenso, el 10.1% es cognitivo: se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica y en la modificabilidad y por ultimo tenemos 1.4% que representa al estilo de mediación conductual o tradicional: donde se

exige un ambiente de respeto y silencio, coordina la clase y casi no se permiten las interrupciones, debido que cuando se hacen preguntas sobre los conceptos, y casi nadie responde.

Pregunta 3. ¿Qué estilo de enseñanza es la que más domina?

Figura 5.15 Estilo de enseñanza que más domina el docente.

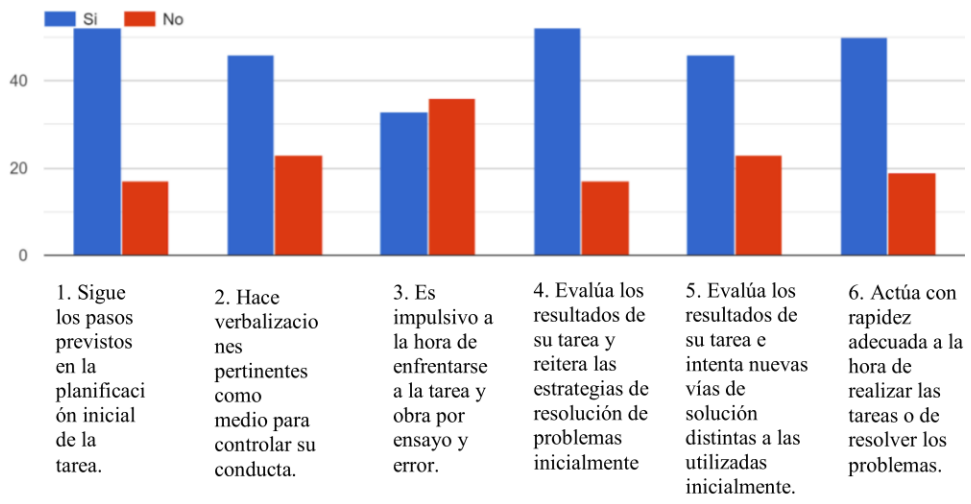


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la siguiente grafica se observa que el 60.9% de los docentes dominan más el estilo de enseñanza kinestésico: donde se pretende aplicar actividades lúdicas, que los estudiantes realicen la práctica, en el salón, taller, laboratorio. No es de exponer el tema es más que nada llevarlo a la práctica, mientras que el 24.6% el estilo es visual: se utiliza más el pizarrón para hacer anotaciones, solicita mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y por último tenemos el 14.5% que es el estilo auditivo: se explica con claridad, que los e3studiantes entiendan el mensaje, se prefiere que el grupo escuche las instrucciones o explicaciones que se le dan.

Pregunta 4. Identifica ¿Cuál es la reacción del estudiante al momento de dar la instrucción de actividades?

Figura 5.16 Reacción del estudiante al recibir una instrucción por parte del docente.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La siguiente grafica muestra el análisis de la comparación de lo que los estudiantes realizan al momento de recibir una instrucción en donde 75.3% nos indica que son 52 docentes que dicen que si siguen los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea y el 24.7% no, por otro lado, tenemos la variable 2 que nos indica que el 66.6% si hacen verbalizaciones pertinentes como medio para controlar su conducta y el 33.4% no, mientras que el 52.2% no es impulsivo a la hora de enfrentarse a la tarea y obra por ensayo y error el 47.8% responde que no, el 75.3% responde que si evalúa los resultados de su tarea y reitera las estrategias de resolución de problemas inicialmente y el otro 24.7% no estaba de acuerdo, para la siguiente variable tiene un porcentaje de 66.6% que dice que si evalúa los resultados de su tarea e intenta nuevas vías de

solución a las utilizadas inicialmente mientras que el 33.4% dice que no, por último el 72.4% dice que actúa con la rapidez a adecuada a la hora de realizar las tareas o resolver los problemas mientras que el 27.6% dice que no.

Pregunta 5. ¿De qué manera hace reflexionar al estudiante un contenido que aborda?

Figura 5.17 Reflexión que se tiene de acuerdo al contenido a abordar del docente.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica siguiente se puede observar que el 84.1% utilizan el material didáctico para que el estudiante logre reflexionar el tema, mientras que el 14.5% cada estudiante que participa se le cuestiona hasta que dé una respuesta acertada y por último el 1.4% casi no se promueve la participación del estudiante debido que es mejor que uno haga la reflexión.

Pregunta 6. Identifique el comportamiento que manifiesta:

Figura 5.18 Comportamiento del docente en el aula.

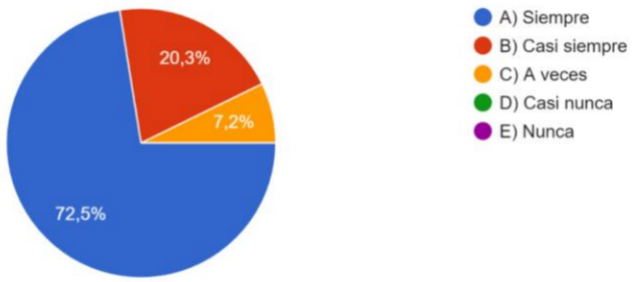


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la siguiente grafica se muestran los resultados del comportamiento del docente en el aula en donde el 84.1% utiliza un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces se trata de que exista el respeto, mientras que en el 10.1% se inclina más por abordar la sesión que por fomentar la socialización y por último el 5.8% se manifiesto un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento.

Pregunta 7. Argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita, ¿Cuál es la relación conceptual de los contenidos de las asignaturas que imparte y los vincula con el contexto social, laboral de los estudiantes?

Figura 5.19 Relación conceptual de los contenidos de asignatura que imparte el docente a los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la gráfica se puede observar que el 72.5% el docente siempre argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita sus contenidos, mientras que el 20.3% nos dice que casi siempre y el 7.2% a veces.

Pregunta 8. ¿Qué tipo de acciones realiza al momento que le indican la materia a trabajar en un cuatrimestre?

Figura 5.20 Acciones del docente al asignarle una asignatura.

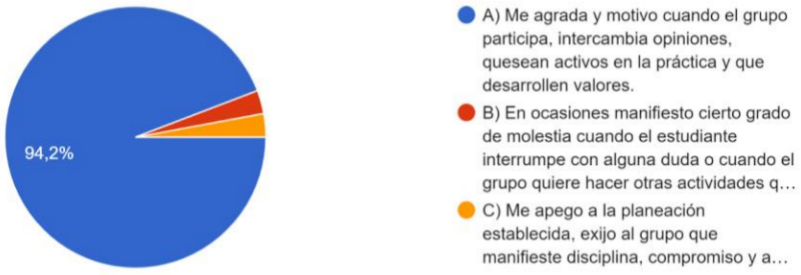


Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

En la siguiente gráfica se identifican las acciones que el docente aplica cuando se le asigna una asignatura y el 68.1% hacen planeaciones, mientras que el 13% hace una dosificación de contenidos y ponderación de las mismas, el 11.6% practica la secuencia didáctica y el 7.3% aplica en que se utilizan todas las anteriores respuestas.

Pregunta 9. En el proceso de aprendizaje del estudiante. ¿Cómo percibe y fortalece el estilo de aprendizaje del estudiante?

Figura 5.21 El docente percibe y fortalece el estilo de aprendizaje del estudiante.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenido durante el trabajo de campo en la UTHH.

La gráfica siguiente nos señala que el 94.2% el docente fortalece el estilo de aprendizaje a través de que le agrada motiva cuando el grupo participa, intercambia opiniones, que sean activos en la práctica y que desarrollen valores, mientras que el 2.9% en ocasiones se manifiesta cierto grado de molestia cuando el estudiante interrumpe con algún duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que alteren la planeación pero a veces se les comprende y accede y por último el 2.9% se apega a la planeación establecida, exigen al grupo que se manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación.

5.2.8 Presentación del reporte de investigación.

5.2.8.1 Reporte de investigación de las encuestas a los estudiantes de la UTHH.

Dentro del análisis de datos recolectados por parte de los estudiantes de la UTHH de acuerdo a las encuestas aplicadas es de 1,522 jóvenes el cual equivale al 100% contando los 10 programas educativos de 3° y 9° cuatrimestre sin contar el 6° cuatrimestre porque se encuentran en proceso de estadías. Del 4 al 8 de julio del 2022, fue la fecha para la recolección de resultados de las encuestas aplicadas que fue un total de 1,120 respuestas el cual esto representa una estadística del 73% de alumnado que respondieron a la encuesta.

El sexo de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se encuentra con un total del 52.3% de hombres y el 47.7% de mujeres.

Por lo tanto, ante la presentación de actividades de enseñanza-aprendizaje: el docente focaliza sin precisar ayuda en donde 80.1% respondió que si mientras que el otro 19.9% respondió que no. El docente para el proceso de enseñanza el estilo de mediación que representa es de un 47.1% constructivista: que permite el trabajo de colaborativo y cooperativo, hace que todos los estudiantes participen, mientras que el 39.3% ocupa por competencia: logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales, el 8.4% es conductual o tradicional, ya que exige un ambiente de respeto y silencio, protagoniza la clase y casi no permite las interrupciones, hace preguntas muy directas y conceptuales, por último el 5.3% cognitivo el cual se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica.

El 45.8% de los docentes ponen en práctica más el estilo de enseñanza kinestésico: aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc. Mientras que el 41.9% es visual: observando mapas

conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuatro sinóptico, etc. Y el 12.3% es auditivo: ya que el docente es más de escuchar y poner grabaciones, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información.

Para los estudiantes las actitudes que toma el docente al momento de dar una instrucción la mayoría respondió que si en un 100% y un 30% que no en donde se nos especifica de la siguiente manera en donde se realizaron comparaciones y los resultados fueron en un 98% indicando que 1,098 alumnos indican que el docente sí sigue los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea y el 2% dice que no, el 79.8% nos indica que 894 estudiantes dicen que el docente si hace verbalizaciones pertinentes como medio para controlar su conducta y el 20.2% dice que no, mientras que el 66.4% de estudiantes nos dice que el docente no es impulsivo a la hora de indicarla tarea y obra por ensayo y error y el 33.6 indica que si lo es, el 93.5% de los estudiantes dicen que el docente si evalúa los resultados de la tarea y reitera las estrategias de resolución de problemas y el 6.5% dice que no, la cantidad de 92.5% dice que si evalúa los resultados de la tarea e intenta nuevas vías de solución distintas a las utilizadas inicialmente y el 7.5% no está de acuerdo, por ultimo tenemos la variable del si el docente actúa con rapidez adecuada a la hora de indicar las tareas o resolver los problemas y el 89.1% dice que si mientras que el 10.9% nos dice que no.

El 82.9% de los estudiantes reflexionan que el docente para impartir sus clases utiliza más el material didáctico para que ellos logren profundizar el tema, mientras que el 9.7% identifica que participa y cuestiona hasta que el docente de una respuesta acertada, y por último el 7.3% casi no promueve la participación dentro del aula debido que es mejor que hagas

la reflexión tú mismo. El docente manifiesta diferentes comportamientos al momento de coordinar la sesión en donde el 85.7% en donde el docente utiliza un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces y trata que exista el respeto, mientras que el 7.7% los estudiantes manifiestan que el docente tiene un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento, y por último el 6.6% el docente se inclina más por abordar la sesión que por fomentar la socialización.

El docente, argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita, la relación conceptual de los contenidos a las asignaturas que imparte durante el cuatrimestre en donde el 70.1% nos dice que siempre se presenta una relación de los contenidos mientras que el 22.9% nos dice que casi siempre y el 6.4% los estudiantes nos dicen que a veces y por último el 0.3% que casi nunca.

El docente en las diferentes asignaturas que imparte al iniciar un nuevo cuatrimestre entrega su material de preparación para las clases en donde el 56.4% nos dice que es la planeación por otro lado el 32.4% de los estudiantes dicen que es la dosificación de contenidos y ponderación de la misma, mientras que el 10.2% por secuencia didáctica y por último el 0.1 opta por otros en donde nos mencionan diferentes opciones.

El estudiante percibe y fortalece el proceso de aprendizaje en sus diferentes estilos en donde el 83.4% dice que les agrada y se motivan cuando en el grupo participa, intercambian opiniones, que sean activos en la práctica y que desarrollen valores, mientras que el 9% nos dice que el docente se apega a la planeación establecida, y exige al grupo que manifieste disciplina,

compromiso y apego a la planeación y por último el 7.6% explica que en ocasiones el docente manifiesta cierto grado de molestia cuando un estudiante interrumpe con algina duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que alteren su planeación pero a veces comprende y accede.

5.2.8.2 Reporte de investigación de las encuestas aplicadas a los docentes de la UTHH.

La meta para la recolección de información de la encuesta aplicada a los docentes en la UTHH fue de 69 respuestas lo cual representa al 62% del total de 131 docentes el cual equivale al 100% del total de los docentes que laboran dentro de la UTHH.

El sexo de los docentes de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense es el 52.2% son de sexo femenino mientras que el 47.8% son de sexo masculino.

Ante la presentación de actividades de enseñanza – aprendizaje: el docente visualiza si el estudiante focaliza la atención sin precisar ayuda, donde se observan que el 53.6% de los estudiantes si necesita de ayuda mientras que el 46.4% no. En relación al proceso de enseñanza el estilo de mediación que el docente aplica es en un 40.6% trabaja por competencia: logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales, mientras que el 24.6 % es constructivista: permite que el estudiante tenga trabajo colaborativo y cooperativo hacer participen y se integren, el 23.2% refiere a que hacen una mezcla de ambas para tener un panorama más extenso, el 10.1% es cognitivo: se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica y en la modificabilidad y por ultimo tenemos 1.4% que representa al estilo de mediación conductual o tradicional: donde se exige un ambiente de respeto y silencio, coordina la clase y casi no se

permiten las interrupciones, debido que cuando se hacen preguntas sobre los conceptos, y casi nadie responde.

El docente domina más el estilo de enseñanza kinestésico: donde se pretende aplicar actividades lúdicas, que los estudiantes realicen la práctica, en el salón, taller, laboratorio en un 60.9%, ya que no es de exponer el tema es más que nada llevarlo a la práctica, mientras que el 24.6% el estilo es visual: se utiliza más el pizarrón para hacer anotaciones, solicita mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y por último tenemos el 14.5% que es el estilo auditivo: se explica con claridad, que los e3studiantes entiendan el mensaje, se prefiere que el grupo escuche las instrucciones o explicaciones que se le dan.

Se identifica la reacción del estudiante al recibir una instrucción por parte del docente en donde se hace la comparación y se observa que el 75.3% nos indica que son 52 docentes que dicen que si siguen los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea y el 24.7% no, por otro lado, tenemos la variable 2 que nos indica que el 66.6% si hacen verbalizaciones pertinentes como medio para controlar su conducta y el 33.4% no, mientras que el 52.2% no es impulsivo a la hora de enfrentarse a la tarea y obra por ensayo y error el 47.8% responde que no, el 75.3% responde que si evalúa los resultados de su tarea y reitera las estrategias de resolución de problemas inicialmente y el otro 24.7% no estaba de acuerdo, para la siguiente variable tiene un porcentaje de 66.6% que dice que si evalúa los resultados de su tarea e intenta nuevas vías de solución a las utilizadas inicialmente mientras que el 33.4% dice que no, por último el 72.4% dice que actúa con la rapidez a adecuada a la hora de realizar las tareas o resolver los problemas mientras que el 27.6% dice que no.

El 84.1% utilizan el material didáctico para que el estudiante logre reflexionar el tema, mientras que el 14.5% cada estudiante que participa se le cuestiona hasta que dé una respuesta acertada y por último el 1.4% casi no se promueve la participación del estudiante debido que es mejor que uno haga la reflexión.

El comportamiento del docente en el aula es de un 84.1% utiliza un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces se trata de que exista el respeto, mientras que en el 10.1% se inclina más por abordar la sesión que por fomentar la socialización y por último el 5.8% se manifiesto un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento.

El 72.5% de los docentes siempre argumentan, interpretan, evalúan y explican, en forma oral y escrita sus contenidos, mientras que el 20.3% nos dice que casi siempre y el 7.2% a veces. Las acciones que el docente aplica cuando se le asigna una asignatura son que el 68.1% hacen planeaciones, mientras que el 13% hace una dosificación de contenidos y ponderación de las mismas, el 11.6% practica la secuencia didáctica y el 7.3% aplica en que se utilizan todas las anteriores respuestas.

En el proceso de aprendizaje del estudiante el 94.2% el docente fortalece el estilo de aprendizaje a través de que le agrada motiva cuando el grupo participa, intercambia opiniones, que sean activos en la práctica y que desarrollen valores, mientras que el 2.9% en ocasiones se manifiesta cierto grado de molestia cuando el estudiante interrumpe con algún duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que alteren la planeación pero a veces se les comprende y

accede y por último el 2.9% se apega a la planeación establecida, exigen al grupo que se manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación.

A continuación, se ofrecen las siguientes recomendaciones, dirigida a los docentes:

- Analizar e incorporar los tipos de conocimientos, así como una perspectiva cognitiva y procesual para conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje cuando se desarrolla su clase.
- Definir de manera explícita en sus planificaciones el uso del lenguaje como recurso que facilite los procesos de mediación.
- Hacer uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para ello sería factible la actualización a través de cursos y talleres.

VI. Resultados

6.1 Interpretación de resultados.

Se realizaron 2 encuestas aplicadas en la UTHH tanto a estudiantes como docentes en donde se encuentran con los siguientes resultados:

6.1.1 Interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la UTHH.

En el periodo 2022-2 existe un total promedio de 1,522 estudiantes representando el 100% de alumnado en la UTHH de loa 10 programas educativos, tomando en cuenta a 3° y 9°cuatrimestre, los estudiantes de 6° cuatrimestre no se tomaron en cuenta ya que se encuentran fueran de la universidad realizando su estadía, para ello se aplicó una encuesta con el fin de conocer los resultados de los diferentes estilos de mediación docente aplicado en la universidad. El resultado fue positivo ya que se obtuvieron 1,120 respuestas lo cual esto representa que el 73% de los estudiantes dieron respuesta.

El 47.1% de los estudiantes indican que el docente en el proceso de enseñanza son constructivista: permite el trabajo colaborativo y cooperativo, hace que todos los estudiantes participen, así mismo también el 39.3% por competencia: logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales, mientras que el 8.4% es conductual o tradicional: exige un ambiente de respeto y silencio, protagoniza la clase y casi no permite las interrupciones, hace preguntas muy directas y conceptuales, por último el 5.3% es cognitivo ya que se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica. En base a los resultados se logró identificar el estilo de aprendizaje que más predomina el estudiante, el 45.8% tiene un estilo de enseñanza kinestésico:

aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera práctica, etc. Mientras que el 41.9% enseña de manera visual: observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc. Y el 12.3% es auditivo: escuchando grabaciones o al docente, sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información.

La mayoría de los estudiantes reciben ciertas acciones por parte del docente en donde se refiere al tipo de material que el docente imparte en cada uno de las asignaturas que se le asignan en donde un 56.4% de los estudiantes dicen que se les entrega una planeación, por otro lado, el 32.4% reciben una dosificación de contenidos y ponderación de la misma y el 10.2% secuencia didáctica, así como también el 0.1% refiere a que no recibe ninguna de las anteriores mencionadas.

Esto conlleva a que el estudiante tenga un impacto en su proceso de aprendizaje al percibir y fortalecer su estilo de aprendizaje ya que el 83.4% asegura que una manera de aprender es cuando el grupo participa, intercambian opiniones, sean activos en la práctica y desarrollen valores, así como también el 9% se va más a la planeación que el docente establece, y exige al grupo disciplina, compromiso y apego a la planeación y por último el 7.6% refiere que el docente en ciertas ocasiones manifiesta cierto grado de molestia cuando un estudiante interrumpe con alguna duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que altera su planeación; pero a veces logra comprender y accede.

6.1.2 Interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la UTHH.

En la UTHH se cuenta con 131 docentes laborando en donde representa el 100% para ello se aplicó la encuesta y se obtuvieron 69 respuestas lo cual representa al 62% de los docentes con ellos se obtuvieron los siguientes resultados.

El 40.6% de los docentes para el proceso de enseñanza aplican en cada una de sus sesiones por competencia: logró que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales. El 24.6% es constructivista: permito el trabajo colaborativo y cooperativo, hacer que los estudiantes participen, se integren. Por otro lado, el 23.2% aplican todos por competencia, constructivista, conductual y cognitivo par tener un mayor enriquecimiento al impartir las clases, el 10.1% es cognitivo: me enfoco más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica y en la modificabilidad cognitiva por último el 1.4% conductual o tradicional: exijo un ambiente de respeto y silencio, coordinar la clase y casi no permito las interrupciones, debido que cuando hago preguntas sobre los conceptos, casi nadie me responde.

Gracias a ello se pudo identificar el estilo de enseñanza que más predomina el docente en donde se observa que el 60.9% domina más el estilo de enseñanza kinestésico: pretendo aplicar actividades lúdicas, que los estudiantes realicen la práctica, en el salón, taller, laboratorio. No es de exponer el tema es de llavearlos a la práctica. Mientras que el 24.6% es visual: utilizo más el pizarrón para hacer anotaciones, solicito mapas conceptuales., líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico etc. Y por último el 14.5% es auditivo: me gusta explicar con claridad, que los estudiantes entiendan el mensaje, prefiero que el grupo escuche las instrucciones o explicaciones que doy.

Los tipos de acciones que toma un docente para dar sus sesiones en un 68.1% hacen y entregan planeaciones mientras que el 13% indica una dosificación de contenidos y ponderación de las mismas, el 11.6% entrega secuencias didácticas y por último el 7.3% aplica en todas las anteriores.

Dentro del proceso de aprendizaje del estudiante se percibe y fortalece en un 94.2% agrada y motiva cuando el grupo participa, intercambia opiniones, que sean activos en las prácticas y desarrollen valores, el 2.9% en ocasiones manifiesto cierto grado de molestia cuando el estudiante interrumpe con alguna duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que altera mi planeación; pero a veces los comprendió y accedo por último el 2.9% me apego a la planeación establecida, exijo al grupo que manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación.

VII. Conclusiones

La mediación pedagógica se orienta hacia un logro de una mayor comunicación e interacción, desde las relaciones (presenciales o virtuales) entre los actores participantes docente-estudiante y desde los procesos de producción de los materiales de estudio. Es considerada como elemento fundamental de las competencias del docente. Ya que al implementar las clases el rol fundamental del maestro es demostrar con su desempeño que es capaz de ayudar en forma indirecta al alumno a aprender de manera significativa, partiendo de sus conocimientos previos, motivando la construcción del conocimiento, la reflexión y transferencia de lo aprendido, y brindando ayuda cuando el aprendiz ya no pueda avanzar por sí solo, además de favorecer la cooperación y un ambiente propicio en el aula. La función del docente mediador es un elemento rector para implementar el enfoque por competencias.

Como se planteó en el proyecto el objetivo es analizar el proceso de estilo de mediación docente que permitan aplicar estrategias con el fin de identificar nuevos ambientes de aprendizaje con ello se llega a concluir y fue así como se realizó un análisis de estilo de mediación docente, orientada a que el docente y los alumnos tengan un estilo de enseñanza-aprendizaje que les favorezca a ambos la manera de realizar y llevar acabo la comprensión de las clases. Tomando como referente los diferentes planteamientos descritos a lo largo de la presente investigación, es posible afirmar que la mediación pedagógica debe de ser concebida, desarrollada y evaluada de manera holística y compleja soportada en una educación que rescata una visión de la formación basado en lo humano y ecológico, ya que la propuesta de mediación que se espera desarrolle el docente mediador deberá estar orientada a promover procesos

estéticos de aprendizaje desde vida y para la vida, donde la motivación, el goce, la pasión la creatividad y la innovación sean pilares en su construcción.

Por lo tanto, la mediación docente debe concebir de manera equilibrada el contenido, el aprendizaje y la forma de diseñar, ejecutarse y evaluarse. Lo que nos conlleva a enfrentarse a cambios de mejora en donde se pretende ciertos retos para un mejor desarrollo de conocimientos dentro de la institución:

Para el año del 2023 se pretende que todo el personal docente esté capacitado, para que obtenga un mejor conocimiento de lo que está realizando y transmita a los estudiantes áreas de mejora y un desarrollo de sus conocimientos y tengas áreas de oportunidad donde se involucre en la participación de retos y problemas por si solos, cumpliendo así con cada uno de los estilos que más se manejan dentro de la misma evaluando su manera de enseñanza y aprendizaje.

Se quiere lograr hacer una didáctica y planeación para el año 2024 hacia los docentes que cuenten con las herramientas necesarias para la utilización de las mismas, poniendo a prueba sus habilidades de docente y contar con una dosificación de lo que es su materia y tener una planeación de lo que dará a conocer, así mismo que se prepare y sea capaz de enfrentarse a cambios que se dan en el transcurso de la vida que nunca dejen de prepararse, seguir enriqueciendo sus conocimientos, actualizándose y sobre todo transmitir cada uno de ellos.

En este sentido, se hace necesario promover en la institución estilos de mediaciones pedagógicas al docente, en otras palabras, se requiere mediar desde un quehacer pedagógico que

potencie el intercambio de argumentos/motivos que impulsen el análisis, la problematización, la construcción, comprensión, pensamiento complejo, crítica constructiva y la consolidación. A partir de los cuales sea posible intercambiar retos, visiones y acciones necesarias para el mundo de hoy.

VIII. Referencias bibliográficas

- Libros impresos

Echeverría, E. (2015). *Filosofía para niños.* México: sm.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición.* México D.F: Mc Graw Hill Education.

Vivas, B. N. (2015). Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 16.

- Libros electronicos

Anderson, S. E. (agosto de 2016). *Desarrollo de las Habilidades Docentes: Implicaciones para el Director*. Obtenido de Lideres Educativos : https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2016/12/NT-1-Desarrollo-de-las-Habilidades-Docentes.pdf

Barrios, J. L. (17 de Enero-junio de 2008). *Redalyc*. Obtenido de UNAM: https://www.redalyc.org/pdf/311/31111439007.pdf

Crespo, P. F. (Marzo de 2009). *S.E.S Seminario de Educación Superior*. Obtenido de UNAM: https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/11sep-Flores.pdf

- Material en línea

Cosgaya, P. (18 de octubre de 2021). *MEDIACIÓN: RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS*. Obtenido de Psicóloga forense : https://peritopsicologopaola.es/2021/10/18/mediacion-resolucion-alternativa-de-conflictos/

Hidalguense, U. T. (1 de Enero de 1970). *Reseña Histórica* . Obtenido de Reseña Histórica : http://www.uthh.edu.mx/

Hidalguense, U. T. (Octubre de 2017). *uthh.edu.mx*. Obtenido de Manual de Organización: http://www.uthh.edu.mx/file_mostrar.php?id=477&ext=pdf

Hidalguense, U. T. (2020). *SGI*. Obtenido de sephidalgo.mx: http://sgi.uthh.edu.mx/Default.php#no-back-button

Molina, A. (10 de Noviembre de 2011). *Mediación Pedagógica* . Obtenido de Slideshare : https://es.slideshare.net/antoniomolina7568596/mediacion-pedagogica#:~:text=Mediacion%20pedagogica%201%20La%20mediaci%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica%20en%20la,sentido%20aprendiente%20de%20los%20participantes.%20Mas%20cosas...%20

Ortíz, J. (2 de Diciembre de 2019). *Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos*. Obtenido de Lifeder : https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria/

Pérez, L. (5 de enero de 2021). *Estilos de aprendizaje: visual, auditivo y kinestésico*. Obtenido de UNITEC/BLOG: https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/estilos-de-aprendizaje-visual-auditivo-y-kinestesico-cual-eres

Pérez, L. (5 de enero de 2021). *UNITEC*. Obtenido de Estilos de aprendizaje: Visual, auditivo y kinestésico. ¿Cuál eres tú?: https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/estilos-de-aprendizaje-visual-auditivo-y-kinestesico-cual-eres

Pérez, P. C. (18 de octubre de 2021). *Mediación: resolución alternativa de conflictos* . Obtenido de peritopsicologopaola.es: https://peritopsicologopaola.es/2021/10/18/mediacion-resolucion-alternativa-de-conflictos/

Prieto, G. y. (2022). *Mediación pedagógica* . Obtenido de slideshare : https://es.slideshare.net/antoniomolina7568596/mediacion-pedagogica#:~:text=Mediacion%20pedagogica%201%20La%20mediaci%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica%20en%20la,sentido%20aprendiente%20de%20los%20participantes.%20Mas%20cosas...%20

Real Academia Española. (14 de agosto de 2021). *https://dle.rae.es*. Obtenido de https://dle.rae.es: https://dle.rae.es/mediaci%C3%B3n

RENEC – Registro Nacional de Estándares de Competencia. (16 de Diciembre de 2015). Obtenido de Gobierno de México : https://conocer.gob.mx/renec-registro-nacional-estandares-competencia/.

UTHH. (1 de Enero de 1970). *Reseña Histórica*. Obtenido de Reseña Histórica: http://www.uthh.edu.mx/Accesible/index.php?CvMenu=54&c=1

UTHH. (2 de agosto de 2017). *Filosofía educativa*. Obtenido de sephidalgo.mx: http://www.uthh.edu.mx/?val=YXJ0aWN1bG9zLnBocA==&c=4&M=NTM=

Web del maestro cmf. (5 de Septiembre de 2017). *La web del maestro cmf*. Obtenido de La web del maestro cmf: https://webdelmaestrocmf.com/portal/educacion-socioemocional-mejora-la-salud-mental-las-habilidades-sociales-los-resultados-academicos/

web del maestro cmf. (3 de agosto de 2021). *La web del maestro cmf*. Obtenido de La web del maestro cmf: https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-educacion-emocional-no-es-un-proceso-finito-se-trata-de-un-aprendizaje-permanente-que-las-personas-debemos-ir-actualizando-dia-a-dia-y-ano-a-ano/

IX. Apéndices

Apéndice A. Encuesta a estudiantes de la UTHH.

Encuesta sobre el Estilo de Mediación Docente aplicada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Reciba un cordial saludo:

Le agradecería que me brinde unos minutos de su tiempo para responder una encuesta. La información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados obtenidos solo serán para el manejo de la investigación.

Justificación: El saludo es una manera cordial de dirigirse a la persona, asimismo se explica el objetivo de le encuesta.

Objetivo: Conocer los diferentes estilos de aprendizaje aplicados en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Instrucciones: Seleccionar solo una opción, de preferencia el que más relacione con su vivencia; además especificar el argumento de su respuesta solo cuando se le indique.

Sexo.

a) Masculino

b) Femenino

1.- Ante la presentación de actividades enseñanza – aprendizaje: ¿El docente focaliza la atención sin precisar ayuda?

a) Si

b) No

2.- Para el proceso de enseñanza, ¿El docente que estilo de mediación representa?

a) Por competencia. Logra que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales.
b) Constructivista. Permite el trabajo colaborativo y cooperativo, hace que todos los estudiantes participemos.
c) Conductual o tradicional, exige un ambiente de respeto y silencio, protagoniza la clase y casi no permite las interrupciones, hace preguntas muy directas y conceptuales.
d) Cognitivo. Se enfoca más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica.

2. El docente ¿Qué estilo de enseñanza es el que más se te facilita poner en práctica?

a) Kinestésico: Aprendes con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc.
b) Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc.
c) Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

4.- El docente ¿De qué manera actúa al momento de dar las instrucciones de actividades?

a) Sigues los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea.
b) Haces verbalizaciones pertinentes como medio para controlar tu conducta.
c) Eres impulsivo a la hora de enfrentarte a la tarea y obra por ensayo y error.

d) Evalúas los resultados de tu tarea y reiteras las estrategias de resolución de problemas.
e) Evalúas los resultados de tu tarea e intentas nuevas vías de solución distintas a las utilizadas inicialmente.
f) Actúas con rapidez adecuada a la hora de realizar las tareas o de resolver los problemas.

5.- El docente, ¿De qué manera reflexiona el contenido que se te presenta?

a) Utiliza el material didáctico que el docente brinda para que logres reflexionar el tema.
b) Casi no se promueve la participación dentro del aula debido que es mejor que hagas la reflexión tú mismo.
c) Participa y cuestiona hasta que el docente de una respuesta acertada

6.- El docente, ¿Cómo manifiesta su comportamiento al momento de coordinar la sesión?

a) El docente utiliza un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces y trata que exista el respeto.
b) El docente Manifiesta un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento.
c) El docente se inclina más por abordar la sesión que por fomentar la socialización.

7.- El docente, argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita, ¿Las relaciones conceptuales de los contenidos de las asignaturas que imparte?

a) Siempre
b) Casi siempre

c) A veces

d) Casi nunca

e) Nunca

8.-Al iniciar el cuatrimestre, en la asignatura cualquiera. ¿Qué es lo que entrega el docente?

a) Planeación

b) Secuencia didáctica

c) Dosificación de contenidos y ponderación de la misma.

d) otra: _____

9.- En el proceso de aprendizaje, ¿Cómo percibes y fortaleces tu estilo de aprendizaje?

a) Me agrada y me motiva cuando en el grupo participamos, intercambiamos opiniones, que seamos activos en la práctica y que desarrollen valores.

b) En ocasiones el docente manifiesta cierto grado de molestia cuando un estudiante interrumpe con alguna duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que altera su planeación; pero a veces nos comprendo y accede.

c) El docente se apegó a la planeación establecida, y exige al grupo que manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación.

Apéndice B. Encuesta a docentes de la UTHH.

Encuesta sobre el Estilo de Mediación Docente aplicada en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Reciba un cordial saludo:

Le agradecería que me brinde unos minutos de su tiempo para responder una encuesta. La información es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados obtenidos solo serán para el manejo de la investigación.

Justificación: El saludo es una manera cordial de dirigirse a la persona, asimismo se explica el objetivo de le encuesta.

Objetivo: Conocer los diferentes estilos de aprendizaje aplicados en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Instrucciones: Seleccionar solo una opción, de preferencia el que más relacione con su vivencia; además especificar el argumento de su respuesta solo cuando se le indique.

Sexo

a) Masculino

b) Femenino

1.- Ante la presentación de actividades de enseñanza – aprendizaje: ¿El estudiante focaliza la atención sin precisar ayuda?

a) Si

b) No

2. Para el proceso de enseñanza, ¿Qué estilo de mediación o enseñanza aplica?

a) Por competencia: Logro que el estudiante asimile el contenido, participe en la práctica y que desarrolle valores actitudinales.

b) Constructivista: Permito el trabajo colaborativo y cooperativo, hacer que los estudiantes participen, se integren...

c) Conductual o tradicional: exijo un ambiente de respeto y silencio, coordinar la clase y casi no permito las interrupciones, debido que cuando hago preguntas sobre los conceptos, casi nadie me responde.
d) Cognitivo: Me enfoco más en los procesos mentales, en hacer analogías, prácticas y experimentos centralizados en la lógica y en la modificabilidad cognitiva.
e) Todas

3.- ¿Qué estilo de enseñanza es la que más domina?

a) Kinestésico: Aprender con la necesidad de estar en constante movimiento para procesar la nueva información, aprende de manera prácticas, etc.
b) Visual: Observando mapas conceptuales, líneas de tiempo, diagramas, cuadro sinóptico, etc.
c) Auditivo: Escuchando grabaciones o al docente sin necesidad de verlo, practicar frente a un espejo y hablando en voz alta, escribir datos después de haber escuchado la información, etc.

4.- Identifica la reacción del estudiante al momento de dar la instrucción de actividades.

a) Sigue los pasos previstos en la planificación inicial de la tarea
b) Hace verbalizaciones pertinentes como medio para controlar su conducta
c) Es impulsivo a la hora de enfrentarse a la tarea y obra por ensayo y error.
d) Evalúa los resultados de su tarea y reitera las estrategias de resolución de problemas inicialmente.
e) Evalúa los resultados de su tarea e intenta nuevas vías de solución distintas a las utilizadas inicialmente.

f) Actúa con rapidez adecuada a la hora de realizar las tareas o de resolver los problemas.

5.- ¿De qué manera hace reflexionar al estudiante un contenido que aborda?

a) Utilizo el material didáctico para que el estudiante logre reflexionar el tema.

b) Casi no se promueve la participación del estudiante debido que es mejor que uno haga la reflexión.

c) Cada estudiante que participa lo cuestiono hasta que dé una respuesta acertada.

6.- Identifique el comportamiento que manifiesta:

a) Utilizo un lenguaje incluyente, la mayoría de las veces trato que exista el respeto.

b) Manifiesto un comportamiento que en ocasiones puede considerarse poco humano, pero preciso fomentar el conocimiento.

c) Me inclino más por abordar la sesión que por fomentar la socialización.

7.- Argumenta, interpreta, evalúa y explica, en forma oral y escrita, ¿Cuál es la relación conceptual de los contenidos de las asignaturas que imparte y los vincula con el contexto de los estudiantes?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Casi nunca

e) Nunca

8.- ¿Qué tipo de acciones realiza al momento que le indican la materia a trabajar en un cuatrimestre?

a) Planeación

b) Secuencia didáctica

c) Dosificación de contenidos y ponderación de las mismas

d) Otras: _____

9.- En el proceso de aprendizaje del estudiante. ¿Percibe y fortalece el estilo de aprendizaje del estudiante?

a) Me agrada y motivo cuando el grupo participa, intercambia opiniones, quesean activos en la práctica y que desarrollen valores.

b) En ocasiones manifiesto cierto grado de molestia cuando el estudiante interrumpe con alguna duda o cuando el grupo quiere hacer otras actividades que altera mi planeación; pero a veces los comprendo y accedo.

c) Me apego a la planeación establecida, exijo al grupo que manifieste disciplina, compromiso y apego a la planeación.

Apéndice C. Entrevistas a docentes

Se realizaron estas entrevistas con la finalidad de enriquecer y obtener más información respecto al proyecto.