UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

MEMORIA PRESENTADA

COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

AUTOR: BLANCA SARAHI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

ASESOR ACADÉMICO: M.I.I. MARTÍN ALFONSO ZALETA RAMOS

ASESOR INDUSTRIAL: M. EN C. JUANA GARCÍA MORALES

Huejutla De Reyes, Hgo. Agosto de 2022.

MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Memoria presentada

por:

BLANCA SARAHI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Ante la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense

como requisito parcial para optar

al título de:

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN ÁREA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.

Agosto de 2022

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

EMPRESA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

SECTOR
PUBLICO

DIRECCIÓN
CARRETERA HUEJUTLA - CHALAHUIYAPA
S/N C. P. 43000 COLONIA HUEJUTLA DE
REYES, MÉXICO. TELÉFONO: 01-789-89-62-08-
891

PROYECTO
MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE HUEJUTLA, HIDALGO.

ASESOR INDUSTRIAL
M. EN C. JUANA GARCÍA MORALES

CARGO DEL ASESOR
DIRECTORA ACADÉMICA

Dedicatorias

Mi mayor agradecimiento es para mi madre Noemi Hernandez Alonso por siempre apoyarme en todo momento no solo por su amor sus palabras de aliento, su cuidado, por la fe que siempre me tuvo en cada paso de mi carrera sino por su más grande apoyo económico le agradezco por siempre darme ese sustento día con día a pesar de que mi padre ya no se encuentra con vida, mi madre ha luchado por sacarme adelante le voy a estar siempre agradecida porque gracias a ella puedo seguir ejerciéndome profesionalmente.

Le agradezco a mi tío Pablo Francisco Hernández por siempre sustentarme, por su apoyo económico porque es un gran padre que me da ese aliento de seguir adelante con esa alegría que lo caracteriza y motivación, le agradezco por siempre apoyarme en mis necesidades económicas.

Sin duda gracias el sustento económico que me brindan a estas personas maravillosas puedo decir que sin ellos esto no podría haberse logrado y gracias a ellos puedo seguir con mis estudios universitarios.

Agradecimientos

Primeramente le agradezco a Dios por permitirme tener y disfrutar de mi familia, le agradezco a mi familiar por apoyarme en cada paso que doy por su paciencia y su cariño.

Le agradezco a la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense por haberme aceptado ser parte de ella y haber aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de sus instalaciones para poder ejercer mi carrera, así como también los docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día con día.

Mi agradecimiento también va dirigido a la Licenciada Marlen Redondo Jiménez encargada del departamento de psicología por haberme consedido la oportunidad de realizar mi proceso de estadía en sus instalaciones, por darme su apoyo, contagiarnos de su alegría cada mañana y por la compresión que desde el primer día me brindó.

Agradezco también al Pedagogo Bernaldino Vázquez por su apoyo en mi proceso de estadía por su comprensión, su responsabilidad, sus ganas de trabajar, le agradezco por brindarme de sus conocimiento y su apoyo moral en cada duda al momento de desarrollar mi proyecto de investigación.

Agradezco al personal que se encuentra laborando dentro del departamento de psicología, por su cordial recibimiento por siempre brindarnos ese apoyo e integrarnos en cada actividad realizada dentro del departamento.

Agradezco a mi asesor industrial y académico por haberme brindado la oportunidad de recurrir con cada uno de sus conocimientos por apoyarme, por tenerme la paciencia y por guiarme en cada revisión durante todo el desarrollo de mi proyecto de investigación.

Finalmente, también agradezco a mis compañeros de estadía por nuestra estancia por su apoyo, por la amistad que vinculamos, por las risas, la compañía diaria de ellos sin duda alguna han aportado un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi formación académica.

Índice de contenido

Dedicatorias iv
Agradecimientos v
Índice de contenido vii
Resumen x
Abstract xi

I. Introducción 1

II. Antecedentes 7
2.1 Datos generales de la empresa 7
2.1.1 Reseña histórica 7
2.1.2 Interacción de los procesos del Sistema de Gestión Integral 18
2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral 19
2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas 20
2.1.5 Reseña Histórica del Departamento de Psicología 21
2.2 Trabajos previos 30

III. Planteamiento del problema 32
3.1 Justificación 33
3.2 Objetivo de la investigación 34
3.2.1 Objetivo general 34
3.2.2 Objetivos específicos 34
3.3 Metas 34

IV. Fundamentos teóricos 36

V. Desarrollo 40
5.1 Metodología 40

5.2 Desarrollo 43
5.2.1 Planteamiento del problema 43
5.2.2 Concepción del diseño 45
5.2.3 Definición de la muestra 45
5.2.4 Recolección de los datos 47

VI. Resultados 58
6.1 Interpretación de resultados 58

VII. Conclusiones 60

VIII. Referencias bibliográficas 66

IX. Apéndice 67
Apéndice A 67
Apéndice B 68
Apéndice C 69
Apéndice D 70
Apéndice E 71
Apéndice F 72
Apéndice G 73
Apendice H 74
Apéndice I 75

Índice de tablas

Tabla 5.1 Muestra 46
Tabla 5.2 Plan de trabajo 47
Tabla 5.3 Entrevistas realizadas dentro de la investigación. 49

Índice de figuras

Figura 5.1 Proceso cualitativo..... 40
Figura 5.2 Planteamiento grafico de la problemática. 44
Figura 9. FSES31 ficha de orientación pedagógica. 71
Figura 9.1 FSES25 registro de consulta psicológica. 72
Figura 9.2 FDAC50 Ficha de canalización psicopedagógica. 73
Figura 9.3 FDAC53 Formato de localización. 74
Figura 9.4 FDAC5 Realimentación psicopedagógica..... 75

MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Resumen

El proyecto realizado para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ubicada en Huejutla de Reyes Hidalgo, surgió como un interés por parte del área del Departamento de Psicología, con la finalidad de cubrir las áreas de oportunidad detectadas. El proyecto denominado "Manual del PIT para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" tiene como objetivo mejorar el manual PIT 2019, el cual mejorará el proceso de acompañamiento dentro de la Universidad a los estudiantes que presenten alguna dificultad dentro de su formación académica.

El proyecto se desarrolló bajo la implementación de la metodología de investigación de Roberto Hernández Sampieri acompañado de Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, quienes mostraron la mejor manera de analizar y mejorar la situación actual. Las actividades realizadas estuvieron enfocadas en brindar información que sea de utilidad para los encargados de la nueva reestructuración del Manual del PIT 2019. La ejecución de este proyecto se desarrolló satisfactoriamente, ya que el propósito de esta investigación fue identificar las áreas de mejora observadas por los tutores de cada programa educativo, así como los docentes del Departamento de Psicología que forman parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes, aplicándolos así en el nuevo manual PIT 2022.

Esto tiene el impacto de tener un mejor proceso realizado por las áreas del Departamento de Psicología (psicología, pedagogía, trabajo social) para tener una disminución de las reprobaciones y una menor deserción dentro de la institución.

Palabras clave: Reestructuración, deserción, proceso, manual.

MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

Abstract

The project carried out for the Technological University of the Huasteca Hidalguense located in Huejutla de Reyes Hidalgo, arose as an interest on the part of the Psychology Department area, with the purpose of covering areas of opportunity detected. The project called "Manual of the PIT for the Technological University of the Huasteca Hidalguense" aims to improve the PIT 2019 manual, which will improve the process of accompanying students within the University who present some difficulty within their academic training.

The project was developed under the implementation of the research methodology of Roberto Hernández Sampieri accompanied by Carlos Fernández Collado and Pilar Baptista Lucio, who showed the best way to analyze and improve the current situation. The activities carried out were focused on providing information that is useful to those in charge of the new restructuring of the 2019 PIT Manual. The execution of this project was developed satisfactorily, since the purpose of this research was to identify the areas of improvement observed by the tutors of each educational program, as well as the teachers of the Psychology Department who are part of the process of accompaniment of the students, thus applying them in the new PIT 2022 manual.

This has the impact of having a better process carried out by the areas of the Psychology Department (psychology, pedagogy, social work) in order to have a decrease in failures and a lower desertion within the institution.

Keywords: Restructuring, desertion, process, manual.



I. Introducción

Las tutorías se constituyen como una estrategia de acompañamiento para cualquier tipo de estudiante, que presente o no un problema académico, aunque mayormente es más por parte de los alumnos detectados críticos, las tutorías ofrecen una oportunidad de entrar en contacto con los estudiantes que se encuentran en su proceso de formación académica.

El proyecto fue realizado en Huejutla de Reyes Hidalgo dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, en el área del departamento de psicología, se desarrolló el proyecto del "Manual del PIT en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" se efectuó una investigación cualitativa para conocer las áreas de mejora que se realizara dentro del nuevo Manual PIT 2022 por medio de entrevistas realizadas para así ofrecer un mejor trato de acompañamiento en los alumnos de la Universidad, esto beneficiara a la Universidad a tener más cerca a los alumnos críticos, acompañándolos en las diferentes áreas de atención que ofrece el departamento de psicología con el fin de obtener un menor número de deserción dentro de la institución.

En el capítulo II. Se realizó una investigación acerca de los antecedentes de la empresa donde se realizó el proyecto, en este caso, la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, dentro de este capítulo se encuentra la reseña histórica de como surgieron las Universidades Tecnológicas (UT) y como este programa llego a Huejutla Hidalgo, contiene la reseña historia de la UTHH, la misión, visión, política integral y los valores de la institución, así mismo se da a conocer la interacción de los procesos del Sistema de Gestión Integral (SGI), el

alcance del Sistema de Gestión Integral (SGI), las operaciones y funciones que realizan las Universidades Tecnológicas (UT); no dando por alto el área del departamento de psicología en donde se realizaron las investigaciones requeridas ya que el Manual PIT se centra más en las áreas de apoyo que ofrece el departamento hacia los estudiantes de la UTHH, dentro de los antecedentes también se sitúa la reseña histórica de esta.

Dentro del capítulo II se encuentran los trabajos previos donde se analizó los trabajo realizados anteriormente que conectan con el Manual del Programa Institucional de Tutorías (PIT) se da a conocer el manual PIT 2003 realizado por la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes y la Contadora Marisol Flores Contreras, también se integra los trabajos de investigación que realizaron los estudiantes de la universidad, de la carrera de AFEP que se encontraban realizando la estadía dentro de la UTHH esto con el fin de identificar los alumnos dentro del programa de tutorías en diferentes periodos.

El proyecto surgió de manera interesada por parte de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH) en el capítulo III. Explica la problemática que existe en la UTHH dentro del área del departamento de psicología, dentro del manual realizado en el 2019, surge la necesidad de una reestructuración del programa institucional de tutorías esto con el fin de mejorar el proceso que llevan los tutores en acompañamiento a los alumnos en estado críticos o alumnos que necesiten de alguna atención, esta será reflejado dentro del nuevo manual del PIT 2022.

En este capítulo se planteó la justificación en el que se da a conocer el ¿por qué? de la reestructuración del manual PIT 2019, lo cual se realiza con el fin de mejorar el proceso el acompañamiento de los alumnos que se presenten en riesgo de baja, reprobación o problemas emocionales, dentro del capítulo III igualmente se encuentra el objetivo general que plantea los resultado deseados que se espera realizar dentro del proyecto, es decir, el fin que se quiere perseguir dentro del proyecto, los objetivos específicos donde se reflejan las objetivos concretos a alcanzar en un plazo determinado en este caso fue de mayo-agosto 2020, esto con la finalidad de conocer el impacto del proyecto de investigación dentro de la UTHH por último se planteó las metas que se obtendrán al realizar este proyecto.

Capitulo IV. Dentro de este capítulo se muestra los fundamentos teóricos dentro del proyecto "Manual del PIT en la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense", se presentan información que se recopilaron dentro del proyecto de investigación al igual que información que conecte con el tema del proyecto.

Entrando a la parte de desarrollo en el capítulo V. se muestra la metodología que se empleó para realizar las investigaciones requeridas dentro del proyecto, en este caso se empleó la metodología de Roberto Hernández Sampieri acompañado por Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, mediante las situaciones presentadas la metodología que se empleó dentro del proyecto es el enfoque cualitativo; se muestra el conjunto de procesos que se llevan a cabo en el proceso cualitativo.

La primera fase se presenta la problemática que se detectó dentro del manual PIT 2019 para requerir una reestructuración de la misma tal para obtener un mejor procedimiento por parte de los tutores y de los docentes que forman parte de este proceso al momento de acompañar a los alumnos con alguna dificultad dentro de su formación académica

La segunda fase es la concepción del diseño en este apartado se analizó el diseño del proceso de la investigación realizada.

En la tercera fase se realizó la definición de la muestra en este caso se determinó realizar las entrevistas a los 10 tutores de cada programa que sujeta la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, en esta fase se encuentra una tabla donde se encuentran los nombres de cada tutor y la carrera tutorada de cada uno, al igual que se consideró importante la opinión de la orientadora psicóloga Karla Yareni Ahumada, la orientadora pedagógica Maricruz Najera Lara y la trabajadora social la Licenciada Zoraida Pérez que forman parte del proceso de acompañamiento de los alumnos críticos dentro de la institución.

Como cuarta fase dentro del proceso de investigación cualitativa le pertenece a la recolección de datos, la recolección de datos fueron realizados dentro de las instalaciones de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense a los 10 tutores de cada programa educativa, la orientadora psicológica, pedagógica y trabajadora social, las entrevistas fueron realizadas de manera presencial.

En la quinta fase se realizó el análisis de los datos recolectados por medio de las entrevistas realizadas, cada uno de los docentes tienen diferentes opiniones de áreas de mejora en el nuevo manual PIT, las respuestas dadas por cada uno de los docentes que forman parte del proceso de acompañamiento en los alumnos con alguna dificultad académica son tomadas en cuenta, en esta fase se presenta una tabla de las áreas de mejora que proponen, los tutores, la psicóloga, pedagoga y trabajadora social para mejorar el manual PIT 2022 esto con la finalidad de tener una mejor ejecución de acompañamiento.

En la sexta fase se muestra la presentación del reporte de la investigación de forma narrativa se muestra un resumen de todos las opiniones que fueron realizadas mediante entrevistas presenciales con cada opinión de cada docente de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense que forma parte de este proceso.

En el capítulo VI. Se encuentran los resultados y la interpretación de las entrevistas realizadas dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, en la cual se reflejan las interpretaciones cada una de las respuestas dadas por los entrevistados (tutores, psicóloga, pedagoga y trabajadora social) que forman parte del proceso de acompañamiento por parte de los alumnos en estado crítico por problemas emocionales o de reprobación.

En el capítulo VII. Se encuentran planteadas las conclusiones de la investigación, se sitúan las los resultados obtenidos del estudio realizado, obteniendo las áreas de mejora de manera general, al igual que las propuestas dadas por parte de los tutores, orientadora psicológica, orientadora pedagógica y trabajadora social (factor de localización). En este capítulo se encuentra la nueva propuesta de mejora propuesta por parte del departamento de psicología con la finalidad de obtener una mejor ejecución de acompañamiento en las diferentes áreas de atención que la psicología ofrece.

En el Capítulo VIII. Se encuentran las referencias bibliográficas de las páginas consultadas en ayuda al proyecto de investigación realizado.

En el capítulo IX. Se observan los apéndices, información que fue de apoyo a la realización del proyecto de investigación, se muestran las entrevistas realizadas a los tutores de cada programa educativo, la orientadora psicológica, orientadora pedagógica y licenciada Zoraida Pérez encargada del área de localización por último se observa la ficha de registro de consulta psicológica y la ficha de orientación pedagógica.

II. Antecedentes

2.1 Datos generales de la empresa

2.1.1 Reseña histórica

De acuerdo con (Barrios, 2008) La educación es la inversión más importante de un país. El factor humano es el recurso más significativo de cualquier organización, carecen de valor los recursos materiales y tecnológicos si no existe el uso adecuado de éstos. Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar profesionistas competentes capaces de cumplir con las necesidades propias que el mercado laboral exige. Sin embargo, un gran número de estudiantes de educación media no logran acceder al sistema de educación pública superior. Esta situación demandó al Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 buscar nuevos modelos de educación superior que permitan a las estudiantes alternativas de educación formal post-bachillerato.

En 1989 el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), realizó una profunda investigación para analizar y evaluar los tipos de educación superior disponibles tanto en instituciones públicas como privadas. Se detectó una importante incompatibilidad entre las necesidades de los jóvenes estudiantes y las del sector productivo, así como rezago en las opciones existentes para continuar su preparación profesional.

Ello motivó el estudio educativo en países de alto desarrollo económico, tecnológico e industrial tales como; Japón con sus Colegios Técnicos; Gran Bretaña y sus Institutos Politécnicos; Francia con su Sistema de Institutos Universitarios de Tecnología; los Colegios

Comunitarios de los Estados Unidos de América; y las Escuelas de Formación Técnica de Alemania. Fue en esta búsqueda donde se encontró la modalidad que desde hace varias décadas ha prestado un gran servicio a los sectores productivos de cada nación y al mismo tiempo, ha permitido a los estudiantes elevar satisfactoriamente sus expectativas de formación académica y desempeño profesional.

Como resultado de dichos estudios, se decidió la creación de un nuevo esquema de educación superior en México, bajo las siguientes premisas:

- Ofrecer a los egresados de educación media superior la oportunidad de poder desarrollar estudios de educación superior en un tiempo menor (2 años) al utilizado en las licenciaturas en el sistema tradicional (4 O 5 años).
- Vincular la estructura de los planes y programas de estudios de las nuevas opciones educativas con las necesidades reales de los diferentes sectores productivos.
- Partir de una filosofía de excelencia y calidad en el diseño y operación de los planes y programas de estudio.
- Promover la participación activa de los diferentes sectores productivos en la formulación del currículo de las carreras, así como en la operación académica y administrativa de la institución.
- Orientar la formación de los estudiantes con las necesidades y condiciones reales del entorno educativo.
- Ubicar estratégicamente la oferta educativa, para responder a la demanda de aquellas regiones para las cuales el acceso a otras instituciones fuera complicado.

- Generar recursos propios a través del cobro de colegiaturas y de la prestación de diversos servicios a los diferentes sectores productivos con el objeto de buscar un alto grado de autosuficiencia financiera de las instituciones.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.
- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

Dichas premisas han implicado, a su vez, la realización de investigaciones macro y micro - regionales; así como estudios laborales, socioeconómicos, de oferta y demanda educativa. Lo anterior a fin de detectar en las diversas regiones del país, las necesidades educativas de la sociedad y los perfiles profesionales requeridos por el sector productivo. Bajo este esquema, ha

sido posible determinar las prioridades educativas, respecto al tipo de oferta que se debe instalar y su ubicación.

Es así como la SEP, en coordinación con los Gobiernos Estatales, acordó la creación de las Universidades Tecnológicas, cuyo objetivo fundamental es: Desarrollar la educación tecnológica superior posterior al bachillerato con duración de dos años, mediante la participación de planes y programas de estudios a lo largo de seis cuatrimestres, equivalentes a tres mil horas de estudio, y que conlleva a la obtención del título de Técnico Superior Universitario".

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas se orientó para ofrecer a los estudiantes que habían concluido su educación media superior, una alternativa de formación profesional que les permitiera incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo; considerando que esta modalidad de estudios surgió, además, con la finalidad de dotar de recursos humanos a los sectores productivos.

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

El propósito de establecer estos niveles fue evaluar el saber (conocimientos), el saber hacer (aptitudes) y el saber ser (actitudes). En este contexto y para que el modelo cumpla con su

cometido, se estableció como condición básica sustentar su prestigio en la calidad de los estudios que se imparten, así como en la efectividad de las acciones de vinculación que se realizan.

De esta manera, cada universidad asume el concepto de calidad como su misión; por lo que, tanto los estudiantes como los profesores, más allá; del cumplimiento de programas, horarios y reglamentos, tienen la responsabilidad de involucrarse con los fines de la Institución y se comprometen a responder eficazmente a las necesidades económicas y sociales de su región y de su país.

Se instituyó la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, con el propósito de regular la pertinencia de los planes y programas de estudio, para que la enseñanza y el aprendizaje se realicen en congruencia con los requerimientos de los diferentes sectores productivos de referencia.

Asimismo, el proceso educativo se diseñó bajo los siguientes ejes rectores:

- Enseñanza práctica 70% y enseñanza teórica 30%.
- Formación general 80% y formación especializada 20%.
- Vinculación permanente universidad Â– empresa.

La proliferación de Universidades Tecnológicas en el país, en gran parte se debe a su enfoque práctico y a los resultados que han arrojado en su conjunto, por lo que es importante resaltar los atributos con los que nació este novedoso modelo:

- Intensidad en el proceso educativo, con el fin de buscar la optimización del tiempo para formar, en un periodo de dos años, los recursos humanos requeridos por las empresas.
- Pertinencia entre los planes y programas de estudios, los cuales fueron estructurados con base a las necesidades reales de los diferentes sectores productivos de cada entorno universitario.
- Flexibilidad en el currículo para poderse adecuar a los constantes cambios científicos, mediante un esquema de autorregulación que permitiera el cierre de carreras que no cumplieran con la demanda de los sectores productivos, y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras con las que sí se puedan cubrir las necesidades de la región.
- Polivalencia para que el estudiante logre su incorporación al mercado de trabajo en diferentes Ámbitos profesionales.
- Continuidad para que el estudiante tenga la posibilidad de seguir en forma permanente sus estudios de especialización.

Las categorías de instrumentación se basan en una rigurosa selección de los aspirantes; un fuerte impulso y apoyo al autoaprendizaje; el cumplimiento estricto de los programas; una educación integral y participativa con un amplio apoyo académico; así como el fomento dinámico a la investigación y desarrollo tecnológico; la prestación de servicios externos; y una adecuada y oportuna certificación. Respecto a la evaluación del aprendizaje, siempre se considera que Ésta debe ser sistemática, continua, flexible, regresiva y prospectiva.

La educación tiene grandes objetivos y las instituciones de educación superior son, sin lugar a dudas, una parte fundamental en este proceso de cambio, impulso y transformación social de nuestra entidad. Sin embargo, es una obligación de las autoridades competentes evaluar qué tipo de acciones y qué modalidades de instituciones educativas son las más adecuadas para cada caso, precisamente para potenciar el factor de cambio que significa una universidad e incrementar con ello el grado de eficiencia con que se aplican los recursos del pueblo a la satisfacción de las diversas necesidades regionales. De manera tal que esa ha sido una de las tareas a las que se ha dedicado el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior: la planeación y puesta en marcha de un ambicioso programa en materia educativa.

Sabemos que los grandes propósitos, para lograrse, tienen que estar articulados a formas específicas de instrumentación y existen maneras diversas de alcanzarlos. La riqueza y pluralidad cultural de nuestro estado son, en ese sentido, una gran escuela de la cual hemos aprendido y en la cual debemos seguir abrevando. Por eso, para enfrentar el reto de la educación, hemos adoptado diversos enfoques, ya que nuestra realidad es compleja y una respuesta Única es imposible. En Hidalgo las distintas problemáticas regionales nos exigen respuestas y propuestas que partan, en primer lugar, del conocimiento de esa diversidad regional y esa ha sido la característica fundamental que ha guiado la propuesta de las Universidades Tecnológicas en la entidad.

Las Universidades Tecnológicas fueron diseñadas por las autoridades federales para implementarse en medios urbanos, preferentemente industriales, dentro de una lógica de impulso y capacitación del capital humano requerido por las empresas. Estos propósitos tienen plena

vigencia en ciertas zonas del país. Es bajo esta lógica que la Universidad Tecnológica de Tula - Tepeji fue puesta en funcionamiento. Gracias a ese primer acercamiento, se pudo detectar que la nobleza del proyecto de Universidad Tecnológica podía ser enriquecida si ese modelo de institución era rediseñado para dar una respuesta eficaz a las aspiraciones de educación en regiones del estado que presentan características productivas diferentes.

Cuando se puso en marcha la Universidad Tecnológica de Tulancingo, se inició un primer proceso de cambio, pues en este caso se trataba ya de un medio industrial y agropecuario al mismo tiempo. El siguiente paso fue la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y fue con ella con la que se dio el gran salto; con la que se innovó y enriqueció el modelo de este tipo particular de instituciones de educación superior.

Más tarde la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH), La Universidad Tecnológica de la Huastecas Hidalguense es una institución pública de educación superior la cual abrió sus puertas en enero de 1997, siendo la número cuatro en el Estado de Hidalgo; cabe resaltar la iniciativa Hidalguense de transformar el concepto de Universidad Tecnológica de Desarrollo, como innovación para las zonas marginadas con un incipiente sector productivo, en contraste con todas las anteriores universidades que fueron fundadas donde existe un sector productivo muy importante en su entorno.

Por su ubicación, el tipo de carreras, el carácter intensivo de sus planes y programas de estudios, así como el bajo costo económico de las colegiaturas la UTHH representó desde sus inicios, una alternativa accesible para los jóvenes de la región.

La UTHH realizó un estudio socio - histórico, micro y macro - regional de la Huasteca muy completo para el cual los expertos realizaron diagnósticos de las necesidades manifiestas de la región logrando incorporar las aspiraciones y opiniones de los potenciales usuarios de esta universidad: estudiantes, empleadores y productores; de manera tal que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense no sólo significa la implantación de un centro educativo en una región clave de nuestro Estado, sino también la posibilidad de acercar y difundir los avances de carácter tecnológico a un medio rural.

- Misión

Somos una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrece servicios educativos, tecnológicos y de educación continua vinculados al sector productivo y social, quien contribuye a la formación de profesionistas competitivos mediante programas educativos de calidad, sustentados con personal competente, infraestructura, tecnología de vanguardia y sistemas de gestión que fomentan una cultura de igualdad e inclusión; así como el cuidado del medio ambiente, para coadyuvar al desarrollo económico y tecnológico estatal y nacional con un amplio sentido de responsabilidad social.

- Visión al 2022.

Ser una institución de Educación Superior Tecnológica que ofrezca servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, con presencia internacional y reconocimiento nacional; mediante programas educativos acreditados, apertura de estudios en posgrado, cuerpos académicos consolidados y sistemas de gestión certificados, que fomente una cultura por el cuidado del medio ambiente, igualdad e inclusión, para formar profesionistas competitivos, con

valores, responsabilidad social que promuevan modelos de innovación, creatividad y emprendedurismo.

- Política Integral

En esta institución prestadora de servicios educativos, tecnológicos y de educación continua, tenemos el compromiso de lograr la satisfacción de los requerimientos de las partes interesadas, a través de la vinculación con los diferentes sectores, mediante capacitación y actualización al personal para incrementar su desempeño laboral que fortalezca y promueva la mejora de los sistemas de gestión, dando cumplimiento a la legislación aplicable, además de la protección del medio ambiente en un entorno que fomente la igualdad e inclusión.

- Valores Institucionales

  Compromiso

  - Cumplir con el trabajo asignado en forma eficiente y efectiva.
  - Poner nuestro mayor esfuerzo en lo que hacemos.
  - Conocer profundamente nuestro trabajo y su razón de ser.

  Respeto

  - Asistir puntualmente al trabajo.
  - Fomentar la equidad de género.
  - Reconoce la importancia del elemento humano
  - Motivar el respeto a la diversidad cultural.

- Sembrar la credibilidad y confianza.
- Realizar nuestro trabajo con responsabilidad.
- Actuar y hablar con la verdad, sin omisiones, con franqueza y sinceridad.
- Fomentar el entorno para el cuidado del medio ambiente.

Honestidad

- Rendir cuentas con transparencia del trabajo asignado.
- Reconoce la calidad en el trabajo.
- Ser congruente con lo que decimos y hacemos.

Creatividad.

- Hacer de la mejora continua un elemento importante.
- Buscar las mejores alternativas para solucionar los problemas.
- Fomentar la generación de ideas críticas y funcionales a eventos específicos.

Con la investigación de la (Hidalguense, 2017) La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, inicio sus actividades en noviembre de 1996, con un curso propedéutico de 6 semanas de duración

Por su ubicación, el tipo de carreras, el carácter intensivo de sus planes y programas de estudios, así como el bajo costo económico de las colegiaturas la UTHH representó desde sus inicios, una alternativa accesible para los jóvenes de la región.

La UTHH cuenta con un programa de Calidad Institucional, que es mantener organizada, limpia, segura y sobre todo productiva el área de trabajo. El nombre de las 5S´s tiene su origen en cinco palabras japonesas que empiezan con las letras.

Japoneses	Español
Seiri	Selección
Seiton	Organizar
Seiso	Limpiar
Seiketsu	Estandarización
Shitsuke	Disciplina

2.1.2 Interacción de los procesos del Sistema de Gestión Integral

El Sistema de Gestión Integral se conforma de los siguientes procesos: Planificación, Operación, Evaluación del desempeño, Mejora, Apoyo y su interacción se refleja en la interacción de los procesos.

La UTHH cuenta con un Sistema de Gestión Integral (SGI) que conjunta los sistemas de gestión certificados: Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Ambiental bajo los estándares de la norma ISO 14001:2015 e Igualdad Laboral y No Discriminación bajo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.

En el año del 2002 se certificó por primera vez el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000, el cual en 2010 transita a la versión ISO 9001:2008 y en el año 2017 a la versión ISO 9001:2015.

El sistema de Gestión de Equidad de Género se certificó en el año 2012 basado el MEG:2012, recertificándose en el año 2015; y en el año 2016 dicho modelo transita al Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación basado en la norma mexicana NMX R-025-SCFI-2015, en el cual está certificado desde el año 2016.

El Sistema de Gestión Ambiental fue certificado en el año 2014 bajo la norma ISO 14001:2004, el cual en el 2017 transitó a la versión ISO 14001:2015; en el año del 2020 los tres sistemas fueron recertificados; los sistemas de calidad y ambiental fueron recertificados para el ciclo 2020-2023; el sistema de igual laboral y no discriminación se recertificó para el ciclo 2020-2024 respectivamente.

2.1.3 Alcance del Sistema de Gestión Integral

La UTHH determina los límites y la aplicabilidad del Sistema de Gestión Integral:

Para los Sistemas de Calidad y Ambiental:

"Provisión y desarrollo de Servicios educativos, desde la captación hasta el seguimiento de egresados, así como la prestación de Servicios de educación continua" / Aplica para el personal y alumnado de la UTHH.

El cliente para el servicio educativo es el alumnado y para el servicio de educación continua son los usuarios.

Para el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación:

"La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense" / Aplica únicamente para el **personal de** la UTHH.

2.1.4 Operaciones y funciones de las Universidades Tecnológicas

Su operación se concibió para ser implementada en cuatro niveles, a saber: enseñanza teórica orientada al aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; trabajos dirigidos a la solución de problemas teórico Â– práctico; enseñanza de métodos instrumentales para desarrollar aptitudes y técnicas; y trabajo en equipo para el estudio de casos, incluyendo la participación en proyectos académicos.

Con investigación de (Crespo, 2009) Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales y sus funciones, según la Secretaría de Educación Pública, son:

- Ofrecer estudios de nivel post-bachillerato con mayores oportunidades de empleo y con una mayor inversión educativa pública y familiar.
- Ofrecer carreras que respondan a los requerimientos tecnológicos y organizativos de la planta productiva de bienes y servicios.
- Responder a la necesidad de cuadros profesionales que requiere la planta productiva en procesos de modernización, acorde con los avances científicos y tecnológicos contemporáneos.

- Contribuir a lograr un mejor equilibrio del sistema educativo abriendo opciones que diversifiquen cualitativa y cuantitativamente la oferta de estudios superiores.

Actualmente la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha incrementado notoriamente su matrícula, y hoy en día ofrece las siguientes carreras en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos, Agrobiotecnología área Vegetal, Construcción, Contaduría, Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, Gastronomía, Mecánica, Mecatrónica área Automatización, Procesos Alimentarios, Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Civil. Todas las carreras a nivel Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería con una duración de estudio a nivel TSU de 2 años y a nivel LIC. e ING. En 1 año, 8 meses esto lleva como un plazo de 3 años, 8 meses de estudio educativo dentro del plantel.

2.1.5 Reseña Histórica del Departamento de Psicología

Desde los inicios de la UTHH, en el año de 1998 cuando llega por primera vez la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes ella detecta que una de las principales problemáticas que más tenia eran no cuestiones de salud con lo cual se percató que el alumnado presentaba problemas familiares, económicas, emocionales y necesidades de salud típicos de la región (gripe, dolor de cabeza, diarrea, etc.) que se puede atender dando una mejor alimentación al alumno, de alguna manera estos problemas afectaba en el rendimiento académico del estudiante, por ejemplo; si la presión de la persona se encontraba baja esto provocaba que el alumno se quedará dormido en las clases, que no prestará atención, entre otras cosas más, y fue así que se visualizó que había una constante no solo eran cosas de salud si no cosas

emocionales y dentro de este año la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes empieza a dar aportaciones a la cuestión académica y diseña un programa de hábitos de estudios de los cuales influyen 3 factores (problemas de aprendizaje, salud y emocionales) que atendiéndolas podían disminuir.

Basado en esta problemática se habló con el antes rector Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas donde se propuso la contratación de una psicóloga por honorarios limitado ya que solamente se contaba con 108 alumnos en este mismo año, desde entonces la Psicóloga Socorro Martínez Barragan entro a trabajar a la UTHH; con forme el tiempo pasaba se dieron cuenta que la universidad iba en constante crecimiento, mencionaron que era necesario la integración de una materia llamada formación sociocultural que hasta la fecha se sigue impartiendo al principio no lo tenían como un programa bien definido ya que eran unos temas de cuestiones emocionales e invitan a la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes a que se involucre en la materia junto a la Licenciada Socorro Martínez Barragan le pide contactar a estudiantes de psicología que los pudieran apoyar en la aplicación de exámenes psicológicos a todos los estudiantes ya que no se contaba con el personal suficiente para la aplicación y se recomendó contactar a jóvenes de servicio social del Centro Universitario Vasco de Quiroga Huejutla Hidalgo (CUVAQH) para que pudieran trabajar junto a la UTHH con temas relacionados a la autoestima y comenzar a ayudar a los estudiantes de la universidad.

Llega una invitación a la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para un curso del Programa Institucional de Tutorías (PIT) por parte de ANUIES, el cual se le asigna a la Dra. Elva Alicia en donde toma el curso en la Universidad tecnológica de Tula-Tepeji y es

así como se da cuenta que lo que ella estaba realizando anteriormente era un programa de tutorías que, si contaba con el apoyo de directores, pero ella le estaba dando forma y seguimiento. Se empezó a trabajar con las carreras de contaduría, informática y administración área formulación y evaluación de proyectos esas áreas son las que ayudaron a obtener información para poder analizar el comportamiento de los números y deserción de los estudiantes y así llegar a estructurar algo más completo, pero no solo fueran de ciertas carreras si no que fuera para algo institucional que involucrara a todos los programas educativos de la universidad.

Dado de la mano las tutorías nacen en el mismo año 2001, la contadora Marisol Flores Contreras, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes y otros trabajadores de la universidad estuvieron en el programa de becas en el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, donde el edificio B, salón B1 de la UTHH era exclusivo para las maestrías en línea. Para aquel entonces la contadora Marisol Flores Contreras y la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes tuvieron que realizar el proyecto de tutorías para su titulación; Se reintegra la Contadora Marisol Flores Contreras con un proyecto de administración educativa en donde elabora unos tableros institucionales que ahora son parte de la plataforma del Portal Digital de Atención Integral (PODAI), los cuales se conforman por colores en donde se detectaban los riesgos de los estudiantes; hasta la fecha sigue existiendo el primer manual de tutorías de la UTHH, cuando nace las tutorías a la par nace servicios estudiantiles quien lideraba el proyecto por muchos años era la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes quién fue que construyo, guio y apoyo a las tutorías.

El programa dice que se debe de aplicar un diagnóstico inicial a los estudiantes el cual se empezó a tomar información en donde se contaba con un formato que era una hoja de entrevista en donde se plasmaba el promedio de bachillerato, reprobación, datos mensuales de la escuela y así un seguimiento de cómo llego el estudiante y cuál fue su evolución en donde se redactaba de manera manual.

El Ingeniero Florencio Hernández Lara diseñó la aplicación de los tableros que se marca por 3 colores (verde, amarillo y rojo) dependiendo del problema presentado, también conocido como semáforo porque mide los riesgos de acuerdo a los colores y al final se presenta un balance si el joven se encuentra en semáforo verde, amarillo o rojo. Dependiendo del resultado el tutor conoce, sabe qué hacer y a qué área será atendido.

La UTHH fue la primera universidad en tener Servicios Estudiantiles a nivel estado y su creación fue en julio de 2001, cuando se encontraba el Ingeniero Pablo de Jesús Medina Llamas, quien era rector de la Universidad y con la intervención de la Contadora Marisol Flores Contreras quien era la encargada de la administración de finanzas y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, encargada de servicios médicos; que en aquel entonces se encontraban realizando una maestría en la UTHH en base a ello realizaron un proyecto que veían la necesidad de que los alumnos requerían de la atención de Servicios Estudiantiles, sin embargo, eran atendidos por psicólogos externos, dado a esto la universidad necesitaba tener a psicólogos fijos dentro de ella para estas atenciones. Llega así en el año 2001 la primera Psicóloga de tiempo completo Marlene Redondo Jiménez y la Maestra Dora Alicia Cuervo

quien fue la primera secretaria en Servicios Estudiantiles, con el paso de los años paso de ser llamado Servicios Estudiantiles a ser llamado en la actualidad Departamento de Psicología.

La tutoría formativa y orientación surge por las deficiencias de hábitos de estudios, problemas de comunicación, problemas de integración, por problemas grupales, entre otros. En la tutoría formativa es atendida por tutores de grupo, en la tutoría orientada es atendida por un psicólogo en el cual realizan dinámicas para trabajar con los problemas detectadas.

El departamento de psicología es una área de apoyo que está al servicio del estudiantado por lógica las personas que son contratadas dentro del departamento deben de tener el perfil de psicología o pedagogía porque son las áreas más prioritarias de la universidad, la medición del impacto se basa en la calidad de servicios que se brinda, con las actualizaciones de los trabajadores en sus respectivos áreas de trabajo, con las cuestiones de los tutores y los alumnos sean atendidos que no sean un tutor.

El proceso de la tutoría en aquel entonces no fue bien recibida por los alumnos, directores de carreras, de tutores que tenían la mentalidad de no ser padres del alumnado esto por falta de vocación de servicio, conforme pasaban los años cambiar la mentalidad de los alumnos, directores de carreras y tutores era difícil pero no imposible; en la actualidad se le informa al alumnado que durante el curso de inducción la universidad cuenta con tutorías de proceso de atención en que ellos deberán de tomar y asistir; además de capacitar a los docentes y trabajadores dentro de la universidad para poder fomentar bien las tutorías. Hoy en día el

joven se puede comunicar con los trabajadores del departamento de psicología para una atención por medio de video llamadas, llamadas telefónicas, entre otras.

En el 2003 inicia como un Programa Institucional de Tutorías (PIT) ya como herramientas del tablero elaborada por la licenciada Marisol Flores Contreras y la Doctora Elva Alicia Pavageau Reyes, por muchos años fue coordinado por la Doctora Elva, ella sigue involucrada desde el área de servicios médicos.

En agosto de 2007 se creó en el departamento de Servicios Escolares de la UTHH un Sistema Web denominado Sistemas de Tableros de Control en Línea (STCL) el cual permite la automatización de los procesos para la generación de los tableros de control académicos donde se obtienen resultados obtenidos en el examen de Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), el diagnóstico tanto médico como psicológico y el seguimiento académico que se le dará durante el transcurso de su carrera. El STCL se dividió en 3 módulos denominados: Modulo 1 Tablero Académico Inicial (TAI), Modulo 2 Tablero Académico de Seguimiento (TAS), Modulo 3 Tablero Académico Inicial Plus (TAI PLUS) esto con ayuda del semáforo, el cual es un código de colores que permite visualizar información para el análisis, complementando en este caso el tablero de control permitiendo con ello la lectura de los datos. Un tablero de control es un concentrado que se genera de manera mensual o anual y contiene información referente al examen de ingreso a la Universidad (TAI), información médica y psicológica del alumno (TAI PLUS) y el desempeño académico del alumno (TAS).

El TAI y TAI PLUS se generan cuando se recopila la información que los alumnos proporcionan al CENEVAL a través del examen nacional de ingreso a la educación superior EXANI II, que diagnóstica la situación académica de los aspirantes mediante preguntas diseñadas y probadas en el ámbito nacional. A diferencia del TAI el TAI PLUS también toma datos proporcionados por el departamento de servicios médicos y estudiantes, una vez realizado el diagnóstico a cada uno de los alumnos.

El TAS se genera cuando se ha iniciado el ciclo escolar, tomando en cuenta las evaluaciones parciales, finales, promedios, extraordinarios y definitivas, permitiendo visualizar los focos de alerta por alumno, el desarrollo de los maestros; así como el índice de reprobación por grupo, materia y alumno.

Estos tableros se realizaban de modo manual, utilizando Microsoft Excel a través de funciones, macros y fórmulas, lo que requería mucho tiempo y esfuerzos para obtener las respuestas deseadas. A raíz de esto, se creó un Sistema denominado Sistema Automatizado de Tableros de Control (SATC).

En el 2014, la doctora Elva Alicia Pavageau Reyes deja de ser la coordinadora de tutorías y desde entonces el Departamento de Psicología a cargo de la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez es la coordinadora actual de las tutorías. Desde entonces ha existido varias versiones del manual de tutorías los cuales son: 2001, 2016, 2019 y 2022 donde se pretende hacer una reestructuración de tutorías, porque es la suma de esfuerzos para poder guiar, orientar y apoyar al alumno.

En el 2019 se realizó una reestructuración del manual PIT por parte del departamento de psicología, dirigida por la psicóloga Marlene Redondo Jiménez, donde que se realizó con el objetivo de que el que el alumno pueda ser orientado y apoyado en los problemas que enfrenta, que tienen que ver con su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de sus objetivos académicos; de modo que al obtener un mejor desempeño logren concluir su formación profesional con las exigencias que la sociedad demanda, ofreciendo Técnicos Superiores Universitarios (TSU) e Ingenieros con habilidades para la vida y toma de decisiones.

Actualmente en 2022, el departamento de psicología está a cargo de la psicóloga Marlene Redondo Jiménez, conformado por 3 pedagogos, 3 psicólogos que están inscritos a los 10 programas educativos, cuentan con personal para tutorías (orientada y formativa), pedagogía, psicología y el proyecto de localización encargados de la misma, una trabajadora social, asistente de secretaria y prestadores de servicio que se encuentran laborando dentro del departamento de psicología atendiendo a alumnos canalizados con problemas académicas; en el año 2021 el departamento de psicología atendió a 2659 alumnos que representa el 46.36 % de estudiantes con problemas en su formación académica.

Tras el transcurso del tiempo y la necesidad de mejorar el proceso de acompañamiento de los alumno de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense surge la necesidad de hacer una reestructuración al manual PIT 2019 encaminada por la dirección académica, por la psicóloga Marlene Redondo Jiménez y por el Licenciado Bernaldino Vázquez, en la cual se

integra el apoyo de 10 tutores de cada programa educativa a nivel TSU e ING con la finalidad de mejorar y atender los procedimientos del área de apoyo esta investigación en busca de identificar las áreas de mejora que se estarán realizando dentro del nuevo manual.

2.2 Trabajos previos

La Contadora Marisol Flores Contreras y la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes en julio 2003, platearon la necesidad de tener un Programa Institucional de Tutorías (PIT) la cual se planteó como una estrategia para lograr apoyar al alumnado con problemas académicos, emocionales u otros que les impiden continuar con sus estudios y con esto lograr bajar los índices de deserción que en esos momentos presentaba la UTHH, por lo cual elaboraron como parte de su tesis de maestría las bases de lo que hoy es el PIT. La Dra. Marisol planteo la estructura de un manual que sirve de apoyo en el desempeño de la importante labor de los tutores y la Mtra. Elva la propuesta de intervención ante los alumnos.

Francisco Javier Hernández Hernández (2009) de la carrera de AFEP realizó un diagnóstico del Programa Institucional de Tutorías (PIT) donde analizo las bajas que se presentaron en tres periodos septiembre-diciembre, enero-abril y mayo-agosto de la decimotercera generación de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense de tal manera que analizó el grado de retención, el porcentaje de deserción, el porcentaje que representa del total de la matricula que ingreso los niveles de riesgo en los que se encontraban los alumnos que se dieron de baja, las causas que originaron la baja, identificar cual era la principal causas o causas en la que incurrían más los alumnos para darse de baja y el nivel de riesgo dentro del cual recaían, todo esto dentro de los tres periodos mencionados.

Lizbeth Lucas Galván (Agosto 2010) de la carrera de AFEP realizo un diagnóstico para la evaluación de identificación de los alumnos del programa institucional de tutorías en la UTHH

de los periodos Mayo-Diciembre 2009 y Enero-Abril 2010 estudio la conducta de la matrícula de los estudiantes que ingresaron a la institución en los años mencionados, analizando las bajas que presentaron durante los cuatrimestres correspondientes, las causas que las originaron, el nivel de riesgo en que se encontraba cada alumno, el grupo de tutoría al que pertenecían así como también los porcentajes de deserción y retención escolar.

Yuridia Hernández Hernández (Agosto 2019) de la carrera de AFEP realizo un diagnóstico para la validación del programa institucional de tutorías (PIT) del periodo Sep.-Dic 2008 y Ene-Abr 2009 en la UTHH se evalúo el impacto del programa institucional de tutorías, así como el aprovechamiento académico, deserción y eficiencia terminal; siendo los resultados los que dan a conocer los principales factores de la causas de reprobación y deserción.

De tal manera que se analizó el grado de retención, el porcentaje de deserción, el porcentaje que representa el total de la matrícula que ingresó. Los niveles de riesgo encontrados por los alumnos que se dieron de baja y las causas que originaron estas deserciones.

III. Planteamiento del problema

La tutoría se constituye como una estrategia de acompañamiento para cualquier tipo de estudiante que presente o no dificultades en su desempeño académico.

Durante el transcurso de generaciones la preocupación por mejorar la calidad y eficiencia en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense con los cambios que se han ido presentado en las diferentes áreas de atención del departamento de psicología, se observa que el manual PIT realizado anteriormente no está actualizado acorde a las nuevas necesidades y realidades que en la actualidad la Universidad Tecnológica presenta.

De esta manera se busca realizar una reestructuración del manual PIT 2019 con el fin de adaptar y reforzar el proceso de acompañamiento de los estudiantes de la institución con la intención de tener una mejor compresión y ejecución de resolver necesidades y problemas que se vayan presentando en los estudiantes durante su trayectoria académica, sobre todo prevenir que propicien alguna situación que ponga en riesgo su preparación universitaria.

¿Cómo identificar las necesidades o áreas de mejora que presenta el manual del PIT 2019 con base a la situación actual de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense?

3.1 Justificación

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense busca que el alumno pueda ser orientado y apoyado en los problemas que enfrenta a sus alrededores, claramente apoyar a que el alumno se enfoque y se adapte al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de sus objetivos académicos, de modo que logren obtener un mejor desempeño y logren concluir su formación profesional.

Las tutorías están con el objetivo de acompañar a los estudiantes de la universidad en cualquier tipo de problemas ya sea personales, emocionales, salud etc., tras el transcurso de los tiempos y generaciones dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se han presentado cambios sobre este proceso, al saber cómo se sienten los estudiantes de tener esta experiencia que es que el departamento de psicología tenga un espacio de apoyo y acompañamiento tanto para los que reprueban y los estudiantes con problemas personales.

El PIT permitirá brindar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento y deserción escolar.

Y así surge la necesidad de realizar una reestructuración del manual PIT, desde el objetivo de identificar y conocer las nuevas necesidades y realidades que manifiesta la UTHH; esto con la finalidad de fortalecer el proceso de acompañamiento de los estudiantes en las diferentes áreas de atención del departamento de psicología.

3.2 Objetivo de la investigación

3.2.1 Objetivo general

Reestructurar el manual del Programa Institucional de Tutorías (PIT), a través del análisis del manual del PIT nacional y con base a las necesidades que presenta la Universidad para mejorar el proceso de acompañamiento de los estudiantes.

3.2.2 Objetivos específicos

- Realizar las entrevistas en el mes de junio 2022 con el fin de conocer las opiniones de los psicólogos, pedagogos y tutores que forman parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes y acerca de las áreas de mejora que presenta la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.
- Aplicar las entrevistas en el mes de junio-julio 2022 de manera presencial a los tutores, pedagogos y psicólogos que forman parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes ante los problemas académicos que presenten.
- Identificar las áreas de mejora para el nuevo Manual del PIT 2022 en el mes de Julio 2022.

3.3 Metas

- Analizar las entrevistas en el mes de julio 2022 para tener claras las opiniones de los tutores, psicólogos, pedagogos y tutores por medio de entrevistas realizadas, acerca de las necesidades que observan y que presenta la universidad.

- Julio del 2022, conocer las opiniones de los psicólogos, pedagogos y tutores que forman parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes y acerca de las áreas de mejora que presenta la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
- Lograr tener una mejor adaptación acorde a las áreas de mejora identificadas mediante a las nuevas necesidades que surgen dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

IV. Fundamentos teóricos

"MANUAL DEL PIT EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE".

Programa Institucional de Tutoría (PIT). Conjunto de medidas, acciones, procedimientos y medios que establecen los lineamientos necesarios para desarrollar una relación de acompañamiento personalizado a lo largo de la trayectoria escolar.

Tutoría: "Entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional". (ANUIES, 2001) (ANUIES, 2001, p.42)

Tutor.- Es generador de procesos de acompañamiento de tiempo personal y académico, es quien orienta, asesora y acompaña al estudiante durante el proceso educativo, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral. (ANUIES 2005)

Características de un buen tutor

No es sencillo ser tutor este requiere tener actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos y propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores en ellos.

Por parte de los estudiantes deben de asumir por lo menos los siguientes compromisos, independientemente de la naturaleza y las formas que tenga el programa de tutoría en su institución:

- Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y
- Ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno,
- Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutoral de acuerdo a los mecanismos institucionales establecidos y
- Participar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.

Deserción: "Entendida como una forma de abandono de los estudios superiores esta adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares. Estos comportamientos se caracterizan por:

1) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.

2) Salida de alumnos debido a las deficiencias académicas y como consecuente, el bajo rendimiento escolar.

3) Cambio de carrera o de institución.

4) Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional." (Tinto, 1989. p.34)

Psicología: "La psicología dentro de la educación busca entender la conducta, comportamiento y el proceso de aprendizaje de cada estudiante respetando su individualidad y enfoque como un ser bio-psico-social; así como el ritmo, estilo de aprendizaje, entorno sociocultural donde se desenvuelve y de qué manera influyen estos factores en el desarrollo del pensamiento, personalidad y aprendizaje de cada ser humano a lo largo del proceso del ciclo vital y su trayectoria académica, la necesidad de adquirir conocimientos dentro de esta área tiene el objetivo de identificar las características más predominantes de los diversos problemas de índole psicológico que pueden afectar al estudiante y su proceso de aprendizaje y relación social". (Johana Anabel Garzón González, 2019)

Pedagogía: La pedagogía puede definirse como una ciencia social enfocada en la investigación y reflexión sobre la educación. Esta ciencia sirve para de sistematizar y optimizar los procesos educativos, para lo cual trata de recopilar datos sobre el hecho educativo,

clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos. Es decir, su función es mejorar los procesos educativos, por eso la UNESCO la incluye dentro de los planes de su Objetivo para el Desarrollo Sostenible (ODS) número 4. (UNIR, 2021)

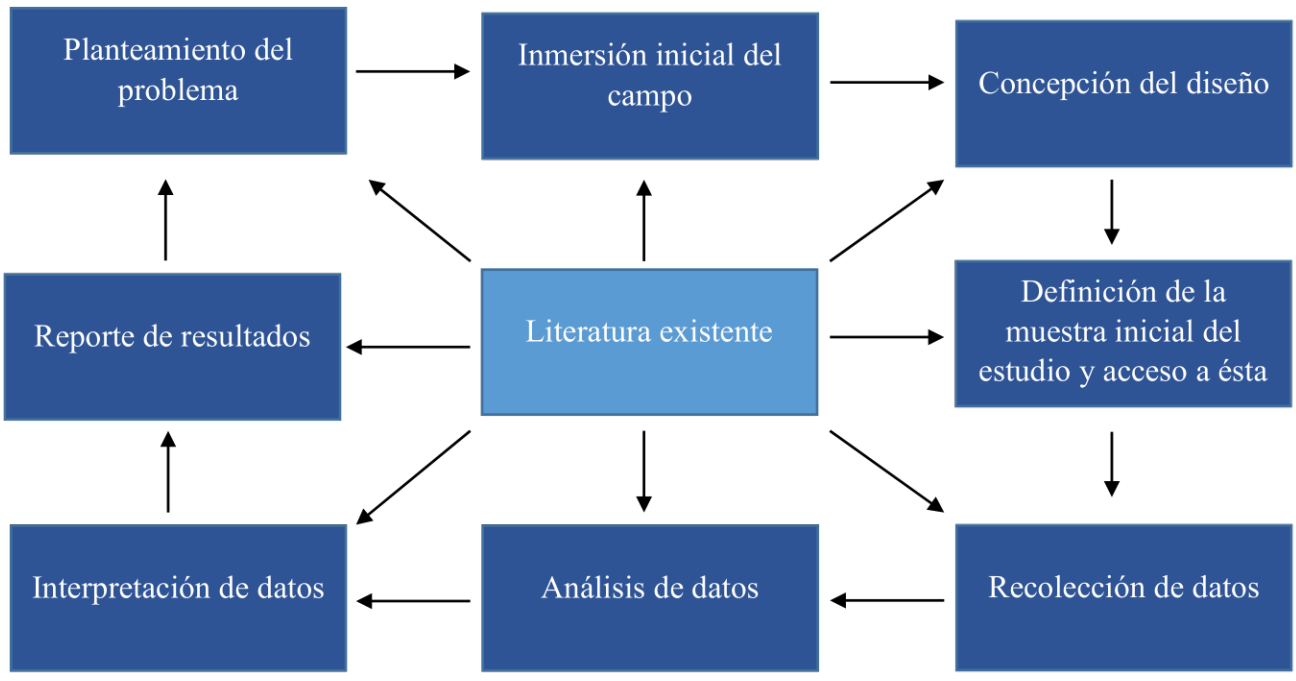
V. Desarrollo

5.1 Metodología

La metodología de investigación de Roberto Hernández Sampieri acompañado con Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, se basa en tres enfoques de investigación: cualitativo, cuantitativo y mixto. (Sampieri, 2014)

La metodología que se empleara en el proyecto del manual PIT es el enfoque de investigación cualitativo ya que se realizaran entrevistas para conocer las observaciones que presenten los psicólogos, pedagogos y tutores, para así identificar las necesidades o áreas de mejora que presentara la reestructuración del manual del PIT. El enfoque cualitativo representa un conjunto de procesos es secuencial y probatorio.

Figura 5.1 Proceso cualitativo.



La figura representa las fases a seguir dentro del enfoque de investigación cualitativo.

Fase 1. Planteamiento del problema

Como primera fase se establecerá el propósito central de la investigación, los objetivos y las preguntas de investigación iniciales, justificación y viabilidad.

Fase 2. Literatura existente

En esta fase se hace una revisión de la literatura analizada de lo que otros han escrito acerca del tema de investigación.

Fase 3. Inmersión del campo

A inmersión inicial en el campo significa sensibilizarse con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificar informantes que aporten datos y guíen al investigador por el lugar, adentrarse y compenetrarse con la situación de investigación, además de verificar la factibilidad del estudio.

Fase 4. Concepción del diseño

En la fase 4 se elegirá el diseño de proceso de investigación cualitativo, teoría fundamentada, etnográfico, narrativo, fenomenológico e investigación - acción en el enfoque cualitativo el diseño se refiere al abordaje general que se hablara al utilizar el proceso de investigación.

Fase 5. Definición de la muestra inicial del estudio.

Una muestra en el proceso cualitativo se refiere a un grupo de personas sobre el cual se recolectan datos obtenidos dentro de la investigación a realizar.

Fase 6. Recolección de datos

La recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadísticos, lo que busca en un estudio cualitativo es obtener datos que se convertirá en información. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos.

Fase 7. Análisis de datos

El análisis de datos consiste en recibir datos no estructurados a las cuales los investigadores les proporcionan una estructura, los datos recibidos son muy variados pero en esencia consiste en observaciones del investigador y narraciones de los participantes.

Fase 8. Interpretación de datos

En la fase 8 en la cual se interpretan los datos cualitativos, es un proceso mediante en la cual se extraen conclusiones de datos no estructurados y heterogéneos que no son expresados de forma numérica o cuantificable.

Fase 9. Reporte de resultados

El reporte cualitativo es una exposición narrativa donde se presentan los resultados. Los reportes cualitativos son más flexibles y lo que los diferencia es que se desarrollan mediante una forma y esquema narrativos. Asimismo, deben fundamentar las estrategias que se usaron para abordar el planteamiento, como los datos que fueron recolectados, analizados e interpretados por el investigador

5.2 Desarrollo

5.2.1 Planteamiento del problema

El manual PIT es una herramienta considerablemente valiosa que puede disponer cualquier institución, estudiante y docente, esto con el objetivo de mejorar la calidad educativa, pertinencia y equidad durante el proceso formativo.

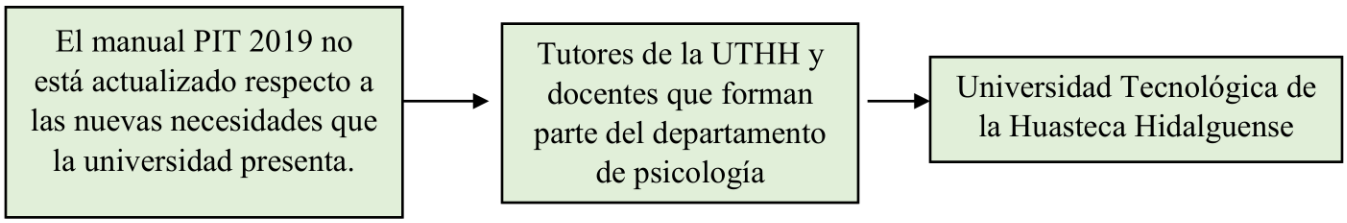
La finalidad de este estudio es comprender e identificar las áreas de mejora que se necesitan realizar dentro del programa institucional de tutorías (PIT), se hablara con los tutores de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense y docentes que forman parte del departamento de psicología, la investigación se llevara a cabo dentro de la institución, Huejutla Hidalgo. Se utilizaran entrevistas en profundidad para la recolección de datos.

¿Cómo identificar las necesidades o áreas de mejora que presenta el manual del PIT con base a la situación actual de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense?

Con los objetivos de:

- Tener una mejor actualización en el proceso de orientación a tutores hacia los estudiantes que se encuentran en el área de atención.
- Adaptación del manual PIT 2022 a las nuevas necesidades y realidades que presenta la universidad.
- Conocer las opiniones de los docentes del departamento de psicología y tutores acerca de las áreas de mejora que presenta la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Figura 5.2 Planteamiento grafico de la problemática.



La figura representa el planteamiento del problema de manera gráfica del proyecto a realizar.

Viabilidad: se realizó un manual de tutorías dentro de la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense por la Dra. Elva Alicia Pavageau Reyes y la Lic. Marisol Flores Contreras, por ello una reestructuración del manual PIT en el 2019, al igual que se cuenta con un manual de tutorías nacional dirigida por la dirección general de universidades politécnicas y tecnológicas.

5.2.2 Concepción del diseño

El diseño que se empleará en esta investigación es el diseño fenomenológico ya que se busca entender las experiencias que tienen los tutores y docentes del departamento de psicología por medio de entrevistas y acerca del proceso de compañía que realizan hacia los estudiantes, con el objetivo de conocer las diferentes perspectivas y opiniones que tienen acerca de la nueva reestructuración del manual PIT (Programa Institucional de Tutorías) para identificar las nuevas áreas de mejora que se realizara dentro del manual. Dentro del proceso de recolección de datos solo se planteara las entrevistas a aplicar.

5.2.3 Definición de la muestra

La unidad de muestreo para el estudio que se realizara en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense dentro del departamento de psicología acerca de las opiniones de los tutores de la institución, psicóloga y pedagoga dentro departamento de psicología que forman parte de las áreas de ayuda de acompañamiento de los alumnos que tienen problemas dentro de su formación académica, la muestra es no probabilístico con un tipo de muestra variada en busca de desarrollar diversas perspectivas, es necesario la opinión de los 10 tutores, uno de cada programa educativa, orientador psicológico, pedagógico y trabajadora social que se encuentran de las áreas de atención de apoyo dentro del departamento de psicología que forman parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes en las diferentes áreas que conforma el programa institucional de tutorías esto con el objetivo de conocer las nuevas mejorías que tendrá el manual del PIT.

Tabla 5.1 Muestra

Tutor (a)	Carrera	Grupo
MADN. Bernabé Flores Lara	AFEP	9º “A”
MTI. José de Jesús Gonzales Torres	TIC	3º “A”
MC. Juan Guerrero Castillo	Procesos Alimentarios	3º “A”
DR. Emigdio De La Cruz De La Cruz	Agrobiotecnología	9º “A”
LIC. Itzel Berenice Cabrera Salazar	Gastronomía	3º “A”
ME. Dora Alicia Cuervo Cruz	Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	3º “A”
ING. Margarita E. Baltazar Flores	Civil	3º “B”
LIC. Itzel Andrea Vera Brizuela	Mecánica	3º “D”
MSI. Heidi Del Carmen Morales	Mecatrónica	3º “A”
LC. Marilú Vite Hernández	Contaduría	3º “B”
	Programas educativos asignados	
Psicóloga Karla Yareni Lara Ahumada	Contaduría, Desarrollo de Negocios y Administración Área Formulación y Evaluación De Negocios y Proyectos	

Pedagoga Maricruz Nájera Lara	Gastronomía, Construcción, AFEP y Desarrollo de Negocios.
	Encargado:
Lic. Zoraida Pérez	Proyecto de localización

Nota: la tabla representa a los docentes de la UTHH que forman parte de las entrevistas en apoyo a esta investigación.

5.2.4 Recolección de los datos

La recolección de información que se empleará dentro de la investigación del proyecto que se está realizando será mediante las siguientes.

- Se llevara a cabo la aplicación de entrevistas para así obtener los datos necesarios, esa información nos servirá para las conclusiones a plantear y así mismo conocer las áreas de mejora que se estarán plasmando dentro de la reestructuración del manual PIT; las entrevistas serán realizadas presencialmente dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense en el mes de junio 2022.

Tabla 5.2 Plan de trabajo

Actividad	Zona	Entrevistador
Aplicar entrevistas a un tutor de cada programa educativa	Realizada de manera presencial dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense	Blanca Sarahi Hernández Hernández

Aplicar entrevista a un docente de cada área de atención dentro del departamento de piscología	Realizada de manera presencial dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense	Blanca Sarahi Hernández Hernández

Nota: la tabla representa las actividades a realizar dentro del proyecto.

La tabla nos muestra las actividades que se estarán realizando dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para obtener la información necesaria en apoyo al proyecto, las entrevistas serán realizadas de manera presencial y grabadas con audio de voz para comprender de una manera mejor las opiniones y expresiones de cada tutor y docente.

5.2.5 Análisis de datos

Se llevaron a cabo las entrevistas planeadas por parte de los tutores de cada programa educativo al igual de los docentes de cada área de apoyo que laboran dentro del departamento de psicología y que forman parte del proceso de acompañamiento de los jóvenes que presenten dificultades en su formación académica, las entrevistas se llevaron a cabo el mes de junio 2022 de manera presencial.

Por medio de las entrevistas realizadas se detectaron las áreas de mejora que los tutores, psicólogos, pedagogos y trabajadora social detectan al momento de realizar el proceso establecido de cada uno ya sea en el aula o dentro del departamento que lo conforman las siguientes áreas: psicología, pedagogía y localización, por ello se pretenden establecerlos dentro de la nueva reestructuración del manual de Programa Institucional de Tutorías 2022.

Tabla 5.3 Entrevistas realizadas dentro de la investigación.

Estudio	Participante	Método de recolección	Áreas de mejora
Reestructuración del manual PIT 2022	MADN. Bernabé Flores Lara	Entrevista presencial	Busca el mejorar el sistema PODAI para mayor agilidad al igual que mejorar las fichas de canalización en cada área correspondiente.
Reestructuración del manual PIT 2022	MTI. José de Jesús Gonzales Torres	Entrevista presencial	El sistema no funciona de manera adecuada, busca tener la agilidad de identificar a los alumnos con problemas académicos, mejorar el manejo de sistema y dejar un mayor espacio en las fichas de canalización para la retroalimentación del estudiante.
Reestructuración del manual PIT 2022	MC. Juan Guerrero Castillo	Entrevista presencial	Las fichas de canalización que se encuentran en el sistema cuenta con límite de palabras de la de retroalimentación y eso no permiten expresar todo identificado con el alumno.

Reestructuración del manual PIT 2022	DR. Emigdio De La Cruz De La Cruz	Entrevista presencial	Generar una base de datos general de los estudiantes de cada programa educativo y en la misma plantear todos los datos personales de los alumnos con problemas académicas como segunda área de mejora plantea que principalmente se les realicen un examen psicométrico a todos los alumnos de los 10 programas educativos sin importar que tengan problemas de reprobación para así identificar qué problema traen desde el ingreso a la Universidad.
Reestructuración del manual PIT 2022	LIC. Itzel Berenice Cabrera Salazar	Entrevista presencial	Ninguna, el sistema es buena y cada área del departamento de psicología trabaja de manera correcta y es de gran ayuda para los alumnos con problemas académicas.

Reestructuración del manual PIT 2022	ME. Dora Alicia Cuervo Cruz	Entrevista presencial	Mejorar las fichas de canalización y proporcionar datos más precisos para darle una rapidez al procedimiento en caso de seguimientos.
Reestructuración del manual PIT 2022	ING. Margarita E. Baltazar Flores	Entrevista presencial	Observar y detectar que los datos de los alumnos sean reales que sean sinceros al momento de colocar los datos personales para facilitar los procedimientos.
Reestructuración del manual PIT 2022	LIC. Itzel Andrea Vera Brizuela	Entrevista presencial	Mejorar la coordinación entre el departamento de psicología y los tutores de cada carrera al igual que cada uno cumplan con la función que le corresponde.
Reestructuración del manual PIT 2022	MSI. Heidi Del Carmen Morales	Entrevista presencial	Mejorar el sistema, plantea que se realicen las fichas en tiempo y forma, al igual que mejorar la parte del seguimiento de cada alumno para que no se pierda, expresa darle un mejor proceso y así no llegar a nuevas reprobaciones.

Reestructuración del manual PIT 2022	LC. Marilú Vite Hernández	Entrevista presencial	Realizar un instrumento donde los tutores que le den seguimiento a un grupo tenga el monitoreo personalizado de los estudiantes que son considerados como alumnos en riesgo o alumnos críticos.
Reestructuración del manual PIT 2022	Psicóloga Karla Yareni Lara Ahumada	Entrevista presencial	Mejorar los espacios donde se realizan las pláticas psicológicas con los alumnos ya que no están en las mejores disposiciones, por esos motivos los psicólogos se tienen que andar moviendo para atender a cada alumno.
Reestructuración del manual PIT 2022	Pedagoga Maricruz Nájera Lara	Entrevista presencial	La infraestructura, no tienen un espacio fijo para recibir a los estudiantes con algún problemas de reprobación.
Reestructuración del manual PIT 2022	Lic. Zoraida Pérez	Entrevista presencial	Acelerar el procedimiento de solicitación de los vehículos que se dispone la UTHH al momento de realizar una visita domiciliaria como segunda área de mejora

			detectada por la licenciada Zoraida es que los padres de familia se involucren más en los estudios académicos de sus hijos, al igual que los tutores que en este caso serían sus alumnos tutorados.

Nota: la tabla representa a los docentes que se les realizo la entrevistas de manera presencial al igual que las áreas de mejora identificadas por parte de estos.

Para la reestructuración del manual PIT 2019 se considera obtener un mejor de resultado en el proceso que se realiza al momento de acompañar a los alumnos críticos durante su formación académica, las entrevistas realizadas son de gran ayuda ya que cada una de las respuestas y opiniones sobre las áreas de mejora que detectan los tutores de cada programa educativa será tomada en cuenta para el nuevo manual PIT 2022 en lo que se busca darle un seguimiento más agilizado en ayuda a los que forman parte del proceso de los alumnos con alguna dificultad normativo.

5.2.6 Presentación del reporte de investigación

La precisión de mejorar el proceso de acompañamiento en los alumnos con problemáticas surge la necesidad de realizar una reestructuración del manual PIT 2019 los tutores buscan mejorar su participación el este proceso, la tutoría se relaciona con el proceso de orientación y

como labor pedagógica y psicológica dirigida a la atención, acompañamiento y seguimiento personalizado a los estudiantes en estado críticos o de voluntad propia.

Cada uno de los tutores está en busca de mejorar el proceso que realizan al momento de estar frente a un grupo, dispuestos a ofrecer una mayor atención en los alumnos, sensibilizarse ante cualquier tipo de situación en ayuda a los jóvenes estudiantes a lo largo de su estancia académica.

En propuesta de mejorar el proceso que ellos realizan al momento de detectar a los estudiantes en estado crítico por reprobación, problema emocional o de manera voluntaria, expresan tener una mejor la calidad dentro de las fichas de canalización, al igual que una mejor ejecución al momento de entrar a la plataforma PODAI. Los tutores están preparándose para brindar una mejor atención con cada grupo presentado.

La psicología generalmente utiliza un enfoque humanista la razón de ser de acuerdo a la instrucción de trabajo que tienen los psicólogos son los estudiantes, se busca que el estudiante se estabilice emocionalmente ante las situaciones que traen de afuera para que en la institución sea funcional. Busca mejorar los espacios donde se realizan las atenciones requeridas.

Actualmente los psicólogos están trabajando bajo una plataforma “podai” (portal integral de atención integral a los estudiantes de la UTHH) en donde el tutor responsable del alumnado

realiza una canalización y se envía a través este sistema tal que a los psicólogos les llega una ficha, en ese momento inicia todo el procedimiento de atención, el tutor lo estará canalizando porque identifico que el estudiante tiene una necesidad que puede afectar su rendimiento académico, ahí es donde inicia el proceso psicológico por medio de la canalización posterior a eso se programa la atención, se da la fecha, la hora y el alumno acude a esa atención, claro si es candidato a seguimiento se da un seguimiento y si no únicamente se brinda la atención, se encuadra el estudiante, se le da las alternativas, las sugerencias y el estudiante tomas las decisiones adecuadas.

Existe un registro que llevan a cabo los psicólogos cada que hay canalización, cuando los alumnos asisten se registran en un formato llamado "formato de calidad", se colocan los datos de los estudiantes, programa educativo, matricula, cual es la sesión, el motivo de la canalización que ya sea por ficha la cual es llevado a cabo por el tutor y la firma en la que se abala que el alumno ya es atendido o voluntario, posteriormente los psicólogos tienen que responder la ficha de canalización que se envió en el sistema PODAI, ingresando y redactando de manera general siempre cuidando la confidencialidad de la información brindad en el proceso, de manera general mandan la información al tutor buscando principalmente generar un red de apoyo en dado caso que el alumno así se esté observando que lo necesite y por último se le dan algunas sugerencias al tutor de cómo manejar la situación.

La pedagogía es un área esencial dentro del departamento de psicología que forma parte del proceso de acompañamiento de los alumnos con algún problema de reprobación dentro de su formación académica.

La atención pedagógica maneja un enfoque holístico se trabaja de manera integral el acompañamiento que brindan a los estudiantes, es decir, no solo se enfoca de manera pedagógica sino que también se hace un estudio o un análisis del historial que el estudiante viene arrastrando que puede detonar en su reprobación.

El procedimiento que realiza el área pedagógico es iniciar contando con un tutor, cada grupo tiene un tutor asignado y este tutor es el que está pendiente de las necesidades de los alumnos por protocolo todo alumno que repruebe 3 o más materias tiene que ser canalizado al proceso de atención pedagógica de ahí en ocasiones el tutor identifica otras necesidades como dificultad en la integración, para el aprendizaje de una materia o bien para desenvolverse en el proceso del ámbito académico y ahí es cuando el tutor tomo la decisión para canalizarlo en el proceso pedagógico y que se le brinde el apoyo necesario. La psicología y la pedagogía buscan tener una mejor área para brindar una mejor atención de manera ms conveniente y profesional.

El proyecto de localización se centra en acercar a los padres de familia de los estudiantes en situación de riesgo, el proyecto ha mostrado resultados satisfactorios, los padres de familia agradece a la UTHH por el vínculo que se forma entre ellos y la institución.

El proyecto domiciliario se realiza de manera automática desde la plataforma PODAI en donde el tutor detecta a alumnos en situación de riesgo, por algún motivo observada como es el ausentismo, seguimiento de caso, regularidades de inasistencia y bajo rendimiento académico; el tutor envía la ficha por decisión propia o por sugerencias del pedagogo o psicólogo dependiendo del caso presentado, una vez llegando la ficha a las manos de la licenciada Zoraida Pérez por medio de la plataforma PODAI, se le da a conocer al director, el procedimiento se puede realizar de manera telefónica si en caso necesario el alumno presenta una situación demasiado critico se realiza una localización domiciliaria.

La licenciada expresa querer tener un acceso a los transportes que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ofrece en apoyo a este proceso, de igual de manera que el proceso para la disposición de este transporte sea de manera rápido, para así tener un proceso veloz al momento de ser necesaria la visita domiciliaria del alumno en estado crítico en su proceso de formación educativa.

La información que es presentada en el reporte de esta investigación fue extraída por medio de las entrevistas realizadas dentro de las instalaciones de la Universidad Tecnología de la Huasteca Hidalguense en ayuda a la estructura del proyecto, las entrevistas fueron realizadas de manera presencial en el mes de Junio-Julio.

VI. Resultados

6.1 Interpretación de resultados

El apoyo que realiza la psicología dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense hacia los alumnos de la institución, es brindar acompañamiento psicológico y pedagógico en los estudiantes que se identifiquen con alguna necesidad tipo actitudinal, emocional o en el rubro académico para favorecer la funcionalidad de los estudiantes en las tres áreas al igual busca mejorar el sistema de enseñanza de los alumnos que presentan dificultades emocionales, esto, por consecuencia provoca que los estudiantes no lleven a cabo de la mejor manera su proceso académico.

La pedagogía es una parte esencial dentro de este proceso busca brindar orientación a los estudiantes con dificultades académicos principalmente estudiantes que tengan situaciones de reprobación, jóvenes con dificultad para el trabajo en equipo y también para el aprendizaje que de una manera esto puede generar mayor deserción dentro de los alumnos de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Analizando las entrevistas realizadas por parte la psicóloga Karla Yareni Lara Ahumada orientadora de las siguientes carreras: Contaduría, Desarrollo de Negocios y Administración Área Formulación y Evaluación de Negocios y Proyectos y la Pedagoga Maricruz Najera Lara orientadora de las carreras: Gastronomía, Construcción, AFEP y Desarrollo de Negocios las orientadoras buscan tener una mejor disponibilidad de la infraestructura dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense para así llevar a cabo un mejor procedimiento por parte

de los estos dentro de la UTHH hacia los alumnos que presentan dificultades emocionales, de reprobación o voluntad propia teniendo y realizando una atención de manera más privada con los estudiantes para así conocer los motivos de reprobación o los problemas emocionales de cada alumno presenta.

El objetivo del proceso de localización es realizar un acercamiento de la UTHH con los padres de familia de los alumnos de la institución, alumnos que se encuentran en situación de riesgo. Realizando la entrevista con la licenciada Zoraida Pérez se analiza que para llevar a cabo un mejor procedimiento de las visitas domiciliarias por algún detalle del alumno los tutores realizan una labor muy importante dentro de la formación educativa de los alumnos mediante fichas de canalización, los estudiantes forman parte de una. Los tutores buscan mejorar la agilidad

Cada uno de las áreas de apoyo que se encuentran en el departamento de psicología en ayuda a los alumnos con alguna necesidad son de gran apoyo para los tutores de cada programa educativa el objetivo de la reestructuración del manual PIT es tener una mejor ejecución de los tutores al momento de detectar a los alumnos con un estado crítico dentro de su formación académica para obtener como beneficio una disminución de deserción dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

VII. Conclusiones

El labor que se realiza dentro del departamento de psicología es muy efectiva cada uno de los tutores de cada programa educativa reconoce el gran labor que realizan y la comprensión que tienen hacia los estudiantes que tienen algún problema emocional, reprobación, inasistencia, falta de integración o el acercamiento de manera voluntaria de los estudiantes hacia las diferentes áreas que ofrece el departamento de psicología, expresan que aún tienen mucho que trabajar para obtener un mejor proceso y bajar la deserción dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Mi propuesta de mejora ante esta situación y bajo el conocimiento por medio de la realización de este proyecto de investigación es que los tutores de cada programa educativa se acerquen y se sensibilicen más ante cualquier situación de problemática presentada por los estudiantes de la UTHH ya que son ellos los que se encuentran en la mayor parte del tiempo dentro de las aulas de estudio.

Los tutores están conscientes de mejorar en el proceso ya que son los que se encuentran con mayor tiempo en los alumnos, de manera que son los que observan el comportamiento de cada uno, los tutores buscan mejorar y sensibilizarse más ante la situación que cada alumno presente, mostrar un interés y ofrecer una mejor la calidad dentro proceso que se lleva a cabo.

Las áreas de mejora que la dirección académica junto al departamento de psicología ofrece: están trabajando con indicadores, el indicador es un instrumento que está en proceso de construcción para poder medir la calidad, la eficiencia del desarrollo del trabajo que realiza el instructor (psicólogo, pedagogo, trabajo social y tutor) por medio de este indicador se podrá observar la labor que realiza cada área, Un ejemplo de indicador se podría decir "el estudiante se encuentra en acompañamiento psicológico pedagógico y con ello esto fortalece su aprendizaje y permanencia en la UTHH" esto con la finalidad de evaluar el procedimiento que se realiza: el indicador está en busca de un mejor control en la eficiencia terminal que tendrá como impacto llevar un mejor procedimiento en el acompañamiento de los estudiantes con algún de bajar los índices de reprobación y la deserción dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

El departamento de psicología tiene como objetivo mejorar el proceso que realizan al momento de acompañar a los universitarios que de una u otra manera tienen alguna dificultad en su transcurso educativo, gracias a este proceso de observo una la necesidad de realizar una reestructuración del manual PIT 2019 con la finalidad de tener un manual de manera más eficaz y efectiva al momento que los tutores detecten necesario canalizar el alumno que se encuentra en estado de riesgo o crítico; el manual PIT 2022 es dirigida por la dirección académica al igual que la Psicóloga Marlene Redondo Jiménez y el licenciado Bernaldino Vázquez.

La dirección académica junto al departamento de psicología presentan una propuesta de mejora en la orientación psicopedagogía (área de psicología y área de pedagogía) la propuesta de

mejora planteada es para mejorar las fichas de canalización que se realizan al momento de detectar un alumno en estado crítico; para la ficha de canalización psicopedagógica FDAC50 (Anexo G) se propone proporcionarle tres columnas más dentro de la ficha que será proporcionar: el número de teléfono reciente del estudiante , una ventaja para contactar de manera rápida al estudiante.

La segunda columna agregada contendrá observaciones concretas en donde se describirá de manera la situación del alumno de manera estrecha por ejemplo: no entrego trabajos en más de 5 materias, inasistencias a las clases presenciales o meet, etc.

La tercera columna que será parte de la ficha de canalización es la atención a padres de familia en donde el tutor o tutora encargado de grupo mencione si se considera la reunión con los padres de familia o tutores del estudiante en proceso de canalización, el tutor o tutora genera citatorios se entrega a los estudiantes identificados en el caso de que se activa la reunión se confirma la asistencia de los padres cada tutor tiene la responsabilidad de coordinar la reunión, el departamento de psicología entra como apoyo.

Para generar la ficha partir de 4 materias reprobados en adelante para nivel TSU y 3 para nivel Ingeniería o Licenciatura para la columna motivos de consulta en el caso de la atención psicológica, el tutor o tutora, especifica el motivo de consulta por ejemplo: motivo familiar, y en la columna de observaciones describe la percepción del tutor

En el apartado fechas programadas se agregará la agenda de atención cuando que exista un margen de 3 días hábiles para programar; para las reprogramaciones que exista un margen de 3 días posterior a la fecha programada y con 4 días hábiles para alimentar la ficha; y si no asiste en la primera reprogramación se avisa a la tutora o tutor para que sea ella o él quien lo acompañe de manera presencial a psicología. Y confirma la asistencia de los padres. Cada tutor tiene la responsabilidad de coordinar la reunión, el departamento de psicología entra como apoyo.

Para los que reprueban 4 (TSU) y 3 (ING o LIC) son por atención grupal por meet o presencial, WhatsApp y un parcial más en TSU se atienden con 3 atenciones, 1era. Para encontrar motivos de reprobación, 2da. Reunión con padres de familia y 3ra de seguimiento. Por procedimiento en el 3er parcial no aplica el ENVIO DE FICHAS, a excepción de una situación crítica, para el proceso de la atención por reprobación se aplica la atención grupal, y en los casos que se requiere tratarlo en grupos pequeños serán de 3 a 5 estudiantes, la atención psicológica será el mismo proceso a diferencia de las fichas con motivos personales, familiares; diferenciar si la ficha generada es por localización ahí la atención es individual.

Por ultimo las fichas de atención psicológicas por situaciones emocionales, personales o familiares, que esta no sea por reprobación, sino solo la participación del psicólogo o psicóloga será atendido de manera aislada; en el caso de presentar situaciones emocionales, personales y reprobación, será notificado al pedagogo o pedagoga para integrar en la ficha psicopedagógica.

Para el formato de localización se pretende eliminar el formato completo por dos razones:

- El integrar en un solo formato nos permite dar seguimiento desde los diferentes procesos de intervención.
- Tener en un solo sistema, es mucho más fácil de conocer

Como propuesta de mejora en caso de una retroalimentación psicopedagógica (apéndice H) para la fecha de atención se necesitara responder la ficha que exista con un límite de 5 días para alimentar la ficha.

En la columna de motivo identificado es importante describir la causalidad aquello que detona el bajo rendimiento. En caso de que se requiere canalizar a la atención psicológica sugerir el tema a trabajar con base al análisis trabajado, para evitar doble proceso en la entrevista inicial de manera breve centrarse en la solución, partiendo de la situación del estudiante y la importancia de que los acuerdos de mejora sea más trabajado por el estudiante.

Por ultimo en las observaciones se propone centralizar la sugerencia al tutor o tutora y a la academia de docentes para que monitoreen los casos críticos.

En el caso de seguimiento psicológico (Apéndice I) para la fecha de atención se deberá de responder la ficha que exista un límite de 5 días para alimentar la ficha: para responder en el motivo identificado, es importante describir la causalidad aquello que detona la situación emocional, en caso de que se requiere canalizar a localización sugerir el tema a tratar con base al

acuerdo establecido con el estudiante. De manera breve centrarse en la solución, partiendo de la situación del estudiante.

Los tutores

Como conclusión las áreas de mejora se plasmaran dentro del manual PIT 2022 esto se llevara a cabo con el objetivo de un mejor proceso de acompañamiento de los estudiantes de la institución con problemas presentadas a lo largo de su estancia académica para tener una disminución de deserción de estudiantes dentro de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

VIII. Referencias bibliográficas

- Material en línea

Barrios, J. L. (17 de Enero-junio de 2008). *Redalyc*. Obtenido de UNAM: https://www.redalyc.org/pdf/311/31111439007.pdf

Crespo, P. F. (Marzo de 2009). *S.E.S Seminario de Educación Superior*. Obtenido de UNAM: https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/11sep-Flores.pdf

Hidalguense, U. T. (Octubre de 2017). *uthh.edu.mx*. Obtenido de Manual de Organización: http://www.uthh.edu.mx/file_mostrar.php?id=477&ext=pdf

Johana Anabel Garzón González, O. D. (2 de Abril de 2019). *El impacto de la psicología en el ámbito educativo*. Obtenido de Recimundo: https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/463

UNIR. (25 de Octubre de 2021). *La pedagogia* . Obtenido de UNIR: https://mexico.unir.net/educacion/noticias/que-es-pedagogia/

UTHH. (1 de enero de 1970). *Reseña historica* . Obtenido de Reseña historica : http://www.uthh.edu.mx/Accesible/index.php?CvMenu=54&c=1

UTHH. (2 de agosto de 2017). *Filosofia educativa* . Obtenido de sephigalgo.mx: http://www.uthh.edu.mx/Accesible/index.php?CvMenu=54&c=1

- Libro impreso

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la inestigación.* México D.F: Mc Graw Hill Education.

IX. Apéndice

Apéndice A

Entrevista a 10 tutores de cada programa educativa

Nombre, Grupo tutorado

1- ¿Cómo has visto el procedimiento de las tutorías?

(Opinión)

- Fichas de canalización
- Psicológica
- Pedagógica
- Localización
- Padres de familia.

2- ¿Qué percepción tiene a este proceso?

3- Usted como tutor ¿cómo se ha integrado en estos procedimientos?

4- ¿usted conoce los funciones que corresponde 4 sabe qué hacer en este procedimiento?

5- ¿Cuáles son las áreas de mejora que haría hacia el departamento de Psicología en la que engloba psicología, pedagogía, localización y padres de familia?

Apéndice B

Entrevista psicología

Psicóloga Karla Yareni Lara Ahumada psicóloga asignada a los programas educativos de contaduría, desarrollo de negocios y administración área formulación y evaluación de negocios y proyectos

1. ¿Cuál es el objetivo de la orientación psicológica?
2. ¿Cómo es el procedimiento de la atención psicológica?
3. ¿Cuáles son los tipos de atenciones?
4. ¿Cuál es la duración de la plática psicológica?
5. ¿Cuál es el enfoque de la atención psicológica?
6. En caso de seguimiento ¿con cuantas sesiones aproximado se libera un alumno?
7. ¿Qué áreas de mejora presenta en el proceso que realiza?
8. ¿Está realizando algún proyecto en esta orientación?

Apéndice C

Entrevista pedagogía

Maricruz Nájera Lara orientadora pedagógica en el departamento de psicología asignada a los programas educativos de gastronomía, construcción, AFEP y desarrollo de negocios.

6. ¿Cuál es el objetivo de la atención pedagógica?
7. ¿Cómo es el procedimiento de la atención pedagógica?
8. ¿Cuáles son los tipos de atenciones?
9. ¿Cuál es la duración de la plática pedagógica?
10. ¿Cuál es el enfoque de la atención pedagógica?
11. En caso de seguimiento ¿a cuantas sesiones aproximadas se libera el alumno?
12. ¿Qué áreas de mejora presenta en el proceso que realiza?
13. ¿Está realizando algún proyecto en esta orientación?

Apéndice D

Localización

Nombre y cargo

14. ¿Cuál es el objetivo de la visita domiciliaria?
15. ¿Cuál es el proceso de la visita domiciliaria?
16. ¿Cuál es la duración de las visitas domiciliarias?
17. ¿Cuáles son los tipos de las visitas domiciliarias?
18. ¿Cuál es el enfoque de la visita domiciliaria?
19. ¿Con cuantas visitas aproximadas se libera un alumno?
20. ¿Qué áreas de mejora presenta en el proceso que realiza?
21. ¿Está realizando algún proyecto en esta área?

Apéndice E

Figura 9. FSES31 ficha de orientación pedagógica.



Documento: Ficha de orientación pedagógica

Área: Dirección de Servicios Escolares

Código	FSES31	Edición	00	Fecha	24/07/2019

ISO 9001:2015	7.5.1
ISO 14001:2015	N/A
NMX 025:2015	N/A

Programa Educativo:	Grupo:	Cuatrimestre:	Fecha que envía el/la tutor/a:

Matricula	Nombre del estudiantado	Motivo de atención	Fecha(s) programada (s) de atención	AI -AG	Nombre de la/el Pedagoga/o asignada(o)

Nota: *en caso que el motivo se por reprobación es importante que el tutor describa en la parte de observaciones una breve explicación de lo que exploró con los alumnos tutorados.*

AI: Atención Individual: breve explicación para que se realice su atencion.
AG: Atención Grupal:

Observaciones del tutor/a:

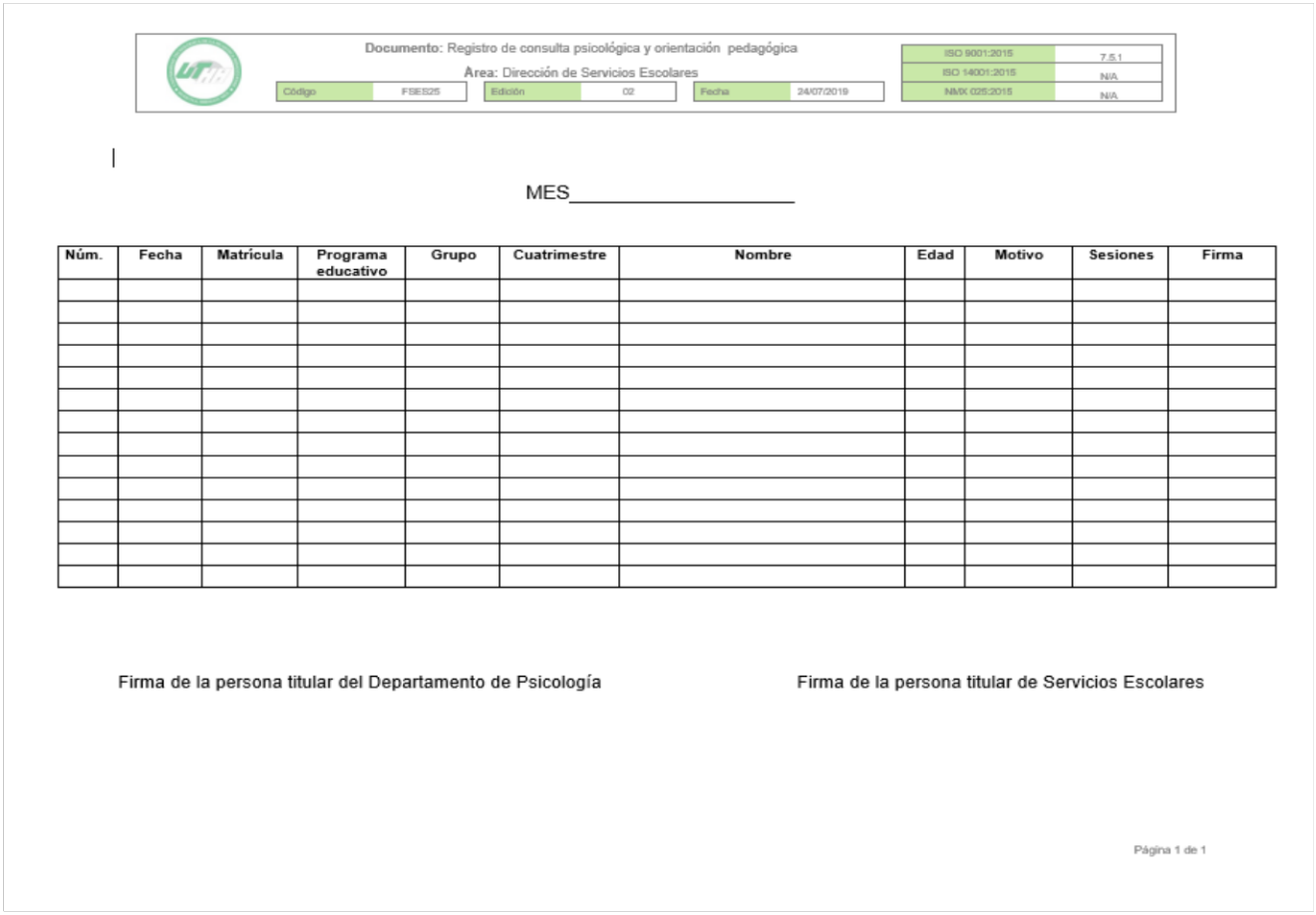
Sello del Programa Educativo y/o nombre y Firma de el/la Tutor/a

Firma de la persona Titular del Depto. de Psicología

Página 1 de 1

Apéndice F

Figura 9.1 FSES25 registro de consulta psicológica.



Documento: Registro de consulta psicológica y orientación pedagógica
Área: Dirección de Servicios Escolares

Código	FSES25	Edición	02	Fecha	24/07/2019

ISO 9001:2015	7.5.1
ISO 14001:2015	N/A
NMX 025:2015	N/A

MES_____

Núm.	Fecha	Matrícula	Programa educativo	Grupo	Cuatrimestre	Nombre	Edad	Motivo	Sesiones	Firma

Firma de la persona titular del Departamento de Psicología

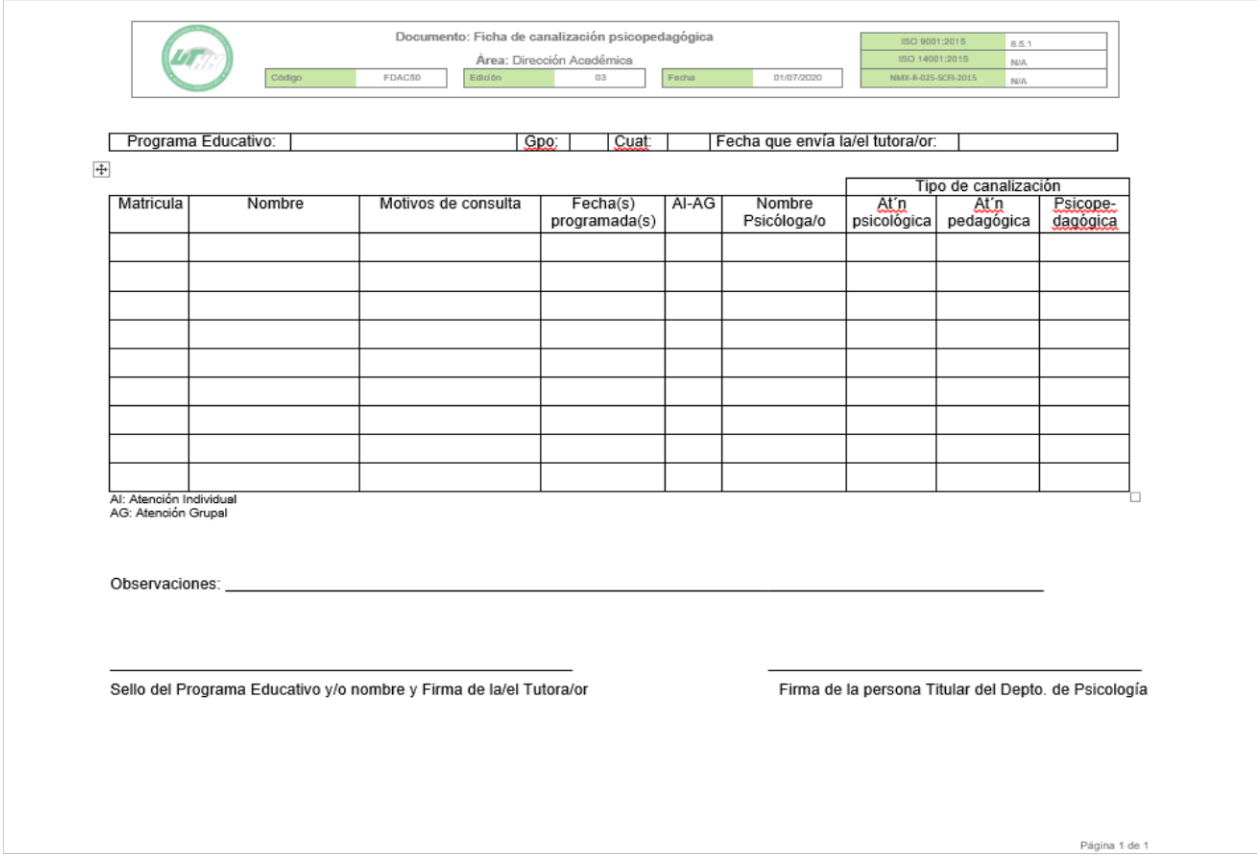
Firma de la persona titular de Servicios Escolares

Página 1 de 1

La figura representa el registro de consulta psicológica que se realiza al momento de detectar un alumno con problemas emocionales.

Apéndice G

Figura 9.2 FDAC50 Ficha de canalización psicopedagógica.



Documento: Ficha de canalización psicopedagógica
Área: Dirección Académica

Código	FDAC50	Edición	03	Fecha	01/07/2020

ISO 9001:2015	8.5.1
ISO 14001:2015	N/A
NMX-R-025-SCFI-2015	N/A

Programa Educativo:		Gpo:		Cuat:		Fecha que envía la/el tutora/or:	

Matricula	Nombre	Motivos de consulta	Fecha(s) programada(s)	AI-AG	Nombre Psicóloga/o	Tipo de canalización		
						At´n psicológica	At´n pedagógica	Psicope-dagógica

AI: Atención Individual
AG: Atención Grupal

Observaciones: _____

_____ _____

Sello del Programa Educativo y/o nombre y Firma de la/el Tutora/or

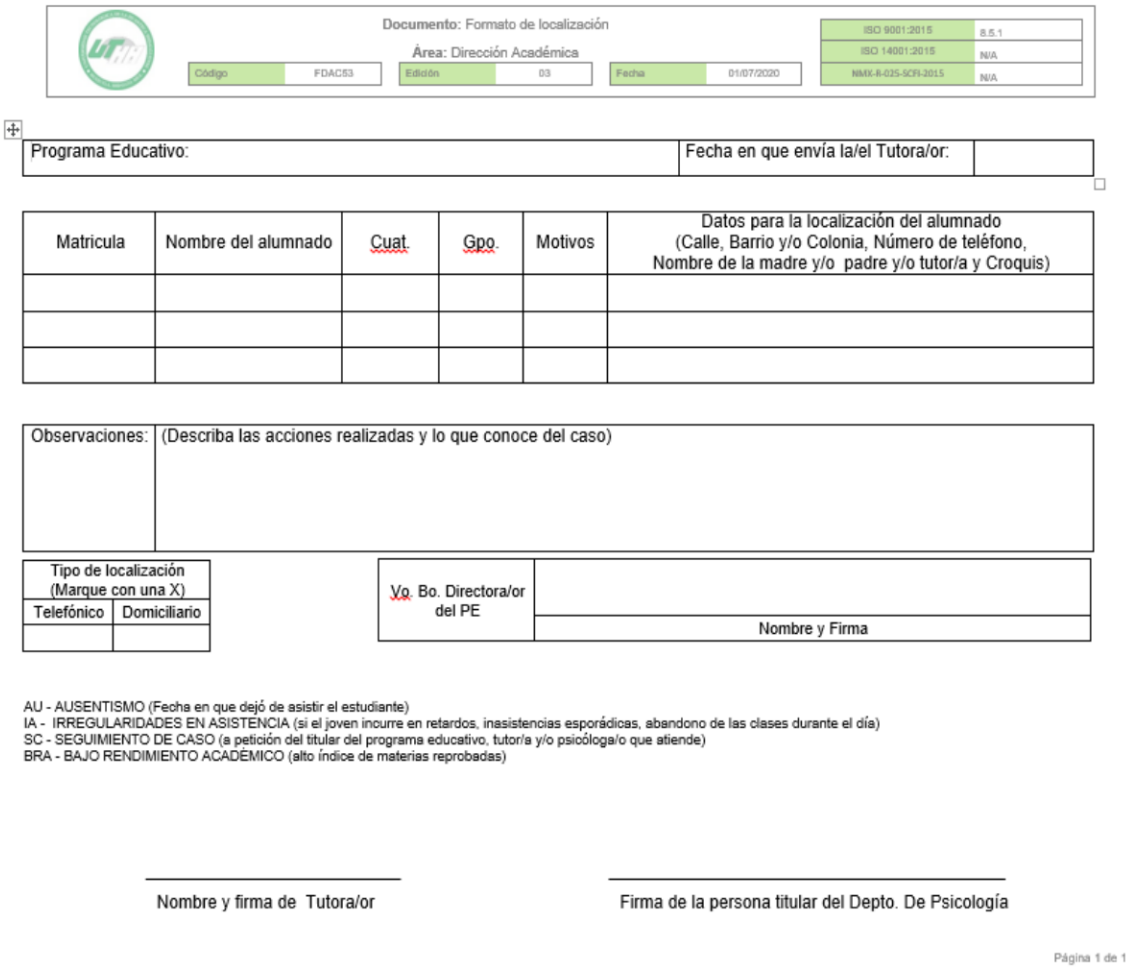
Firma de la persona Titular del Depto. de Psicología

Página 1 de 1

La figura representa la ficha de canalización psicopedagógica que se realiza a los alumnos en estado críticos.

Apendice H

Figura 9.3 FDAC53 Formato de localización.



Documento: Formato de localización
Área: Dirección Académica

Código	FDAC53	Edición	03	Fecha	01/07/2020

ISO 9001:2015	8.5.1
ISO 14001:2015	N/A
NMX-R-025-SCFI-2015	N/A

Programa Educativo:	Fecha en que envía la/el Tutora/or:	

Matricula	Nombre del alumnado	Cuat.	Gpo.	Motivos	Datos para la localización del alumnado (Calle, Barrio y/o Colonia, Número de teléfono, Nombre de la madre y/o padre y/o tutor/a y Croquis)

Observaciones:	(Describa las acciones realizadas y lo que conoce del caso)

Tipo de localización (Marque con una X)	
Telefónico	Domiciliario

Vo. Bo. Directora/or del PE	
	Nombre y Firma

AU - AUSENTISMO (Fecha en que dejó de asistir el estudiante)
IA - IRREGULARIDADES EN ASISTENCIA (si el joven incurre en retardos, inasistencias esporádicas, abandono de las clases durante el día)
SC - SEGUIMIENTO DE CASO (a petición del titular del programa educativo, tutor/a y/o psicóloga/o que atiende)
BRA - BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO (alto índice de materias reprobadas)

Nombre y firma de Tutora/or

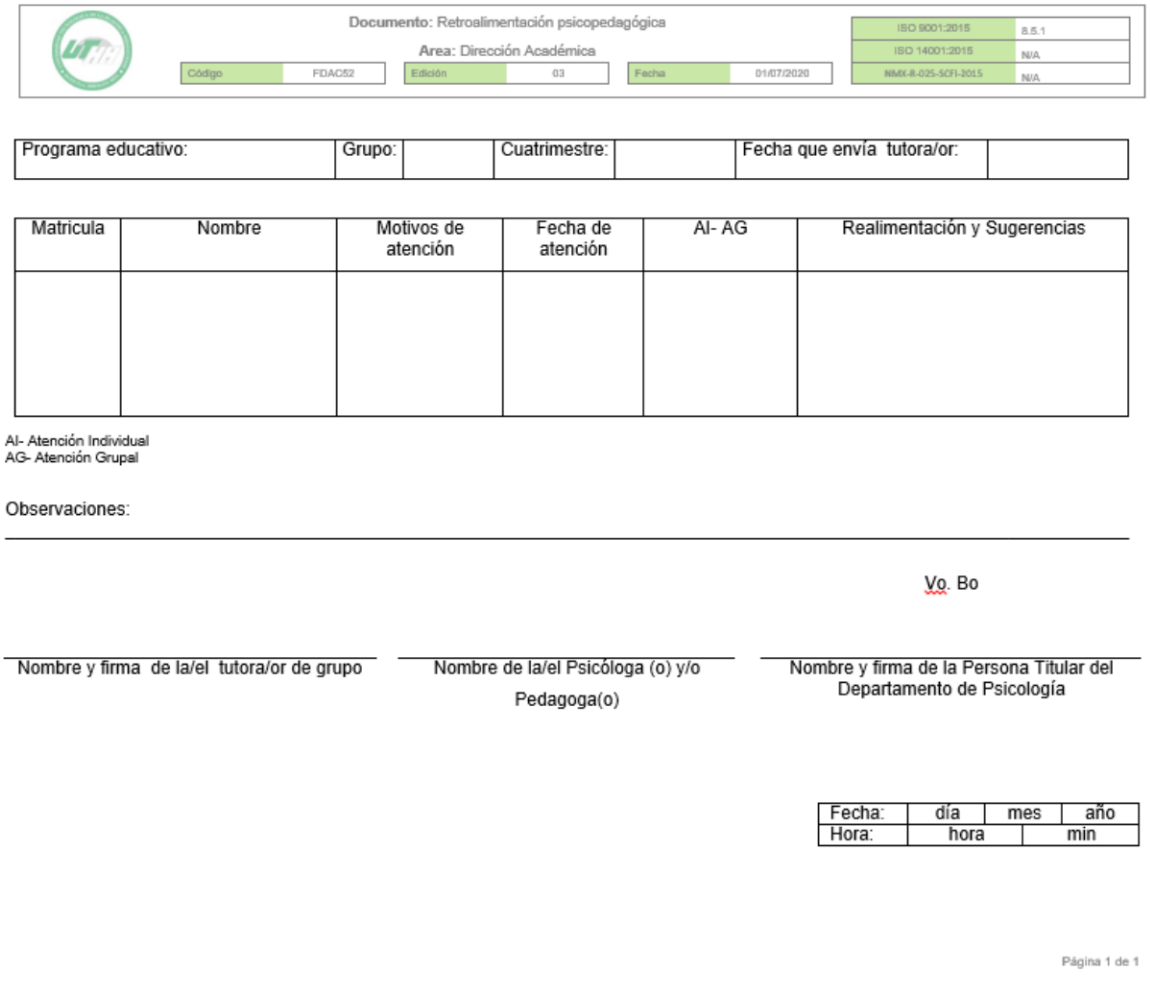
Firma de la persona titular del Depto. De Psicología

Página 1 de 1

La figura representa el formato de localización que se realiza dentro del proceso de acompañamiento en los estudiantes en riesgo.

Apéndice I

Figura 9.4 FDAC5 Realimentación psicopedagógica



Documento: Retroalimentación psicopedagógica

Area: Dirección Académica

Código	FDAC52	Edición	03	Fecha	01/07/2020

ISO 9001:2015	8.5.1
ISO 14001:2015	N/A
NMX-R-025-SCFI-2015	N/A

Programa educativo:	Grupo:		Cuatrimestre:		Fecha que envía tutora/or:	

Matricula	Nombre	Motivos de atención	Fecha de atención	AI- AG	Realimentación y Sugerencias

AI- Atención Individual
AG- Atención Grupal

Observaciones:

Vo. Bo

Nombre y firma de la/el tutora/or de grupo	Nombre de la/el Psicóloga (o) y/o Pedagoga(o)	Nombre y firma de la Persona Titular del Departamento de Psicología

Fecha:	día	mes	año
Hora:	hora		min

Página 1 de 1

La figura representa la ficha psicopedagógica en caso de seguimiento en el alumno en estado de riesgo.