

## Manual del uso del teléfono AVAYA

El teléfono Avaya modelo J100 es un teléfono perteneciente a la gama de telefonía IP el cual funciona por el cable UTP de red y también puede funcionar a través de la fibra óptica



### Advertencias












- a) El teléfono debe estar permanentemente encendido debido a que si el teléfono se desconecta perderá el internet la computadora la cual está conectado
- b) En caso de no haber corriente eléctrica o internet en el modem del cual se conecta el dispositivo, el teléfono dejara de funcionar
- c) La pantalla del teléfono no es touch screen se usan los botones de debajo de la pantalla para hacer la elección de la opción
- d) El teléfono tendrá además del número de la extensión, tendrá un numero para llamadas externas directas
- e) Si en la pantalla del teléfono aparece un rectángulo azul indica que no tiene conexión con el conmutador, pero si puede tener internet
- f) La computadora debe de estar actualizada para que tenga un mejor servicio la telefonía IP
- g) El teléfono trasmite sus datos a través de la señal de internet, pero no tendrá afectaciones al servicio de internet institucional

## Uso de las teclas



## Descripción de las teclas del teléfono

Tecla	Nombre	Descripción
	<b>Línea de llamada</b> o bien <b>Función</b>	Estas teclas tienen dos funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botones de vista</b> – Estos botones se usan para hacer y recibir llamadas. Cada botón representa una llamada separada. Por ejemplo, la llamada actualmente conectada en la cual está hablando, una llamada retenida y una nueva llamada entrante que está en espera para ser contestada. Vea <a href="#">Botones de apariencia</a> en la página 36.</li> <li>• <b>Botones de función</b> – Cualquier otra tecla puede usarse para botones de función programables. La etiqueta junto al botón indica su función. Puede reprogramar algunos botones, consulte <a href="#">Botones de función programables</a> en la página 169.</li> </ul>
	<b>Teclas programables</b>	Las teclas bajo la pantalla tienen funciones variables. Cuando la tecla está activa, su función se indica en la etiqueta de texto que aparece sobre ella. Vea <a href="#">Teclas multifunción de llamada</a> en la página 28.

Tecla	Nombre	Descripción
	<b>Teclas de dirección</b>	Este teclado actúa como un conjunto de teclas de dirección: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede usar las teclas arriba y abajo para desplazarse por las listas.</li> <li>• También puede usar las teclas izquierda y derecha para ingresar y salir de los diferentes niveles del menú. Las opciones del menú que ofrecen acceso a un menú secundario se indican con ... (puntos suspensivos) después del nombre o con un símbolo &gt;.</li> <li>• Al cambiar una configuración, a veces es posible usar las teclas izquierda y derecha para desplazarse por los parámetros posibles.</li> </ul>
	<b>Botón Aceptar</b>	Este botón, que se encuentra en el centro de las teclas de dirección, tiene varias funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el teléfono está inactivo, su función es la misma que cuando se descuelga para marcar.</li> <li>• Durante una llamada o dentro de un menú, al presionarlo coincide con la función que ofrece la tecla multifunción que se encuentra en el extremo izquierdo debajo de la pantalla.</li> </ul>
	<b>mensaje ...</b>	Esta tecla se usa para acceder al sistema de correo de voz. De modo predeterminado, usa una serie de menús en la pantalla del teléfono. Vea <a href="#">Correo de voz</a> en la página 115.
	<b>PHONE</b>	Esta tecla se usa para salir de cualquier menú en el que se encuentre y para regresar a la pantalla habitual del botón del teléfono. Durante una llamada, también se puede usar para alternar entre las opciones que se muestran en el menú de línea de llamada.  También se puede usar para quitar el protector de pantalla.
	<b>MENÚ PRINCIPAL</b>	Esta tecla se usa para obtener acceso a un menú de valores de configuración e información del teléfono. Estas son configuraciones almacenadas por el teléfono, no por el sistema telefónico.
	<b>CONTACTOS</b>	Esta tecla se usa para mostrar los diferentes directorios (personal y compartido) de nombres y números de teléfono a los cuales tiene acceso. Vea <a href="#">Contactos</a> en la página 97.
	<b>Registro de llamadas</b>	Esta tecla muestra un registro de las llamadas más recientes (contestadas, perdidas y salientes). El botón se enciende cuando tiene nuevas llamadas perdidas. Vea <a href="#">Uso del registro de llamadas</a> en la página 108.
	<b>VOLUMEN</b>	Presione los extremos + más o – menos de la tecla para ajustar el volumen. Cuando el teléfono está inactivo, el botón ajusta el volumen del timbre. Cuando se encuentra en una llamada, el botón ajusta el volumen del llamador en el auricular, el audífono o el altavoz, dependiendo de qué se esté utilizando en el momento.
	<b>Auricular</b>	Esta tecla se usa para responder y finalizar las llamadas con un audífono conectado a la entrada para audífonos del teléfono. El botón se enciende cuando está conectado a una llamada con audífono.
	<b>SILENCIAR</b>	Esta tecla se puede usar para silenciar lo que dice durante la llamada actual. El botón se encenderá mientras esté activo el silencio.
	<b>ALTAVOZ</b>	Esta tecla se usa para responder y finalizar las llamadas usando el altavoz y el micrófono de manos libres del teléfono. El botón se enciende cuando está conectado a una llamada usando manos libres.

## Remarcar

- a) Después de haber llamado a una extensión
- b) Presionar el botón que esta debajo de Remarc (Remarcar)
- c) Aparecerá una lista de todas las extensiones que se han marcado
- d) Seleccionar la deseada con las teclas de dirección
- e) Presionar el botón de aceptar en medio de las teclas de selección

## Revisar el correo de voz

### a) Reproducir un mensaje

- Presionar el botón de correo de voz para escuchar o borrar los mensajes
- Seleccionar la opción de escuchar
- Aparecerán el número de mensajes que se tengan pendientes por escuchar
- Presionar el botón de seleccionar
- Aparecerán dos opciones, nuevo y antiguo
- Seleccionar el deseado
- Seleccionar la opción reproducir

### b) Borrar un mensaje

- Presionar el botón de correo de voz para escuchar o borrar los mensajes
- Seleccionar la opción de escuchar
- Aparecerán el número de mensajes que se tengan pendientes por escuchar nuevos o antiguos
- Presionar el botón de seleccionar
- Presionar la opción mas
- Presionar la opción eliminar

## Hacer llamadas con una llamada en curso

Si tiene una llamada en curso, de todas maneras, podrá hacer y contestar otras llamadas.

1. Elija una de las siguientes opciones:
  - Presione cualquier botón de apariencia inactivo. Por ejemplo, b=.c=.
  - Presione la tecla programable Retener.
2. La llamada existente se pone automáticamente en espera y se muestra una luz verde con intermitencia rápida.
3. Realice la llamada adicional como normal.
4. Una vez que la llamada adicional se conecta:
  - Puede presionar los botones de línea para pasar de una llamada a la otra.
  - Presione Conf. para juntar las llamadas en conferencia.

## **Audioconferencia**

- a) Llamar a un teléfono, después de que conteste,
- b) presionar la tecla debajo del letrero confer. (conferencia)
- c) Marcar el siguiente número para enlazarlo a la audioconferencia
- d) Se vuelve a presionar la tecla de conferencia
- e) Solo se pueden enlazar hasta 3 teléfonos

## **Transferencia de llamadas**

- a) Recibir una llamada
- b) Contestar la llamada
- c) Presionar la tecla debajo del botón Transf. (Transferir)
- d) Marcar el número al que se le va a enviar la llamada
- e) Una vez que conteste el número nuevo
- f) Presionar la tecla debajo del letrero complet. (Completar)
- g) Colgar la llamada
- h) Que dando solo los dispositivos enlazados

## **Llamada en espera**

- a) Recibir una llamada, se encenderán el led rojo y el led verde en forma permanente
- b) Recibir otra llamada mientras se está atendiendo la primera
- c) El led verde se encenderá en forma intermitente indicando que está recibiendo otra llamada
- d) Para contestar la segunda llamada dejando en espera la primera
- e) Presionar el led verde que está en forma intermitente
- f) Se encenderá el led rojo y el led verde en forma permanente y la llamada anterior quedará se apagará el led rojo y solo quedará el led verde en forma intermitente en forma intermitente
- g) Cada vez que presione el led verde que está en estado intermitente dejara en espera la llamada

## **Silenciar (ignorar)**

- a) Si la llamada no es la que está resaltada en la pantalla, utilice las teclas arriba y abajo para resaltarla.
- b) Presione la tecla Ignorar. La llamada continua en alerta, pero sin que se escuche el timbre.

## **Capturar o Jalar una llamada**

- a) Presione la tecla multifunción Funciones
- b) Capturar
- c) Seleccionar
- d) Marcar el número a jalar
- e) Capturar
- f) La llamada comenzara a escucharse en el teléfono que capturo la llamada

Esta función solo se puede realizar en el teléfono AVAYA 179 (conmutador) o modelos posteriores

Esta función solo se puede realizar en el teléfono AVAYA 139 o inferiores (todos los demás)

- Capturar una llamada de usuarios: \*32\*Numero#